

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tesis previa a la obtención del título de: INGENIERO COMERCIAL

**TEMA:
PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO
EDUCATIVO EN EL ÁREA DE NURSERY, PREKINDER, Y PRIMERO DE
BÁSICA, UBICADO EN LA PARROQUIA DE NAYON, BARRIO
“NUESTRA SEÑORA DE SANTA ANA” EN LA CIUDAD DE QUITO**

**AUTOR:
JOSE MIGUEL FRANCO GALARZA**

**DIRECTOR:
NELSON ANIBAL RAZA CALDERON**

Quito, junio del 2013

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USOS DEL TRABAJO DE GRADO

Yo José Miguel Franco Galarza autorizo a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de grado y su reproducción sin fines de lucro.

Además declaro que los conceptos y análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad del autor.

Quito, Junio del 2013

José Miguel Franco Galarza
C.I: 170852287-3

DEDICATORIA

El pilar fundamental de todo ser humano sin duda es Dios junto a la Virgen María, bajo su bendición que me han dado fortaleza y paciencia he podido salir adelante y alcanzar logros como este, gracias eternamente.

El presente trabajo realizado se lo dedico a mi familia, especialmente a mis hijos Matías y Rafaela, pilares fundamentales de mi vida junto a su madre Carolina que me dan fuerzas para seguir adelante en lo que emprenda.

A mis padres Lucía y Miguel por su valiosa ayuda a lo largo de mi vida inculcándome valores, responsabilidad y dedicación en todo aspecto, gracias por sus esfuerzos al educarnos, su dedicación hacia nuestros cuidados y su apoyo en todo momento, gracias por que hoy pueda ser un profesional más de la República.

AGRADECIMIENTO

Un sincero agradecimiento a los profesores a lo largo de mi carrera estudiantil, sus enseñanzas han sido siempre útiles y el fruto de las mismas están plasmadas a lo largo de cada estudiante que cruza por sus cátedras, gracias a mi Director de tesis Nelson Raza Calderón que bajo su guía hemos logrado cumplir con lo anhelado en este proyecto, al Director de Carrera, Econ. Luis Ortiz Cardenas por su valiosa ayuda y entendimiento a lo largo del proyecto y su acertada participación al mando de las funciones realizadas en la Facultad.

No podía dejar de agradecer a la noble Universidad Politécnica Salesiana y a todos quienes conforman la misma, gracias por forjar buenos seres humanos, buenos profesionales, sigan adelante con la acertada labor realizada hasta el momento.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	
ASPECTOS GENERALES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN EL	
ECUADOR	4
1.1. Centros Educativos.....	4
1.2. Clasificación de los Centros Educativos	8
1.2.1. Tipo de sostenimiento.....	8
1.2.2. Ubicación.....	9
1.2.3. Régimen.....	9
1.2.4. Niveles educativos.....	10
1.3. Centros de desarrollo infantil y oferta educativa en el Ecuador.....	10
1.3.1. Centros de desarrollo infantil	11
1.3.2. Oferta educativa en el Ecuador.....	11
1.3.2.1. Educación Inicial:.....	11
1.3.2.2. Educación general básica	14
1.3.2.2.1. Primer año de educación general básica.....	14
1.3.2.3. Bachillerato.....	17
1.4. Responsabilidad de los estamentos Gubernamentales	17
1.4.1. Ministerio de Educación - MINEDUC.....	18
1.4.2. Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES	19
1.5. Situación actual de la educación.....	20
1.6. Conclusión	20
CAPÍTULO 2	
ESTUDIO DE MERCADO	22
2.1 Introducción.....	22
2.2 Objetivo del estudio de mercado	23
2.2.1 Objetivo General	23
2.2.2 Objetivos Específicos	23
2.3 Metodología de Investigación	23
2.3.1 Fuentes de recopilación de información.....	23
2.3.2 Técnicas de recolección de la información.	24
2.4 Comportamiento del consumidor	24
2.5 Tipo y cálculo de la muestra.....	26
2.5.1 Tipo de la muestra	26

2.5.2	Cálculo de la muestra	27
2.5.2.1	Población de Nayón.....	27
2.5.2.2	Población de niños atendidos en Centros de Desarrollo Infantil e Instituciones de Educación Inicial de la Parroquia de Nayón.....	27
2.5.2.3	Aplicación de la fórmula del universo finito.....	29
2.6	Información primaria.....	30
2.6.1	Estructura de la encuesta.	30
2.7	Resultados de la aplicación y procesamiento de las encuestas.....	30
2.7.1	Encuesta1. Para conocer la demanda del centro educativo.	30
2.7.2	Encuesta 2 Para Conocer sobre la demanda del mercado.	40
2.8	Demanda del mercado.	50
2.8.1	Análisis comparativo entre Información primaria y secundaria de la demanda de mercado.....	51
2.8.2	Demanda Insatisfecha.....	52
2.9	Oferta del mercado	53
2.9.1	Infraestructura y costos de la oferta de mercado.	55
2.9.2	Oferta pedagógica de mercado.	56
2.9.3	Oferta de servicios de mercado	61
2.10	Conclusión de la oferta de mercado	62
2.11	Demanda del producto.....	62
2.11.1	Conclusión de la demanda de producto.....	64
2.11.2	Análisis de precio	64
CAPÍTULO 3		
TAMAÑO DE LA INSTITUCIÓN		67
3.1	Tamaño	67
3.1.1	Factores del tamaño desde el punto de vista físico.....	67
3.1.1.1	Demanda.....	67
3.1.1.2	Demanda de las instalaciones.....	68
3.1.1.3	Estándares de calidad establecidos por MIES Y MINEDUC	69
3.1.1.4	Demanda sobre el producto en cuanto a infraestructura:	70
3.1.1.5	Conclusión del tamaño de la infraestructura del establecimiento.	70
3.1.2	Factores que determinan el tamaño en relación al talento humano.....	71
CAPÍTULO 4		
LOCALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN		73
4.1	Localización	73
4.1.1	Macro Localización	73

4.1.2	Micro Localización.....	74
CAPÍTULO 5		
INGENIERÍA DEL PROYECTO		79
5.1	Ingeniería del proyecto	79
5.1.1	Proceso de servicio	79
5.1.1.1	Proceso de arranque y creación de la institución.....	79
5.1.1.2	Proceso permanente del servicio.	79
5.1.2	Proceso de ejecución y realización del servicio	85
5.1.2.1	Descripción del Proceso	87
5.1.2.2	Flujograma del proceso	87
CAPÍTULO 6		
ESTUDIO ADMINISTRATIVO		88
6.1	Estudio Administrativo.....	88
6.1.1	Descripción de perfiles	88
6.1.2	Organigrama estructural	94
6.2	Aspectos jurídicos	95
6.2.1	Políticas Nacionales.....	95
6.2.2	Marco legal INFA – MIES	98
6.2.3	Marco Legal MINEDUC.....	99
6.2.4	Leyes conexas.....	100
6.2.5	Constitución de la empresa.....	101
6.2.5.1	Porcentaje de la constitución de la empresa	102
CAPÍTULO 7		
ESTUDIO FINANCIERO.....		103
7.1	Inversión	104
7.1.1	Activos Fijos.....	104
7.1.2	Activos intangibles (DIFERIDOS).....	111
7.1.3	Capital de trabajo.....	112
7.2	Costos e ingresos del proyecto	113
7.2.1	Costos directos.....	113
7.2.1.1	Mano de obra directa	113
7.2.2	Costos indirectos	114
7.2.2.1	Mano de obra indirecta.....	114
7.2.3	Gastos administrativos.....	114
7.2.4	Depreciaciones	115
7.2.5	Gastos Anuales	117

7.2.6	Ventas totales anuales.....	118
7.2.7	Salario todo el personal	119
7.2.8	Costo y financiamiento del proyecto en dólares.....	121
7.2.8.1	Costo del proyecto en dólares.....	121
7.2.8.2	Financiamiento del proyecto en dólares	121
7.3	Deuda.....	122
7.3.1	Características del crédito.....	122
7.3.2	Tabla de amortización	123
7.3.3	Valor del escudo fiscal	125
7.3.4	Capacidad de pago de la deuda	125
8	Estado de pérdidas y ganancias	126
8.1	Estado de Pérdidas y Ganancias	126
8.2	Valor actual e índices de evaluación.	127
8.2.1	Flujos de caja libre de financiamiento.....	127
8.2.2	Valor actual neto ajustado (VAN).....	129
8.2.3	Valor Actual Neto Ajustado	130
8.2.4	Tasa interna de retorno – TIR.....	130
8.2.5	Período de recuperación de la inversión - (PRI)	131
8.3	Puntos de equilibrio.....	131
8.4	Gráfico punto de equilibrio	133
8.5	Análisis de riesgo	134
8.5.1	Costo de recursos propios (KE) Promedio	135
8.5.2	Probabilidad de que el proyecto sea rechazado	136
	CONCLUSIONES.....	137
	RECOMENDACIONES.....	140
	LISTA DE REFERENCIAS	141
	ANEXOS	144

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Número de habitantes de la parroquia de Nayón por edades de interés.	27
Tabla 2. Número de niños atendidos por Centros de Desarrollo Infantil y Educación Inicial del INFA – MIES y el MINEDUC SECTOR PÚBLICO en la parroquia de Nayón	28
Tabla 3. Número de niños atendidos por Centros de Desarrollo Infantil y Educación Inicial del sector privado en la Parroquia de Nayón	28
Tabla 4. Pregunta 1: ¿Qué busca en un establecimiento educativo?.....	31
Tabla 5. Pregunta 2: ¿Qué espacios físicos considera indispensables en un Centro Infantil?	32
Tabla 6. Pregunta 3: ¿Le gustaría que el Centro Educativo cuente con actividades extracurriculares?	34
Tabla 7. Pregunta 4: ¿Cree usted indispensable que el Centro Educativo cuente con profesionales pedagogos expertos en el cuidado de los niños?.....	35
Tabla 8. Pregunta 5: ¿El transporte y accesibilidad, es un determinante para escoger el Centro Educativo de su hijo?	36
Tabla 9. Pregunta 6: ¿Le gustaría contar con servicio de refrigerio y almuerzo, que cumpla sus expectativas de una buena alimentación?.....	37
Tabla 10. Pregunta 7: Le gustaría que su hijo cuente con visitas guiadas cuatro veces durante el año lectivo a:	38
Tabla 11. Pregunta 1: ¿Tiene hijos entre los 2 y 5 años de edad?.....	40
Tabla 12. Pregunta 2: En caso de responder positivamente indicar cuántos hijos tiene	41
Tabla 13. Pregunta 3: ¿Qué edades tienen tus hijo/s?.....	42
Tabla 14. Pregunta 4: ¿Te gustaría contar con un Centro de Desarrollo Infantil y 1ero de EGB a pocas cuadras de tu casa?	43
Tabla 15. Pregunta 5: ¿Cuál es su horario de trabajo?.....	44
Tabla 16. Pregunta 6: ¿En qué horario necesitaría usted que atiendan a su (s) hijo(s)..	45
Tabla 17. Pregunta 7: ¿En caso de que su hijo ya esté en un establecimiento educativo, está usted conforme con la educación y la clase de servicios que recibe actualmente?.....	46

Tabla 18. Pregunta 8: En caso de que su hijo ya esté en un establecimiento educativo ¿Cuál es el costo de la pensión?.....	47
Tabla 19. Pregunta 9: ¿Cuál es el valor de pensión que estaría dispuesto a pagar por la jornada completa de acuerdo a sus ingresos?.....	48
Tabla 20. Pregunta 10: Calificando del 1 al 5, tomando en cuenta el uno como menor, ¿Qué importancia le da a invertir en una educación inicial de calidad en la vida de su hijo?	49
Tabla 21. Análisis preguntas 1,4 y 10 con la investigación documental (fuentes secundarias).....	51
Tabla 22 Análisis preguntas 7,8 y 9 más investigación de información secundaria.....	52
Tabla 23. Descripción de la oferta de mercado de la Parroquia de Nayón – Características generales	53
Tabla 24 Descripción de la oferta de mercado de la Parroquia de Nayón – infraestructura y costos	55
Tabla 25 Oferta pedagógica de actividades extracurriculares de las instituciones educativas particulares de la zona.....	56
Tabla 26 Oferta de servicios de las instituciones educativas particulares de la zona.	61
Tabla 27 Análisis comparativo de la encuesta de demanda del Centro Educativo.....	63
Tabla 28 Análisis de precios – Costos de matrícula y pensión	66
Tabla 29. Capacidad de estudiantes por niveles y paralelos.	68
Tabla 30 Propuesta tamaño infraestructura.....	70
Tabla 31 Tamaño del Talento Humano.....	72
Tabla 32. Factores de Localización.....	77
Tabla 33 Tabla de ponderación	78
Tabla 34 Perfil cargo director	88
Tabla 35 Perfil cargo Coordinador pedagógico	89
Tabla 36 Perfil cargo Psicólogo Educativo	90
Tabla 37 Perfil cargo Docente.....	91
Tabla 38 Perfil cargo Docente Ingles.....	92
Tabla 39 Perfil cargo Secretaria/o – Contador/a.....	92
Tabla 40 Perfil cargo personal de limpieza.....	93

Tabla 41 Perfil cargo personal de cocina	94
Tabla 42 Propuesta de organigrama estructural de la institucional	94
Tabla 43 Constitución de la empresa	102
Tabla 44 Activos fijos tangibles.....	104
Tabla 45 inversión Computadoras	105
Tabla 46 Costos Mobiliario de oficina.....	106
Tabla 47 Costos Equipamiento de cocina	106
Tabla 48 Costos Equipamiento inicial 1	107
Tabla 49 Costos equipamiento Pre Básica	108
Tabla 50 Costos equipamiento 1ero. de EGB	110
Tabla 51 Otros activos fijos	111
Tabla 52 Resumen Activos Diferidos	112
Tabla 53 Capital de trabajo	112
Tabla 54 Gastos sueldos.....	113
Tabla 55 Gastos personal de servicio.....	114
Tabla 56 Gastos sueldos personal administrativo	114
Tabla 57 Gastos Generales.....	115
Tabla 58 Depreciación activos.....	116
Tabla 59 valor de salvamento	116
Tabla 60 Gastos Anuales.....	117
Tabla 61 ventas totales promedio.....	118
Tabla 62 Salarios personal capacidad máxima	119
Tabla 63 Costo del proyecto - inversión	121
Tabla 64 Financiamiento.....	121
Tabla 65 Tabla de amortización Banco Procrédit	123
Tabla 66 Desglose gastos de crédito	125
Tabla 67 Capacidad pago de crédito	125
Tabla 68 Estado de pérdidas y ganancias a 5 años.....	126
Tabla 69 Flujo de caja	128
Tabla 70 VAN	129
Tabla 71 TIR Inversión	130

Tabla 72 Punto de Equilibrio	132
Tabla 73 Probabilidad optimista de ocurrencia.....	134
Tabla 74 Probabilidad normal de ocurrencia	135
Tabla 75 Probabilidad pesimista de ocurrencia	135
Tabla 76 Escenarios - KE promedio	135
Tabla 77 Probabilidad de no ejecución	136

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Etnias y su porcentaje en la población ecuatoriana.....	26
Gráfico 2. Pregunta 1.....	31
Gráfico 3. Pregunta 2.....	33
Gráfico 4. Pregunta 3.....	34
Gráfico 6. Pregunta 4.....	35
Gráfico 7. Pregunta 5.....	36
Gráfico 8. Pregunta 6.....	37
Gráfico 9. Pregunta 7.....	39
Gráfico 10. Pregunta 1.....	40
Gráfico 11. Pregunta 2.....	41
Gráfico 12. Pregunta 3.....	42
Gráfico 13. Pregunta 4.....	43
Gráfico 14. Pregunta 5.....	44
Gráfico 15. Pregunta 6.....	45
Gráfico 16. Pregunta 7.....	46
Gráfico 17. Pregunta 8.....	47
Gráfico 18. Pregunta 9.....	48
Gráfico 19. Pregunta 10.....	49

RESUMEN

El presente Proyecto de factibilidad se lo realizó para proponer un modelo de educación tomando en cuenta la rentabilidad del mismo y las necesidades en cuanto a oferta y demanda y el mercado en el sector de preferencia y sus variables de segmentación.

Se define que es un centro Educativo, lo que propone este para beneficio del consumidor final para cumplir con sus determinados servicios o prestaciones, dependiendo del origen de los recursos financieros que estos cuentan para facilitar su labor, basados en la supervisión y lineamientos normativos de creación y funcionamiento que emiten el MINEDUC y MIES – INFA y la LOEI.

En la Parroquia de Nayón existe 734 niños con la edad objeto de nuestro estudio, en la que el 93% de la muestra indicó que si está interesada.

Existe una demanda insatisfecha de 734 potenciales estudiantes, es decir el 66%. Se concluyó que la inversión es de \$44.100 USD, que permita cumplir con los requerimientos del mercado, tomando en cuenta el mínimo de estudiantes (84), es decir iniciar con el 70% de la capacidad del Centro Educativo, que permitan cubrir este rubro, y en 5 años alcanzar la capacidad máxima del establecimiento.

Una vez que se alcance el número mínimo de estudiantes, la rentabilidad será significativa. Durante el primer año de la inversión se produce una rentabilidad de \$16 573.17 USD; en el segundo y tercer año se estima un aumento de estudiantes y los gastos se mantiene en un aumento progresivo acorde a la inflación, en este caso se estima una rentabilidad de \$26 470.90USD (para el 3er. Año); con estos resultados podemos ver que la rentabilidad es alta.

Con los resultados del análisis financiero se determina que el proyecto es factible y se acepta, los resultados positivos del VAN en los tres escenarios, optimista, pesimista y normal, son el respaldo a esta afirmación. El VAN calculado es de \$78 634.91USD y la rentabilidad proyectada para 5 años restando la inversión es de \$105 474.66USD, lo que demuestra la rentabilidad de la creación del Centro de Desarrollo Infantil.

ABSTRACT

This feasibility project was made to propose an education model taking into account its profitability and needs in terms of supply, demand and market and its segmentation variables.

Based on monitoring and developing regulatory guidelines defined by MINEDUC y MIES – INFA y la LOEI is important to define what is a School, what is the School proposal for final consumer's benefit to accomplish with their specific services or facilities.

The place of our investigation is Nayon, in this place there are 734 children, the 93% of the sample exposed that they are interested on this project.

We have a not satisfied demand of 734 regarding to our potential students, this means there's a 66%. We can conclude that the amount of money needed to accomplish with market requirements is of \$44.100 USD taking into account that the minimum of students is (84), this means we can start with 70% of School's capacity which means that in 5 years we can achieve our maximum capacity.

Once reaching the minimum number of students, the yield will be significant. During the first year of the investment will produce a return of \$ 16 573.17 USD, the second and third years is estimated to increase student and the costs are kept to a progressive increase in line with inflation, in this case the estimated profitability 470.90USD \$ 26 (for the 3rd. Year), with these results we can see that the profitability is high.

With the results of the financial analysis is determined that the project is feasible and accepted, the positive results of the NPV in all three scenarios, optimistic, pessimistic and normal, are backing this claim. The NPV is calculated 634.91USD and \$ 78 for five years projected profitability subtracting investment is \$ 105 474.66USD, demonstrating the profitability of the establishment of the Child Development Center.

Profitability will be important when we reach the minimum number of students. The first year of investment will produce a profitability of \$16 573.17 USD, during second and third year is estimated to increase the number of students and the expenses are kept to a progressive increase in line with inflation, in this case the estimated profitability of 470.90USD \$ 26 (for the 3rd. Year), with these results we can see that the profitability is high.

The financial analysis results show that the Project is feasible according to the NPV according to its three scenarios, optimistic, pessimistic and normal. The NPV calculated is of de \$78 634.91USD and the projected profitability is for 5 years subtracting the investment which is of \$105 474.66USD. This shows it exists profitability by creating this Child Development Center.

INTRODUCCIÓN

Para el presente estudio, “Proyecto de factibilidad para la creación de un Centro Educativo en el Área de Inicial y Primero Año de Educación General Básica, ubicado en la Parroquia de Nayón, barrio “Nuestra Señora de Santa Ana” en la ciudad de Quito”, se contó con el problema de estudio y las estrategias de investigación. Así pues iniciamos con el planteamiento del problema y la formulación del mismo.

Los pasos realizados para poder sacar adelante el proyecto se basan en:

- Sistematización del problema
- Delimitación del problema
- Objetivos (General, específicos)
- Justificación

Tomando en cuenta siempre los lineamientos normativos de creación y funcionamiento que emiten el Ministerio de Educación, MIES, INFA y la LOEI, en el marco de referencia, se procede con el marco teórico aduciendo que el proyecto tiene como objetivo la obtención de un lugar para adecuarlo hacia el cuidado y educación de niños de Pre Básica, aplicando teorías sobre educación con parvularios, niños y demás profesionales ligados al campo de la educación con altos niveles de profesionalismo y valores personales. La educación contará con métodos de educación de última generación que permita a los niños desarrollar sus habilidades y afianzar su confianza para guiarlos a ser niños seguros y con autoestima, además de contar con profesionales y entendidos en la materia tanto sobre los cuidados y las guías que deben ser implantadas en los alumnos.

El promedio de ingresos estará ligado al número de alumnos por clase. De acuerdo a la cantidad de viviendas en el sector, se espera tener un promedio de 10 alumnos por clase que con un valor de pensión aproximado de \$200 se obtendría una ganancia bruta de \$6000 sin contemplar los valores adicionales de inscripción, matrícula y demás rubros.

Crear estos centros educativos, ha sido por años un negocio exitoso debido a que existe la necesidad de dejar a los niños en un lugar donde los puedan cuidar y educar. En nuestro tiempo ambos padres trabajan y requieren de este servicio, que mejor si es cerca de casa y que les garantice un buen servicio y educación con gente calificada y ambiente

adecuado. Sin embargo existe numerosas empresas que se dedican a este negocio lo cual crea una alto promedio de competencia por lo cual abrirse campo es una tarea complicada y de mucha insistencia.

La competencia crea una necesidad de crear una empresa que tenga proporcione una diferencia competitiva y que el costo sea conveniente. Los usuarios y sobre todo las instituciones del estado piden instituciones de alta calidad que cumplan con todos los requerimientos para brindar seguridad a los niños por lo que se necesita buscar un lugar propicio y adecuarlo, contratar a personal calificado y brindarles la mejor capacitación lo cual hace que los gastos sean mayores. Adicionalmente el servicio integral que se proporcione es muy importante ya que debe constar con una educación y cuidado eficiente para ser capaces de brindar un servicio oportuno y con la seguridad de tener el conocimiento suficiente.

El estudio de factibilidad para el desarrollo de cualquier proyecto consta de varias partes fundamentales para el correcto desarrollo del mismo.

La base fundamental para el estudio de factibilidad es el estudio de mercado el cual ayuda a determinar si existe demanda del producto y/o servicio, así como la oferta del mismo, adicionalmente a esto se debe realizar un análisis financiero y económico para tomar las correspondientes decisiones de inversión, al momento de estructurar la empresa se debe tomar en cuenta directrices acerca del aspecto administrativo del proyecto así mismo el correspondiente análisis técnico.

La información para el desarrollo del proyecto será obtenida de varios libros que se refieren a la Metodología de la investigación, Estudios de Mercado, y Guía para la formulación y evaluación de proyectos. Estos libros y dan la pauta de cómo se diseña un estudio de factibilidad.

En el marco conceptual se hace referencia a:

- Investigación de mercado
- Proyecto

- Estudio técnico
- Estudio financiero
- Estudio Legal
- Estudio organizacional
- Evaluación

El tipo de estudio que se realizara será el exploratorio y descriptivo, en el primer caso se analiza el mercado actual y en el segundo se hará el análisis de la factibilidad de la creación de la empresa GOOD KIDS dedicada al cuidado y educación de niños de Pre Básica en el Sector de Quito-Nayón.

Método de investigación

El método de investigación a utilizar es el Método descriptivo por el hecho de que el mismo consiste en la observación actual de hechos, fenómenos y casos. Este método se ubica en el presente pero no se limita a la simple recolección y tabulación de datos, sino que procura la interpretación racional y el análisis objetivo de los mismos con alguna finalidad que ha sido establecida previamente.

Se utilizaron diferentes técnicas de recolección de datos como son las fuentes primarias, secundarias y el procesamiento de los datos obtenidos de las mismas.

Esperando cumplir con todos los estudios a referirse en este proyecto en sus diferentes capítulos para alcanzar y analizar los resultados del análisis financiero, y determinar la factibilidad del proyecto y su aceptación con el mismo,

CAPÍTULO 1

ASPECTOS GENERALES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN EL ECUADOR

1.1. Centros Educativos

Entre los múltiples significados del término centro, encontramos aquel que refiere al lugar donde las personas se reúnen con un determinado fin. Un centro, en este sentido, es un espacio físico (edificio) que permite la reunión y ofrece determinados servicios o prestaciones.

Centro Educativo, por otro lado hace referencia a la Educación (descrito como el proceso de socialización de los individuos). Así cuando una persona accede a la educación, esta recibe, asimila, y aprende conocimientos a la vez adquiere una conciencia de lo cultural y conductual de parte de las generaciones anteriores.

Por lo tanto el centro educativo es un establecimiento que está destinado a la enseñanza. Es posible encontrar variedad de centros educativos y con diferentes características, esto es desde una escuela hasta una institución dedicada a enseñar distintos oficios pasando por un complejo cultural.

Ejemplos hay varios pero citaremos los siguientes:

- Un padre que trabaja en un centro educativo dando clases de francés.
- Una joven que quiere estudiar computación en un centro educativo.
- Mi hijo aprendió a Dibujar en el Centro Educativo de Diseño

La escuela como centro educativo, ofrece todo tipo de género instruccional, donde la noción permite nombrar tanto a la enseñanza (que se da o es adquirida), como el conjunto de docentes y alumnos o a la doctrina o método que es aplicada por los docentes.

Cabe acotar que existen centros educativos generales y otros que van dirigidos a ciertos grupos poblacionales (para niños, adultos, discapacitados, etc.). Los centros educativos también se los puede distinguir por el tipo de instrucción que ofrecen, con diferentes niveles de generalidad.

En la actualidad los centros educativos están obligados a seguir aprendiendo a responder a las demandas de un entorno incierto, inestable, en algunos casos turbulentos, sin esperar ni confiar en reformas estructurales. De tal manera se ha escrito en libros de diferentes autores, por citar a uno “Antonio Bolívar”, y que nos habla lo productivo que puede ser el modelo de las organizaciones que aprenden (Learning Organization). El mismo autor cita: *“He advertido en otras ocasiones (Bolívar, 2000a) de la necesidad de situar debidamente esta propuesta, de forma que pueda estimular iniciativas de mejora, en lugar de distraernos con teorías novedosas que dejan intacta la realidad. Una prometedora imagen de futuro como ésta tiene que tener presente tanto las realidades de que partimos como a dónde queremos ir”*. (Bolívar, El centro educativo como organización que aprende, 2012)

Hay una amplia gama de obras especializadas donde se ha tratado este tema extensamente, procedente del ámbito de la organización y gestión empresarial; empezando a aplicarse en los centros educativos, por exponer algunas: Fullan 1993; Dalin y Rolff 1993; Leithwood y Louis 1998; Leithwood 2000; Senge entre otros 2000.

Por lo anteriormente expuesto los centros educativos deben ser organizaciones que aprenden, esto impedirá que los mismos recaigan en errores cometidos en el pasado.

“Una organización aprende cuando, por haber optimizado el potencial formativo de los procesos que tienen lugar en su seno, adquiere una función cualificadora para los que trabajan en ella, al tiempo que está atenta para responder a las demandas y cambios externos.” (Bolívar, Los centros educativos como organizaciones que aprenden, 2012)

En este sentido lo que se espera es que el aprendizaje organizativo sea un proceso permanente y que a su vez este crezca como organización.

Un Best-Seller de Peter Senge (1992) contribuyó exitosamente a que el término de las Organizaciones que Aprenden sean aplicables en la época moderna, al hablar de las mismas que tienen institucionalizados procesos de reflexión y aprendizaje institucional en lo referente a la planificación y evaluación de sus acciones.

El escritor Pearn et al. (1995) basándose en la literatura del campo y de sus experiencias de trabajo en distintas compañías, presenta un modelo de seis factores como grandes componentes de la Organización que Aprende, modelo que además permite valorar cada componente según el grado en que se encuentre una organización.

1. Personas como aprendices. (aprender, tener compromiso)
2. Cultura favorecedora. (apoyo al aprendizaje, Status Quo)
3. Visión para el aprendizaje. (identificar, responder y ver posibilidades futuras)
4. Incremento del aprendizaje. (procesos y estrategias de aumento de aprendizaje)
5. Apoyo de la Gestión. (Apoyo fundamental para mejorar competencias y resultados)
6. Estructura transformadora. (ampliar modos, niveles subsistemas, innovar)

Ilustración 1 El centro educativo como organización que aprende (Bolívar, El centro educativo como organización que aprende, 2012)



Fuente: Revista Digital de educación y nuevas tecnologías

Si nos damos cuenta, en cada ángulo de la Figura 1 aparecen cuatro condiciones requeridas para fomentar el aprendizaje organizativo de un centro escolar. Las dos superiores (cambios en el entorno y en la política educativa) que hace referencia a factores externos; las inferiores (experiencia anterior de desarrollo, e historia y cultura escolar), factores intraorganizacionales. Para que tengan lugar los procesos internos de la Figura 1, por una parte, debe haber relaciones abiertas y mutuas con dichos factores, al tiempo que fomenten o al menos no impidan el normal desarrollo de la organización.

Para el inicio del proceso, la clave está en que el centro educativo se inmiscuya en programas integrados y compartidos de desarrollo.

En un momento en que la planificación y gestión racional de los procesos de cambio se ha visto fracasada, se recurre a transformar las organizaciones por procesos de autodesarrollo, que tengan un grado de permanencia y no meramente episódicos. Por otra parte, ya no se puede ser insensible a las presiones del entorno, ni confiar en que los propios implicados determinen la posible mejora. Las condiciones inciertas, los entornos inestables y las presiones del medio, sin duda, están forzando a que las organizaciones tengan que aprender para afrontar los nuevos retos.

Hemos aprendido, en el último tercio del siglo, que un cambio educativo permanente depende, no tanto de favorecer su puesta en práctica del cambio educativo ni del

significado que le otorguen los agentes, sino de promover la capacidad de aprendizaje proactivo (no reactivo) de los centros escolares como organizaciones. Este es el atractivo de la teoría de las organizaciones que aprenden, en un contexto postmoderno donde se desconfía de las estructuras y reglas burocráticas de la modernidad, para situar -en su lugar- los procesos y relaciones que posibiliten auto-organizarse. Vertebrar horizontalmente de modo "orgánico", una vez que la articulación vertical no ha funcionado, parece ser la dirección, en un diseño postburocrático. "Desde esta perspectiva", dicen Leithwood y Louis (1998: 3), "la imagen de las escuelas como organizaciones que aprenden parece ser una respuesta prometedora a las continuas demandas de reconversión".

1.2. Clasificación de los Centros Educativos

En el sistema educativo ecuatoriano y en su sistema de protección a los menores de edad podemos encontrar una amplia tipología de centros educativos, los parámetros que los caracterizan son:

- Tipo de sostenimiento
- ubicación
- régimen
- niveles a los que atiende

1.2.1. Tipo de sostenimiento

Depende del origen de los recursos financieros que permiten su labor, de la forma de administrarlos y de si la actividad educativa está dirigida a labor social, mandato constitucional o fines de lucro; así tenemos:

- Fiscales: centros educativos que reciben financiamiento del estado, para el cumplimiento de todas sus gestiones educativas, en el Ecuador existen
- Fisco-misionales: centros educativos que tienen financiamiento del estado y de la iglesia católica.

- Particulares laicos: centros educativos que obtienen los recursos de personas naturales o jurídicas independientes del estado; los estudiantes de este tipo de instituciones aportan económicamente con una pensión, para cubrir las diferentes necesidades propias del sector educativo.
- Particulares religiosos: centros educativos que reciben financiamientos de diferentes agrupaciones religiosas y del pago de pensión de los estudiantes.
- Militares y policiales: centros educativos de carácter fiscal, pero cuentan dentro de sus políticas la formación militar o policial y parte del personal y todos los directivos son militares o policías.

1.2.2. Ubicación

Dependen del sector donde se ubique su infraestructura dentro de la división política de un Cantón; así tenemos:

- Urbanas: instituciones que se encuentran en parroquias reconocidas como urbanas por el tipo de servicios con los que cuenta el sector
- Rurales: centros educativos ubicados en zonas de una parroquia que no cuenta con todos los servicios básicos.

1.2.3. Régimen

El régimen hace referencia a la ubicación del centro educativo de acuerdo a la región del país, esto determina el calendario escolar de acuerdo a los meses del año en que laborarán, así son:

- Sierra: Centros educativos ubicados en la región Sierra y Oriente y su régimen va desde el mes de septiembre hasta octubre
- Costa: Centros educativos ubicados en la Región Costa y su régimen comprende los meses de abril a febrero.

1.2.4. Niveles educativos

- Inicial: atiende a estudiantes de 3 a 4 años de edad en grados de Inicial 1 e Inicial 2.
- Educación Básica: Atiende a niños y jóvenes de 5 a 15 años de edad en 10 niveles.
- Bachillerato: atiende a jóvenes de 15 a 18 años en tres niveles.

1.3. Centros de desarrollo infantil y oferta educativa en el Ecuador

Es evidente que la clasificación de las edades del desarrollo en relación a los intereses de las distintas etapas se acerca a las necesidades de la educación y de la pedagogía. Cabe señalar que no es pedagógica, sino psicológica. Por esa causa muchos autores han propuesto subdivisiones del desarrollo a partir de las posibilidades educativas que cada edad presenta.

Para poder señalar con mayor claridad la clasificación de este tipo sería, por ejemplo la de Stumpf: (Brennan, 1998)

- 1) desde el nacimiento hasta la aparición del lenguaje
- 2) desde el principio del lenguaje hasta la entrada en la escuela
- 3) desde la entrada a la escuela hasta la adolescencia
- 4) la adolescencia

Esta clasificación no se la hace solo desde el punto de vista psicológico, sino del pedagógico pues se considera escuela únicamente a la definida como escuela primaria dejando por fuera a los caracteres de la acción pedagógica en cada una de las edades.

La edad de los niños está comprendida entre los 0 a los 6 años. Estas edades se dividen en dos ciclos: primer ciclo, comprendido entre los 0 y 3 años; y un segundo ciclo, que va de los 3 y los 6 años de edad. Éstos aprenden la forma de comunicarse, jugar e interactuar con los demás apropiadamente. Una maestra les ofrece varios materiales para

manipular y realizar actividades que les motiven a aprender el lenguaje y el vocabulario de las palabras, matemáticas, ciencias, idiomas extranjeros y computación, así también como arte, música y conducta social.

1.3.1. Centros de desarrollo infantil

En el punto anterior se comprende, el porqué de la división de las etapas del desarrollo de un individuo desde su nacimiento, y cuáles son los indicadores que nos permiten realizar la diferenciación entre una etapa de vida y otra.

En el Ecuador se reconocen a los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), sean estos públicos o privados, como los espacios encargados de lograr el desarrollo integral de los niños desde los tres meses hasta los cuatro años 11 meses y treinta días de edad. La integralidad del fortalecimiento de su desarrollo se basa en la interacción de una educación con enfoque de derechos, involucrando y apoyando a las familias y garantizando una inserción social sana y activa.

“El objetivo general de los CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL es garantizar la protección integral de derechos de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad en igualdad de oportunidades y condiciones, para lograr su pleno desarrollo en armonía con su entorno sociocultural y ambiental, con la participación y corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.” (Miess, 2012)

1.3.2. Oferta educativa en el Ecuador.

Conforme a la Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe (LOEI) el Ecuador garantizará la educación a niños y jóvenes en tres niveles de formación; desde los 5 hasta los 18 años de edad, en lo que se conoce como educación regular. Los niveles son: Inicial, Educación General Básica y Bachillerato. (Educación, 2012)

1.3.2.1. Educación Inicial:

“La Educación Inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, y tiene como objetivo potenciar su aprendizaje

y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros.

Los niños y las niñas de esta edad, de manera natural, buscan explorar, experimentar, jugar y crear, actividades que llevan a cabo por medio de la interacción con los otros, con la naturaleza y con su cultura. Los padres y las madres, los familiares y otras personas de su entorno son muy importantes y deben darles cuidado, protección y afecto para garantizar la formación de niños felices y saludables, capaces de aprender y desarrollarse.” (Ministerio de Educación, 2012)

El Ministerio de Educación, mediante el Proyecto Educación Inicial de Calidad con Calidez, trabaja en pro del desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, atiende su aprendizaje, apoya su salud y nutrición, y promueve la inclusión, la interculturalidad, el respeto y cuidado de la naturaleza, y las buenas prácticas de convivencia.

Los principios generales de la Ley de Educación establece que la educación infantil constituye una etapa educativa con identidad propia, la que se enmarca en la atención a los niños desde su nacimiento hasta los 6 años de edad, está a su vez tiene carácter voluntario con la finalidad de contribuir al desarrollo físico, afectivo, social, emocional e intelectual de los niños. Los Centros de Educación Infantil (Educación Inicial) trabajan y cooperan en equidad y conjuntamente con madres, padres o tutores de los niños en esta etapa con el objeto de respetar la responsabilidad fundamental que recae en ellos.

El año de Educación Inicial I, para niños de 3 años, busca favorecer y potenciar el pleno desarrollo de las capacidades que niños y niñas van adquiriendo en estas etapas, en su consideración a ser personas activas, imaginativas, competentes, flexibles y capaces de afrontar su futuro en una sociedad que cada vez se ha ido volviendo más compleja y cambiante.

Es aspiración del estado y de la familia de los niños cumplir con las necesidades y cuidados que los niños tienen a su edad, así pues se sugiere que dicha labor lo desarrollen personas capacitadas para el manejo de dicho proceso, teniendo siempre

presente el sentido integral e integrador que poseen competencias tales como: saber, saber hacer, y saber ser. Por otra parte se debe tener en cuenta y que es de gran utilidad el hecho de tener siempre presente un enfoque ecléctico de la educación, especialmente en esta etapa de la educación, a partir de este enfoque el proceso de enseñanza y aprendizaje de competencias integre constantemente los aspectos cognitivos, afectivos, sociales, motrices y conductuales, no solo uno de ellos, esto tanto por cuanto en ocasiones se deba prestar más atención a un ámbito más que a otro. Además se debe tomar en cuenta que tanto los padres como los educadores han de considerar siempre la edad evolutiva del niño, esto pues aunque un niño este en continuo aprendizaje y desarrollo de competencias, como un ejemplo la competencia comunicativa de un niño de diez años no son las mismas de las de un niño en esta etapa (0-3).

En el caso de niños de educación Inicial II, es decir 4 años de edad, se aspira un desarrollo más encaminado al logro de destrezas en función con su entorno sin dejar de lado el desarrollo emocional y social.

Esta etapa es importante ya que se introduce conocimientos para ingresar a Primer año de Educación General Básica; aprenderán a reconocer letras, vocales, su nombre, a contar con sumas y restas de objetos en forma básica.

El ambiente también es muy importante porque debe reflejar diversidad en términos de idioma, cultura, religión e incluso capacidades especiales.

La enseñanza del Educación Inicial es muy especial, etapa en la que los niños están descubriendo el mundo y aprenden por propias experiencias y desarrollan su propio tiempo a su propio ritmo. Sin embargo, contratar un docente es muy complicado ya que la mayoría no están preparados para manejar niveles altos de ruido, actividad constante y desorden en su clase. La habilidad de mantener el control a esta edad es muy importante, pero a la vez se debe entender que los niños aprenderán a su ritmo, jugando y sacando todo de control.

La actividad de un docente en esta área está basada en *“hands on exploration an learning through doing”* (Miller & Nielsen, 2006) *“exploración con las manos y aprendiendo a través del hacer”*.

1.3.2.2. Educación general básica

El segundo nivel de educación formal es la Educación General Básica (EGB) cuya estructura está orientada para el desarrollo de niños desde los 5 hasta los 15 años.

Desde la aprobación del plan Decenal de Educación, se pone en marcha el cumplimiento de la política 2 de este Plan que dice: Universalización de la Educación General Básica (EGB) de primero a décimo, para dar cumplimiento a este mandato, el Ministerio de Educación ha regulado la atención de 1er año de EGB, antes conocido como Jardín de Infantes.

“La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primero de básica hasta completar el décimo año. Los jóvenes están preparados, entonces, para continuar los estudios de Bachillerato y para participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos.

Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social.” (Ministerio de Educación, 2012)

1.3.2.2.1. Primer año de educación general básica

En esta etapa que comprende de 5 a 6 años, en el caso que el niños haya pasado por las dos etapas anteriores, el niño estará totalmente preparado para reforzar y mejorar sus conocimientos que les ayudarán a involucrarse en lo que es la Educación General Básica.

Los chicos de esta edad tienen necesidades de desarrollo más avanzadas, ya han adquirido varios estilos de aprendizaje. Su clase debe ser única e interesante y todavía tiene que ser diferente a las clases que enseñan niveles de primaria. El Ministerio de

Educación ha establecido solo para esta etapa una Planificación Programada y requisitos para el docente que en los niveles anteriores no existen.

A pesar de que en esta etapa los niños son más grandes y tienen mayores conocimientos, un docente debe estar preparado para trabajar bajo constante bullicio y juego.

En esta etapa es importante la consolidación de las rutinas, horarios, y actividades apropiadas para su edad. El constante trabajo en valores y respeto a la diversidad se entienden mejor en esta etapa.

En el Siglo XVIII, el filósofo Jean Jacques Rousseau pensaba que existían cosas invaluableles en los pequeños lo cual les permitiría pensar, crecer y aprovechar los conocimientos que un maestro les podía impartir. “Young children are not just miniature adults, but have their own style and needs” (Los niños no son simplemente adultos en miniatura tienen sus propias características y necesidades). Este pensamiento no era muy aceptado en esa época, pero poco a poco más gente creía que lo que Rousseau decía era lo correcto.

En 1860, un educador alemán llamado Frederick Froebel creó el primer Kindergarden o Primero de Básica, en este centro los niños realizaban actividades con sus propias manos y aprendían de sus propias experiencias. Froebel creía mucho en jugar y aprender, y de esta manera se fue solidificando el real sentido de la educación pre-básica con mucho éxito en los próximos años y décadas.

En 1920 se establecieron legalmente en Estados Unidos los centros de educación Pre-básica así como en otros países. El lema de estos centros educativo era que los primeros años son cruciales en la vida de un niño y una herramienta básica para edificar sus conocimientos de aprendizaje.

En Ecuador, estos centros tienen funcionamiento desde 1960, pero no como establecimientos que consten dentro del currículum académico, al contrario, como establecimientos que se dedicaban sólo a cuidar a los niños, mas no a educarlos con las herramientas del aprendizaje.

En la actualidad, dichos establecimientos han ido incorporando las herramientas del aprendizaje y hoy por hoy podemos encontrar varios integrales.

En esta etapa la educación es más formal e incorporan los diferentes métodos a seguir cuando los niños se incorporen a la escuela. En nuestro centro educativo nos basaremos en enseñar con dirección a las inteligencias múltiples. El profesor en Harvard llamado Dr.Howard Gardner, desarrolló la teoría de inteligencias múltiples la cual nos explica que existen al menos ocho diferentes maneras de expresar la inteligencia y que estas inteligencias deben ser consideradas cuando se planifica para poder asegurar las necesidad de los niños.

“Inteligencia lingüística. En los niños y niñas se aprecia en su facilidad para escribir, leer, contar cuentos o hacer crucigramas.

Inteligencia Lógica-matemática. Se aprecia en los menores por su interés en patrones de medida, categorías y relaciones. Facilidad para la resolución de problemas aritméticos, juegos de estrategia y experimentos.

Inteligencia Corporal y Cinética. Facilidad para procesar el conocimiento a través de las sensaciones corporales. Deportistas, bailarines o manualidades como la costura, los trabajos en madera, etc.

Inteligencia Visual y espacial. Los niños y niñas piensan en imágenes y dibujos. Tienen facilidad para resolver rompecabezas, dedican el tiempo libre a dibujar, prefieren juegos constructivos, etc.

Inteligencia Musical. Los menores se manifiestan frecuentemente con canciones y sonidos. Identifican con facilidad los sonidos.

Inteligencia Interpersonal (inteligencia social). Se comunican bien y son líderes en sus grupos. Entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales.

Inteligencia Intrapersonal. Relacionada con la capacidad de un sujeto de conocerse a sí mismo: sus reacciones, emociones y vida interior.” (Cantón, 2008)

El desarrollo oral también es muy importante en esta etapa, este desarrollo se divide en lenguaje expresivo y receptivo, esto explica que antes que el niño sepa leer y escribir, tiene que ser capaz de escuchar y hablar de una manera efectiva.

Así como en las anteriores etapas, el desarrollo físico o estético es importante. Estas etapas permiten a los niños a desarrollar la habilidad de trasladarse en grupo, de coordinar los ojos con las manos, a protegerse y a coordinar las partes de su cuerpo. Del lado estético, los niños en esta edad tienen la capacidad de manejar los diferentes materiales y herramientas, responder a la música con sus movimientos y expresarse mediante el arte. Aprender ya a dramatizar historias y usar su cuerpo para expresar ideas y sentimientos.

La labor del profesor es de facilitador y de ayudar a usar las herramientas que tienen a mano, basado en conocimientos previos que luego quedarán fácilmente concretados en su aprendizaje. El facilitador debe asegurarse de que el niño consiga el éxito en aprender entendiendo sus necesidades individuales, estilos y niveles de habilidad.

1.3.2.3. Bachillerato

“Según el artículo 43 de la LOEI, el Bachillerato General Unificado comprende tres años de educación obligatoria, a continuación de la Educación General Básica. (Ministerio de Educación, 2012)

El BGU tiene como propósito brindar a las personas una formación general y una preparación interdisciplinaria que las guíe para la elaboración de proyectos de vida y en la integración a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. Desarrolla en los estudiantes capacidades permanentes de aprendizaje y competencias ciudadanas, y los prepara para el trabajo, el emprendimiento, y para el acceso a la educación superior.” (Ministerio de Educación 2010, 2012)

1.4. Responsabilidad de los estamentos Gubernamentales

Para la autorización de creación, control, apoyo y evaluación de los centros de desarrollo infantil e instituciones educativas, el Ecuador cuenta con 2 estamentos gubernamentales: el Ministerio de Educación (MINEDUC) y el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES); Dentro de su rectoría está el regular el funcionamiento de instituciones públicas y privadas. El trabajo de estos Ministerios es independiente, sin embargo su responsabilidad es compartida

1.4.1. Ministerio de Educación - MINEDUC

El Ministerio de Educación es el encargado de autorizar el funcionamiento, dar seguimiento, apoyo, monitoreo y evaluación a todas las instituciones educativas que atienden a estudiantes de los niveles inicial, educación general básica, y bachillerato del país en todas sus modalidades, para esto el MINEDUC cuenta con un Sistema Educativo Ecuatoriano y regula el sistema educativo particular en sus diferentes modalidades. La filosofía del MINEDUC es:

“ Misión: Garantizar tanto el acceso como la calidad de la Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato para los habitantes del territorio nacional, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas ancestrales y el género desde un enfoque de derechos y deberes que fortalezcan el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana.

Visión: Ser un sistema educativo de calidad y calidez, que funcione en el marco de la unidad nacional, de modo descentralizado, bajo un marco jurídico adecuado, que lidere los cambios sociales y el desarrollo cultural y socioeconómico nacional, que responda a la realidad multiétnica y pluricultural, a las necesidades de desarrollo del país, sobre la base de sus principios, con énfasis en la distribución equitativa de recursos y la participación social ecuatoriana.

Propósito general: Brindar servicios educativos de calidad a ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país, a través de un proyecto educativo nacional, que fomente la unidad en la diversidad y el desarrollo de destrezas generales, básicas y específicas en los estudiantes, acorde con estándares nacionales e internacionales, para potenciar el desarrollo cultural y socioeconómico del país. (Ministerio de Educación, 2012)

1.4.2. Ministerio de Inclusión Económica y Social - MIES

Dentro de las múltiples funciones que cumple el MIES se encuentra la de hacer cumplir los derechos y responsabilidades de la ciudadanía; para esto cuenta con diferentes instituciones que garantizan la atención a todos los sectores vulnerables del país.

La institución objeto de nuestro estudio, y que se encuentra adscrita al MIES bajo Acuerdo Ministerial desde el 2008 es el Instituto de la Niñez y la Familia INFA.

El MIESS – INFA cumple varios servicios a la ciudadanía, entre los cuales se encuentra el DESARROLLO INFANTIL, para esto cuenta con una normativa clara para la atención de niños niñas menores de 5 años su objetivo se resume en:

“El objetivo general de DESARROLLO INFANTIL es garantizar la protección integral de derechos de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad en igualdad de oportunidades y condiciones, para lograr su pleno desarrollo en armonía con su entorno sociocultural y ambiental, con la participación y corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.

Como línea de Desarrollo Infantil, contribuimos además al mejoramiento de los niveles de desarrollo integral de los niños y niñas menores de 5 años de edad que viven en el país, cuyas familias están ubicadas en condiciones de pobreza y extrema pobreza” (Vidal, Decreto Ejecutivo No.1170, 2008)

1.5. Situación actual de la educación

Actualmente en datos reales hemos podido evidenciar que los índices de analfabetismo se han reducido notablemente debido a campañas de alfabetización impuestas por los gobiernos de turno hasta la actualidad lo que ha erradicado este tema y con los cuales han llegado a porcentajes mínimos y en ciertos casos en buena parte del país nulos.

Además, la implementación de la educación gratuita ha logrado que diferentes instituciones educativas públicas tanto a nivel escolar como de secundaria no requieran cobros de aranceles y/o pensiones de educación a los padres de familia, llegando más allá en sectores rurales y urbano marginales ampliando cada vez más la gratuidad incluso incorporando planes de dotación de desayunos escolares, útiles escolares y uniformes para sus estudiantes tomando como un claro ejemplo los Centros Infantiles del Buen Vivir o por sus siglas CIBV a cargo del MIES (INFA).

Reformas educativas emprendidas desde el 2008 han impulsado, actualizado y modernizado la calidad educativa en el país y su estandarización con miras a internacionalizarla, entre las principales, la reforma a los pensum de estudios, reforma a la orientación académica profesional y de educación básica, la exigencia de distribución y carga horaria de clases por períodos académicos, la capacitación y exigencias a docentes, implantación de nuevas tecnologías de aprendizaje, mejoramiento de las infraestructuras, planificaciones ordenadas y construcción de nuevas unidades educativas, creación de las denominadas “Unidades Educativas del Milenio” en el sector rural, estrictas exigencias a instituciones educativas públicas y privadas, así como impartir la educación sin fines de lucro, implementación del Nuevo Bachillerato Ecuatoriano y carreras técnicas entre otras políticas.

1.6. Conclusión

Luego de realizada la investigación de las condiciones del sistema educativo vigente, podemos conocer cuáles son las exigencias mínimas que debemos tomar en cuenta para la creación de un Centro de Desarrollo Infantil. Podemos determinar que este será de carácter privado, laico, ubicado en la zona urbana que atenderá como Centro de

Desarrollo Infantil, dará servicio a la educación inicial y primer año de Educación General Básica. Además conocemos que esta estará bajo la supervisión y lineamientos normativos de creación y funcionamiento que emiten el MINEDUC y MIES – INFA.

Este marco de referencia se complementa con la investigación de las demandas actuales del cuidado y protección a menores y el Sistema Educativo Ecuatoriano. Contamos entonces con la línea base de generalidades para la creación de un Centro Educativo que brinde un servicio de calidad en los procesos de cuidado y formación infantil.

CAPÍTULO 2

ESTUDIO DE MERCADO

2.1 Introducción

La elaboración de un estudio de factibilidad es primordial para realizar correctamente un estudio de mercado.

En el estudio se analiza las necesidades de la oferta y la demanda son factores que se dan dentro de cualquier proyecto y es importante analizar, por ello en el estudio de factibilidad del Centro Educativo en sus niveles para operar (Centro de Desarrollo Infantil y Primero Año de Educación General básica) se ha considerado evaluar todas las necesidades así como la tabulación de las encuestas realizadas en el sitio donde se ha seleccionado para el servicio de la empresa a realizarse.

“Conviene entender la noción de mercado en un sentido muy amplio. Hay que incluir en ella todo el ambiente en el que la empresa deba desenvolverse y al que deba adaptarse: clientes, proveedores, competidores y toda suerte de restricciones tanto técnicas como políticas, físicas, legales y administrativas.

Una empresa no puede funcionar a menos que haya sido creada para un mercado específico; una vez establecida, no puede continuar su actividad si no se adapta constantemente a los cambios que la misma requiera a lo largo del tiempo.

Ello presupone, en ambos casos, el conocimiento del mercado “ (OCDE, 2001)

De esta afirmación se desprende que en este proyecto de factibilidad se analizará:

- Descripción del mercado,
- Oferta del mercado,
- Comportamiento del consumidor,
- Demanda insatisfecha,
- Precios.

2.2 Objetivo del estudio de mercado

2.2.1 Objetivo General

El objetivo del estudio de mercado para el proyecto de la empresa GOODKIDS NAYON dedicada al cuidado y educación Inicial estudiantil, es determinar la demanda del servicio por parte de padres de familia cuyos hijos comprenden las edades de 2 a 5 años, así estimar la oferta del servicio en la ciudad de Quito, sector de Nayón.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Determinar el tipo de familias que demandan de la creación de un Centro Educativo.
- Cuantificar el mercado de niños y niñas que demandan este servicio.
- Analizar la competencia
- Determinar las características de servicio que debe prestar el Centro Educativo
- Estimar los costos de matrícula y pensión que tendrá la institución.

2.3 Metodología de Investigación

A lo largo del estudio de factibilidad es muy importante identificar el mercado de manera adecuada para esto es importante la recopilación correcta de información tanto primaria como secundaria lo cual nos conllevará a tomar la mejor decisión para que el negocio pueda llegar a tener el éxito esperado.

2.3.1 Fuentes de recopilación de información.

Los datos de la demanda provienen de la información primaria, es decir, información específica del proyecto obtenida mediante encuestas.

Se realizará dos encuestas dirigidas a los padres de familia o representantes de hogares donde existan niños menores a 6 años de edad. La primera es para conocer si existe la necesidad de que en la zona se cree un Centro de Desarrollo Infantil y 1er. Año de EGB y por qué; la segunda es para conocer cuáles serían las características que este el

mercado busca en un Centro de Desarrollo Infantil. Estas encuestas se aplicarán a hogares de la zona de Nayón parroquia de la Ciudad de Quito.

La fuentes de información secundaria son la base de datos de los organismos rectores de la labor educativa en el país, con esta información podremos conocer la oferta educativa en el sector, la demanda del mercado y la demanda insatisfecha.

2.3.2 Técnicas de recolección de la información.

Debido a la naturaleza de la empresa que este proyecto de factibilidad está estudiando es necesario aplicar como técnica para la recopilación de información la de campo – cuantitativa – descriptiva.

Con esto podremos conocer las propiedades del sector educativo de la zona y las necesidades del mercado de la misma, podremos realizar análisis estadísticos para determinar la demanda satisfecha e insatisfecha y la oferta del sector y revisar la información del sistema educativo ecuatoriano; además es básico que la investigación se realice en la zona misma donde se pretende crear el Centro Educativo, los datos deben ser exactos no se puede crear en base a estimación para reducir las probabilidades de error. Al mismo tiempo se pretende cuantificar la oferta que es representada por la cantidad de niños que son matriculados en otros Centros Educativos en esas edades en el periodo de un año.

2.4 Comportamiento del consumidor

El consumidor del servicio de Centros de Desarrollo Infantil, Educación Inicial y 1er. Años de EGB son las familias cuyos hijos estén en edades comprendidas entre 2 a 6 años de edad.

Gracias a los datos obtenidos de entrevistas informales, diálogos con personas del sector y de familiares cercanos que tienen niños o niñas en otras instituciones educativas, podemos definir que lo que demandan los estudiantes y su familia es: nuevas experiencias de aprendizaje, mejor cuidado, afecto, seguridad dentro y fuera de las

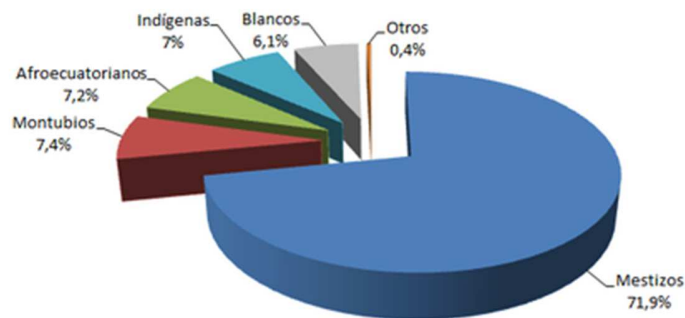
instalaciones, instituciones que ofrezcan nuevos horizontes, que posean énfasis en el conocimiento, con herramientas para aplicar estrategias de enseñanza innovadoras y que cuya planta de profesionales ayude al desenvolvimiento de los niños en la vida cotidiana; sobre todo en esta nueva era de un mundo del conocimiento y la información en el que vivimos, para que en esta etapa esos niños desarrollen las capacidades que tienen para enfrentarse más adelante a un futuro incierto, pero que entren con bases, seguros de sí mismos, con un alto desarrollo de la inteligencia cognitiva y emocional, con orientación a tomar decisiones, basados en principios y valores y que fortalezcan la formación del hogar.

A más de esto el consumidor busca instituciones que brinden actividades para desarrollar habilidades diferentes a las de una institución regular, que le permita a su hijo explorar otras habilidades, como son: artísticas, dominio de otros idiomas y deportivas.

Es necesario presentar las características de la población ecuatoriana, pues esto refleja los rasgos característicos de la cultura de la población a la que atenderemos, estas son:

- Población: 14'483,492 (2010)
- Superficie: 283,560 Km² (con Galápagos) (worldstat, 2012)
- Capital: Quito
- Moneda: Dólar
- Idioma: Español (Castellano)
- Pirámide de edad: de 0 a 14 años: 34,9 % (h. 2,403,303, m. 2,351,166)
De 15 a 64 años: 60,6 % (h. 4,116,289, m. 4,198,667) (Ilustraciones Educativas siglo XXI, 2012)
- Religión: Católicos Romanos 91 %, El 7% de la población está compuesta por protestantes, en su mayoría evangélicos (5%) y en minoría se encuentran los mormones (1.5%) y testigos de Jehová (0.5%), otros 2 % (2010)
- Alfabetismo: de la población total: 99 %
Hombres:99 %
Mujeres:98 % (Ilustraciones Educativas siglo XXI, 2012)

Gráfico 1 Etnias y su porcentaje en la población ecuatoriana



Fuente: <http://www.en-ecuador.com/cultura.php>

2.5 Tipo y cálculo de la muestra

El tamaño de la muestra del estudio que se va a realizar es muy importantes antes de realizar un proyecto por lo que se debe tener una idea aproximada del mismo. Las técnicas que se utilicen para la investigación de mercado y demanda también nos proporcionarán una guía para pronosticar la tendencia del mercado en el futuro y saber a ciencia cierta cuál es la actual.

2.5.1 Tipo de la muestra

Se tiene limitantes de la población los cuales deben ser tomados en consideración para el correcto desarrollo del estudio de mercado, el primer y fundamental limitante es la edad de los estudiantes que van a requerir este servicio de educación inicial, debido a que a esta edad son dependientes; la prioridad es el buen cuidado y manejo de técnicas de desarrollo motriz e intelectual de los niños a esas edades.

El segundo limitante es el nivel socioeconómico de los padres de familia que deseen adquirir el servicio para sus hijos, la institución que se pretende crear considera un nivel económico medio-alto y medio, por el costo de la calidad de los servicios que se va a ofrecer; por otro lado se debe considerar el buen servicio al cuidado de los niños

2.5.2 Cálculo de la muestra

2.5.2.1 Población de Nayón

Tabla 1. Número de habitantes de la parroquia de Nayón por edades de interés. (Siise, 2012)

Provincia	Cantón	Parroquia	Grupos de edad	Número de hab.
Pichincha				2 576 287
	Quito			2 239 191
		Nayón		12 601
			<i>2 a 4 años</i>	<i>798</i>
			<i>5 años</i>	<i>302</i>
		TOTAL		1 100 hab.

Fuente: Sistema Integrados de Indicadores Sociales

Elaborado: José Miguel Franco Galarza

Los datos de población del Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC, no reflejan los resultados de habitantes por parroquias y por edades; sin embargo, contamos con la tasa de crecimiento poblacional que nos brinda el SIIME, es así que tomamos los valores del censo 2001 y ponderamos con la tasa de crecimiento del Cantón Quito que es del 2.2 por ciento, entonces obtenemos que la población de la Parroquia de Nayón en las edades objeto de nuestra investigación, es decir, de 2 a 5 años de edad, es de 1100 habitantes.

2.5.2.2 Población de niños atendidos en Centros de Desarrollo Infantil e Instituciones de Educación Inicial de la Parroquia de Nayón

En el Capítulo I se explica que los Centros de Desarrollo Infantil atienden a niños de 0 a 4 años de edad 11 meses 30 días y están regidos por el INFA – MIES y los niños de 3 a 5 años de edad están atendidos por los centros de Educación Inicial y están regidos por el MINEDUC.

Para conocer la cobertura en atención a niños de 0 a 5 años de edad tomaremos los datos del seguimiento al Plan Decenal de Educación, Política 1; estos datos son tomados de los archivos del MIES – INFA y del MINEDUC.

Tabla 2. Número de niños atendidos por Centros de Desarrollo Infantil y Educación Inicial del INFA – MIES y el MINEDUC SECTOR PÚBLICO en la parroquia de Nayón (Educiudadanía, 2012)

	Cobertura MINEDUC Niños de 3 a 5 años	Cob. INFA – MIESS Niños de 2 a 4 años	TOTAL
Provincia	8 063	28 181	36 244
Cantón Quito	6 102	18 072	24 174
Parroquia			
Nayón – solo	50	36	<u>86</u>
existe una			
institución			

Fuente: Edu-ciudadanía

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 3. Número de niños atendidos por Centros de Desarrollo Infantil y Educación Inicial del SECTOR PRIVADO en la Parroquia de Nayón

Instituciones Educativas	Educación Inicial Niños de 3 a 5 años	CDI Niños de 2 a 4 años
Erik Erikson		30
Alessandro Volta	40	25
Daniel Bernoulli	12	
UEE Guadalupano	19	
Liceo Campo Verde	154	
SUB TOTAL	225	55
TOTAL		<u>280</u>

Fuente: Ministerio de Educación consultado 15 de septiembre de 2012

<http://reportes.educacion.gob.ec:8085/reportesPlantilla.aspx?rep=17> Instituciones educativas de Nayón

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

2.5.2.3 Aplicación de la fórmula del universo finito.

Para el cálculo de la muestra aplicaremos la fórmula para universo finito: (Ponce, 2009)

$$\frac{n = z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N - 1) + z^2 \times p \times q}$$

Como se indicará más adelante se realizó una prueba piloto con 10 personas, de las cuales 5 indicaron que si están interesadas en centros de desarrollo infantil, 4 no están interesados y 1 no respondió.

Por lo tanto el nivel de confianza es del 95% con una probabilidad de ocurrencia del 0.9 y una probabilidad de no ocurrencia del 0.1;

Por lo tanto tenemos los siguientes datos:

n = Tamaño de la muestra ?

z = Nivel de confianza 0.95 equivalente a la constante 1.96

N = Tamaño del Universo 734 niños de 2 a 5 años

(1100 hab. en edades de 2 a 5 años de la parroquia de Nayón – 366 niños atendidos por el sistema fiscal y particular = 734 niños potenciales clientes)

p = Probabilidad de ocurrencia **0.5**

q = Probabilidad de no ocurrencia **0.5**

e = Margen de error **0.05**

Tamaño de la muestra = 46 personas

Este resultado se interpreta de la siguiente manera: se debe aplicar la encuesta a 46 familias de la zona con hijos entre los 2 y 5 años de edad y que no se encuentran matriculados en ningún centro educativo de la zona o que aún no ingresan a un centro educativo.

2.6 Información primaria

Las fuentes de información primaria son a través de encuestas a los padres de familia del sector, adicionalmente se realiza encuestas a todo ciudadano que resida por el sector incluso con hijos de otras edades y que pueden brindar cierta visión o críticas constructivas para la labor que se pretende realizar.

Para poder determinar la demanda así como la oferta del proyecto es necesario una correcta recopilación, análisis e interpretación de toda la información obtenida.

2.6.1 Estructura de la encuesta.

Se han elaborado dos encuestas (Anexos 1 y 2), una para medir el interés de la población (demanda del mercado) para que se cree un Centro de Desarrollo Infantil y 1er. Año de EGB en la zona; la segunda encuesta es para conocer las características que el mercado busca de una buena Institución Educativa y que no encuentra en otras instituciones dentro o fuera de la zona (demanda insatisfecha y demanda del producto), en esta encuesta se ha adicionado una pregunta para poder hacer el análisis de precios.

2.7 Resultados de la aplicación y procesamiento de las encuestas.

2.7.1 Encuesta1. Para conocer la demanda del centro educativo.

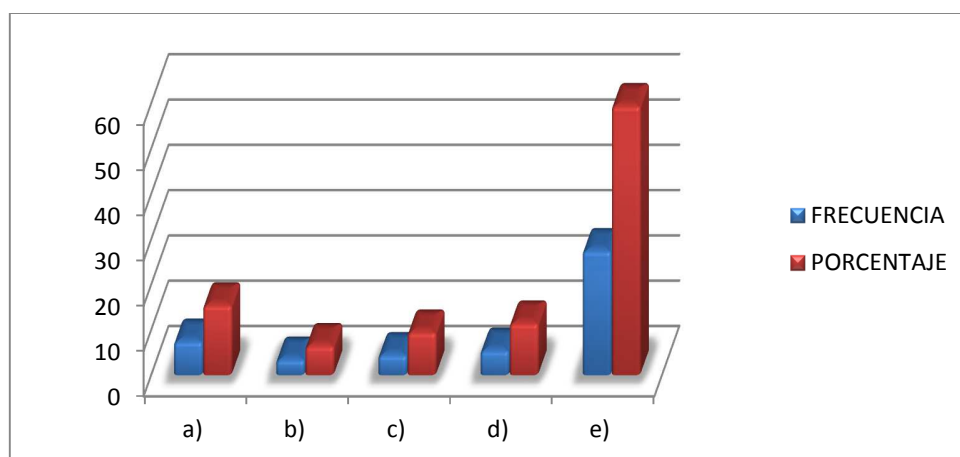
Tabla 4. Pregunta 1: ¿Qué busca en un establecimiento educativo?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Costos	7	15
b) Que esté bien adecuado y decorado	3	6
c) Que esté cerca de su hogar	4	9
d) Seguridad	5	11
e) Todas las anteriores	27	59
TOTAL	46	100

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 2. Pregunta 1



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: La mayoría de encuestados, 59 personas, considera que una buena institución debe dar todos los servicios de: seguridad, cercanía, costos accesibles y con instalaciones adecuadas, Por lo tanto para el análisis de localización debemos tomar en cuenta el fácil acceso, transporte e instalaciones.

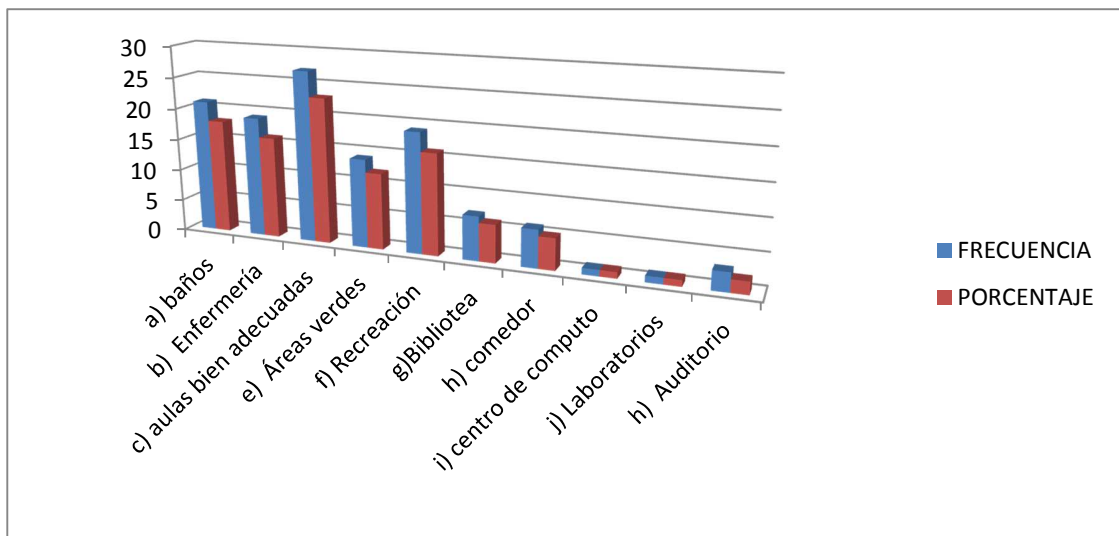
Tabla 5. Pregunta 2: ¿Qué espacios físicos considera indispensables en un Centro Infantil?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) baños	21	18,00
b) Enfermería	19	16,00
c) Aulas bien adecuadas	27	23,00
e) Áreas verdes	14	12,00
f) Recreación	19	16,00
g) Biblioteca	7	6,00
h) Comedor	6	5,00
i) Laboratorio de computo	1	1,00
j) Laboratorios	1	1,00
h) Auditorio	3	2,00
TOTAL	118	100,00

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 3 Pregunta 2



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: La población encuestada demuestra centrar su interés en la seguridad de sus hijos al contar con baterías sanitarias suficientes, enfermería y aulas bien adecuadas. Esto indica que el lugar que se seleccione para crear el centro educativo debe tener espacios amplios y de no encontrarse uno que cumpla con todas las necesidades, se debe adecuar hasta alcanzar esta exigencia.

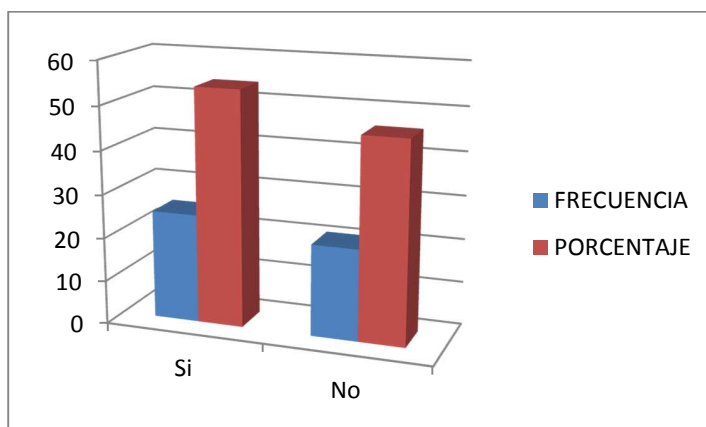
Tabla 6. Pregunta 3: ¿Le gustaría que el Centro Educativo cuente con actividades extracurriculares?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	54,00
No	21	46,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 4. Pregunta 3



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: El deseo por actividades extracurriculares se encuentra dividido, sin embargo, es necesario atender a todas las necesidades y así garantizar los clientes, la estrategia sería que dichas actividades deben ser opcionales.

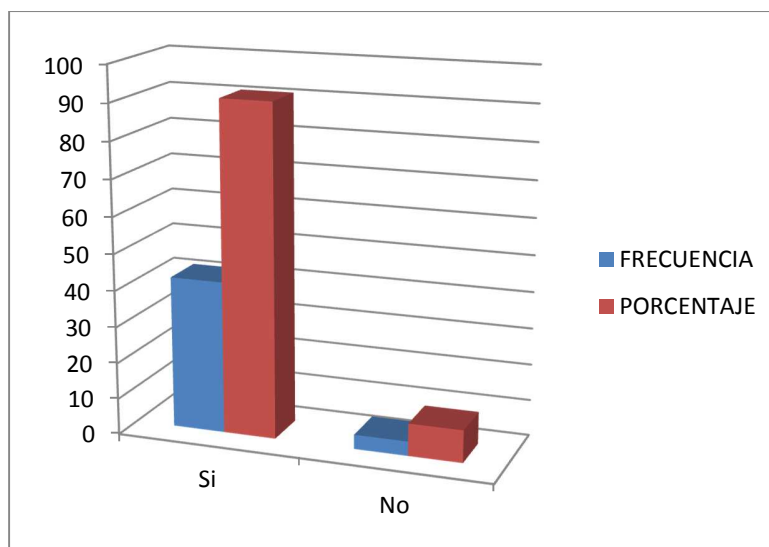
Tabla 7. Pregunta 4: ¿Cree usted indispensable que el Centro Educativo cuente con profesionales pedagogos expertos en el cuidado de los niños?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	42	91,00
No	4	9,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 5. Pregunta 4



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: La exigencia de las entrevistados es que el talento humano de la institución debe ser profesional, existen personas con amplia experiencia en la atención a niños, sin embargo, hay que responder a la demanda. Se debe considerar este requisito al momento de calcular los gastos de sueldos, pues son de nivel profesional.

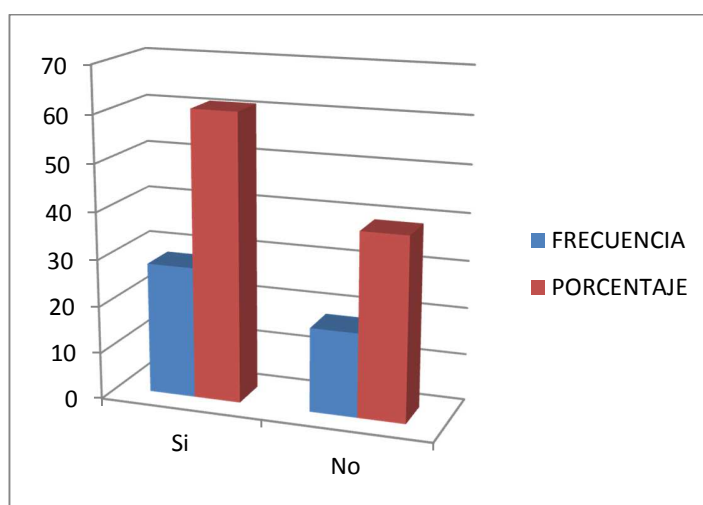
Tabla 8. Pregunta 5: ¿El transporte y accesibilidad, es un determinante para escoger el Centro Educativo de su hijo?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	28	61,00
No	18	39,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 6. Pregunta 5



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: No se concentra la respuesta en ninguna opción, pero la mayoría, sí necesita la seguridad del transporte. Esto exige escoger un el lugar con amplia accesibilidad, en los gastos de arriendo se debe prever invertir más; además se debe brindar servicio de transporte.

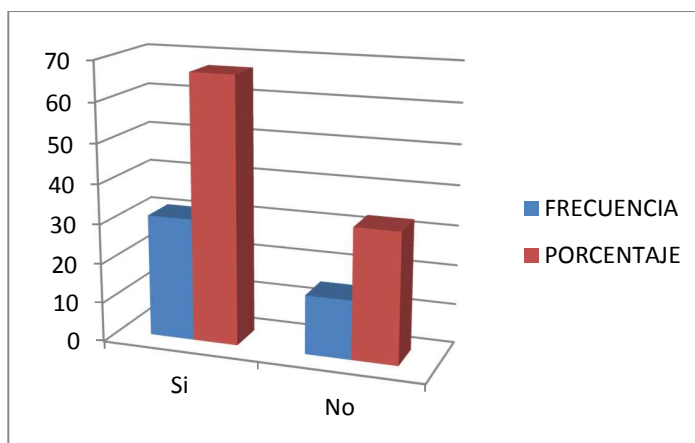
Tabla 9. Pregunta 6: ¿Le gustaría contar con servicio de refrigerio y almuerzo, que cumpla sus expectativas de una buena alimentación?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	31	67,00
No	15	33,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 7. Pregunta 6



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: El 30 % desea el servicio de almuerzo y refrigerio, se debe incorporar al personal de servicio un encargado de cocina, el que debe tener conocimientos de nutrición o se puede solicitar el asesoramiento de los docentes.

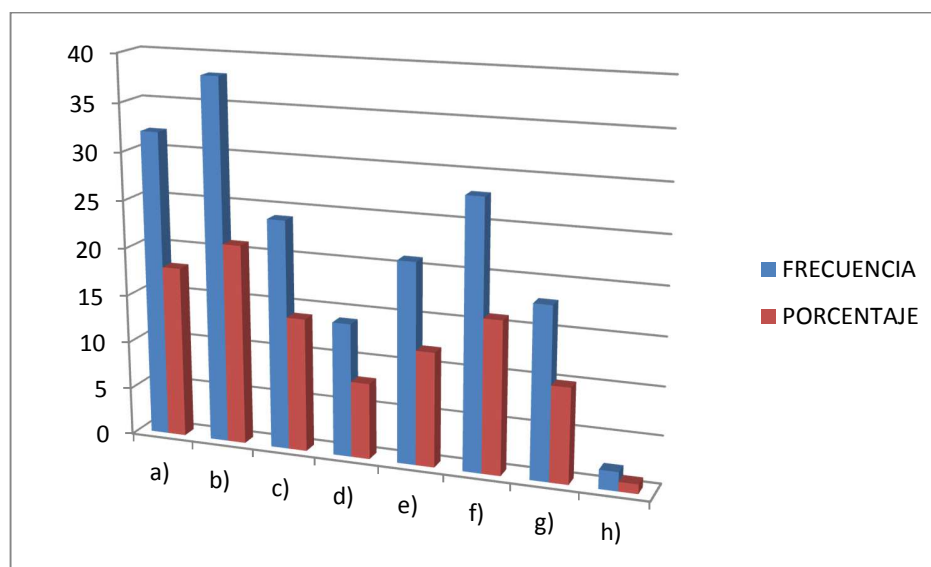
Tabla 10. Pregunta 7: Le gustaría que su hijo cuente con visitas guiadas cuatro veces durante el año lectivo a:

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Zoológicos	32	18,00
b) la granja	38	21,00
c) museos	24	14,00
d) bibliotecas	14	8,00
e) obras de teatro	21	12,00
f) obras musicales	28	16,00
g) otras	18	10,00
h) no le gustaría realizar ninguna visita	2	1,00
TOTAL	177	100,00

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 8. Pregunta 7



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: En esta pregunta existes 177 respuestas, ya que una misma persona podía escoger varias opciones, se observa un gran interés por las salidas pedagógicas, por tanto en la planificación anual se debe presentar a los representantes este tipo de actividades para mantener la clientela.

2.7.2 Encuesta 2 Para Conocer sobre la demanda del mercado.

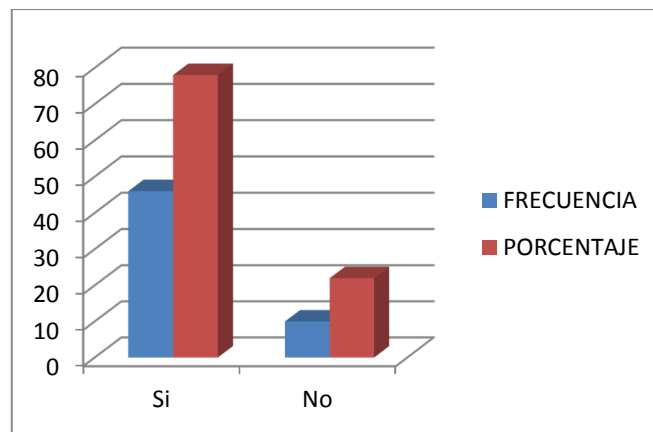
Tabla 11. Pregunta 1: ¿Tiene hijos entre los 2 y 5 años de edad?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	46	78,00
No	10	22,00
TOTAL	56	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 9 Pregunta 1



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: En la zona de Nayón sí existe población en el rango de edad del interés de este estudio de factibilidad. El 78% de los encuestados tienen hijos de estas edades. Este punto se debe considerar en el estudio de localización.

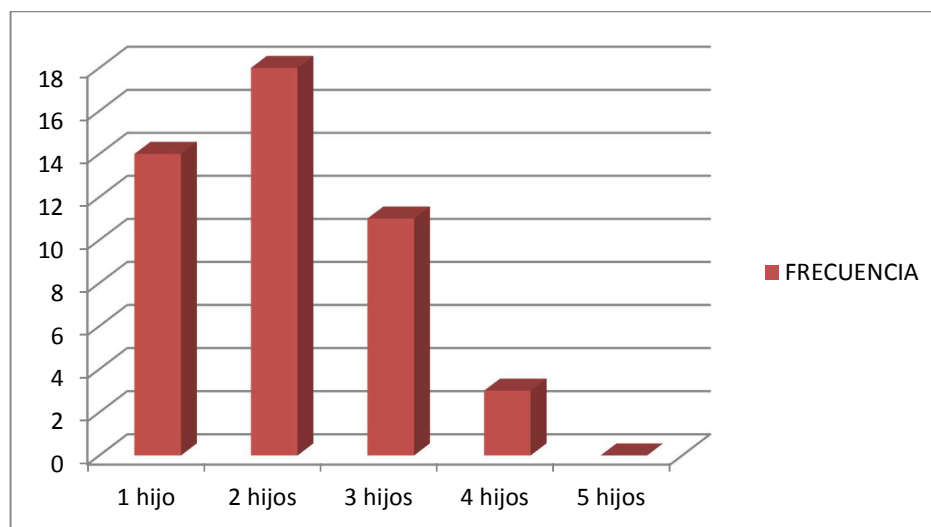
Tabla 12. Pregunta 2: En caso de responder positivamente indicar cuántos hijos tiene

Num. Hijos	FRECUENCIA
1 hijo	14
2 hijos	18
3 hijos	11
4 hijos	3
5 hijos	0
No tiene	10
TOTAL	56

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 10. Pregunta 2



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: De los encuestados 18 tienen 2 hijos y 14 tienen 1 hijo, por tanto podemos contar con clientes que necesiten la atención para dos hijos.

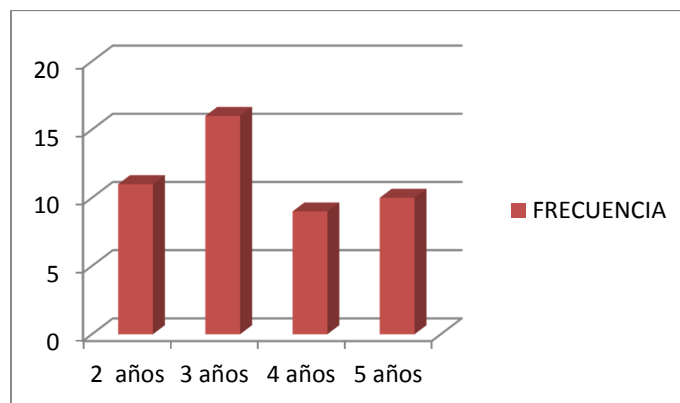
Tabla 13. Pregunta 3: ¿Qué edades tienen tus hijo/s?

EDADES	FRECUENCIA
2 años	11
3 años	16
4 años	9
5 años	10
TOTAL	46

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 11. Pregunta 3



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: El 36,3% indica tener hijos de 3 años y el 23,9% hijos de 2 años, es decir un 60% tienen hijos con edades de interés para esta investigación, Es necesario crear un centro que atienda niños desde 2 a 5 años.

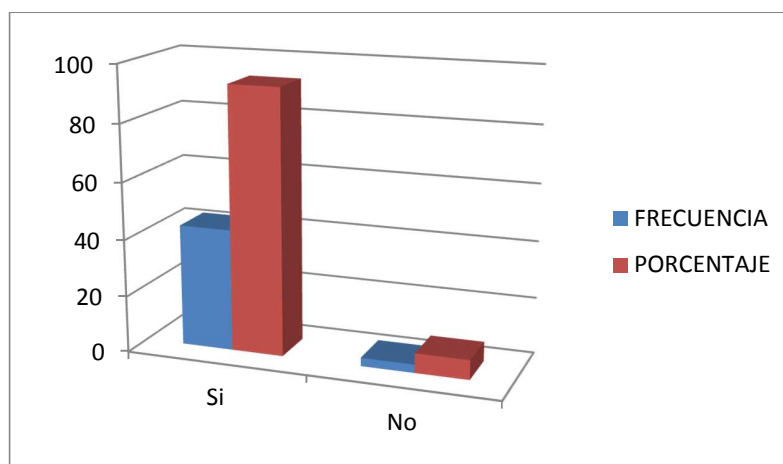
Tabla 14. Pregunta 4: ¿Te gustaría contar con un Centro de Desarrollo Infantil y 1ero de EGB a pocas cuadras de tu casa?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	43	93,00
No	3	7,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 12. Pregunta 4



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: El 43% de la población indica que la cercanía es un factor fundamental. Es decir la población está dejando la idea de ingresar a sus hijos en centros educativos de renombre aunque tengan que cruzar toda la ciudad. Esto es una ventaja, pues no tendremos el problema de ser poco conocidos para lograr la atención de la demanda.

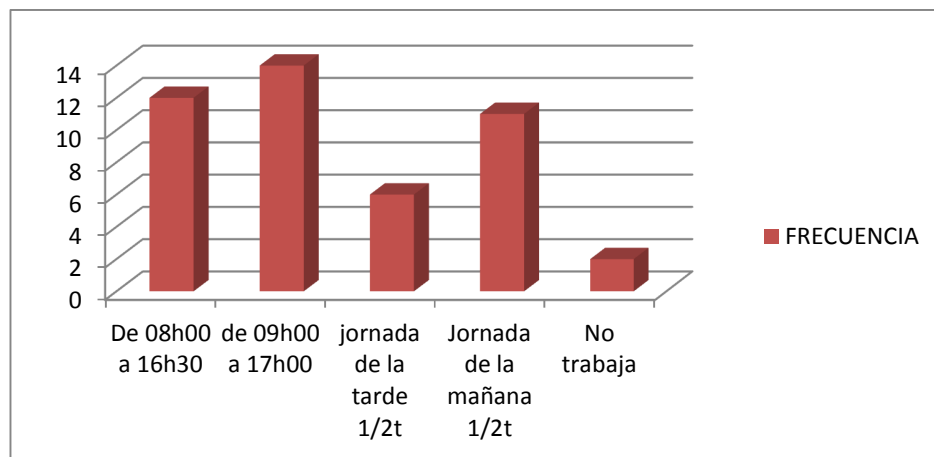
Tabla 15. Pregunta 5: ¿Cuál es su horario de trabajo?

HORARIO DE TRABAJO	FRECUENCIA
De 08h00 a 16h30	12
de 09h00 a 17h00	14
jornada de la tarde 1/2t	6
Jornada de la mañana 1/2t	11
No trabaja	2
TOTAL	45

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 13. Pregunta 5



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: La mayoría de personas, 37 en total, trabajan en horarios que abarcan la mañana y la mitad de la tarde, solo 5 personas trabajan solo en la tarde.

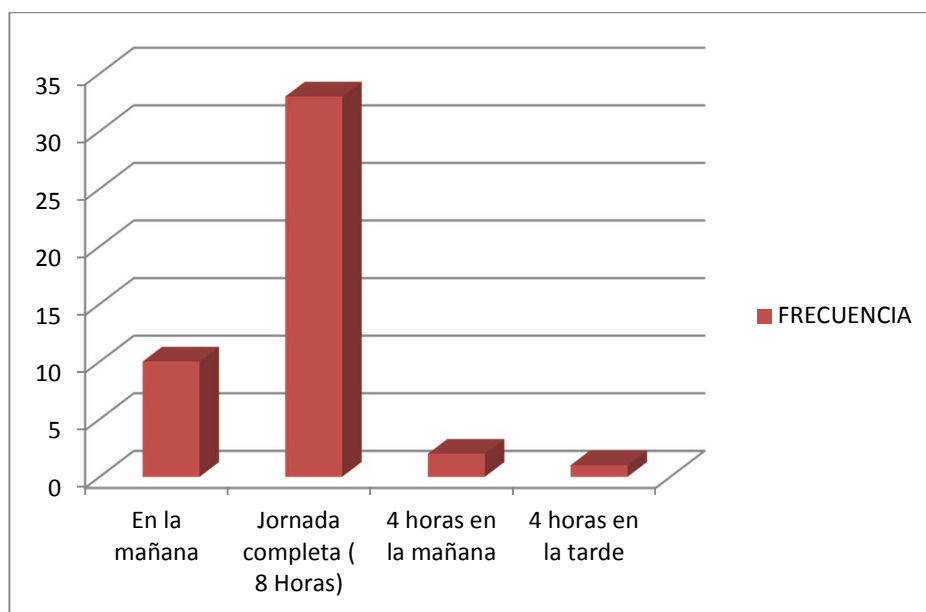
Tabla 16. Pregunta 6: ¿En qué horario necesitaría usted que atiendan a su (s) hijo(s)

JORNADAS	FRECUENCIA
En la mañana	10
Jornada completa (8 Horas)	33
4 horas en la mañana	2
4 horas en la tarde	1
TOTAL	46

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 14. Pregunta 6



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: La mayoría solicitan atención en tiempo completo, 33 personas; también hay una pequeña población de 10 personas que solo necesitarían medio tiempo en la mañana; por tanto el centro educativo debe atender en los dos horarios.

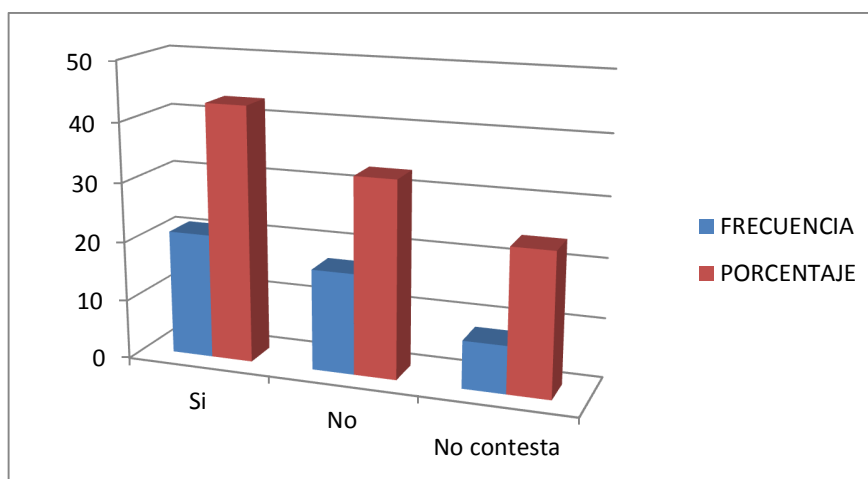
Tabla 17. Pregunta 7: ¿En caso de que su hijo ya esté en un establecimiento educativo, está usted conforme con la educación y la clase de servicios que recibe actualmente?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	21	43,00
No	17	33,00
No contesta	8	24,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 15. Pregunta 7



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: El 43% asegura estar conforme con el lugar donde asisten sus hijos y el 33% indica que NO, es necesario tomar muy en cuenta la oferta de la competencia.

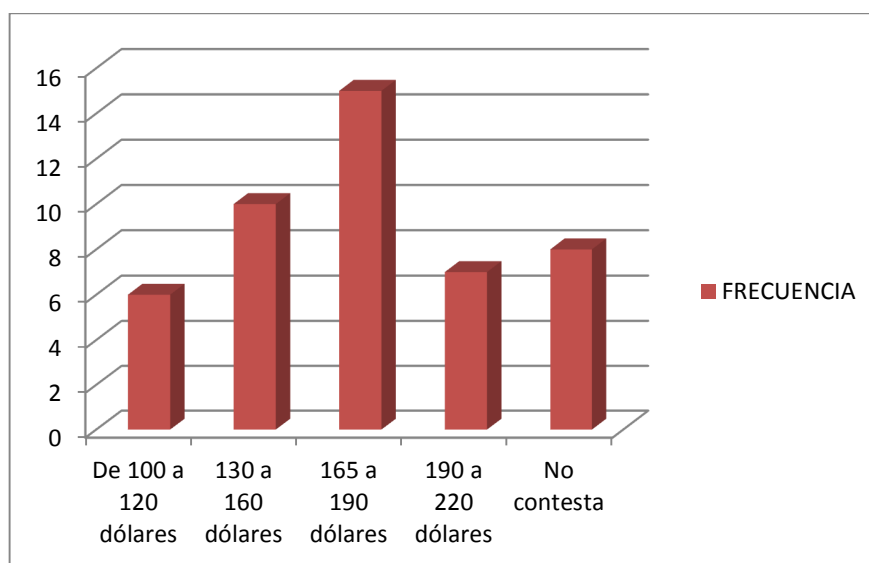
Tabla 18. Pregunta 8: En caso de que su hijo ya esté en un establecimiento educativo
¿Cuál es el costo de la pensión?

Costo Pensión	FRECUENCIA
De 100 a 120 dólares	6
130 a 160 dólares	10
165 a 190 dólares	15
190 a 220 dólares	7
No contesta	8
TOTAL	46

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 16. Pregunta 8



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: El valor que mayor frecuencia demuestra es de 165 a 190 dólares, el siguiente es de 130 a 160 dólares, hay personas que pagan menos y otras pocas que pagan más, la institución que está en análisis debe ofertar una pensión considerando esta pregunta y la oferta de las instituciones de la competencia.

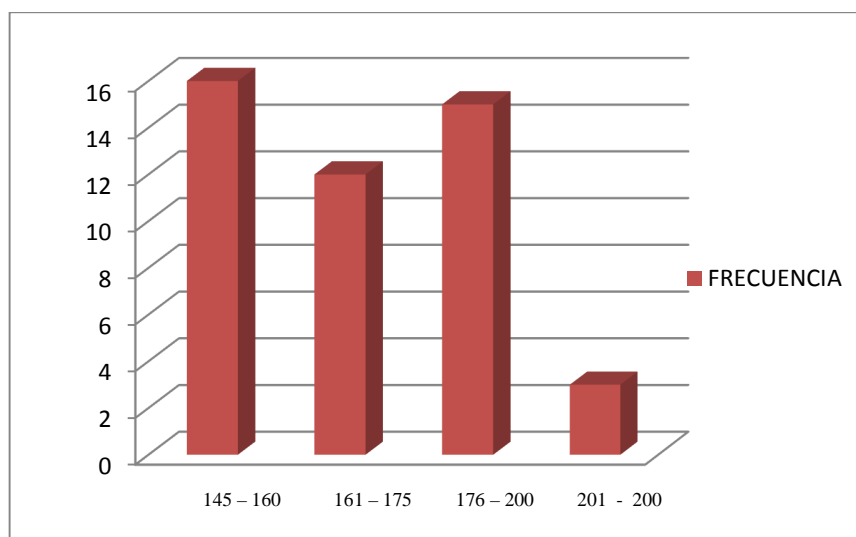
Tabla 19. Pregunta 9: ¿Cuál es el valor de pensión que estaría dispuesto a pagar por la jornada completa de acuerdo a sus ingresos?

Costo Pensión	FRECUENCIA
145 - 160 dólares	16
161 - 175 dólares	12
176 - 200 dólares	15
201 - 250 dólares	3
TOTAL	46

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 17. Pregunta 9



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Análisis: La población encuestada considera una pensión entre los 145 y 160 dólares, otro grupo significativo es el de 176 y 200 dólares, se debe realizar una comparación con la pensión de las instituciones de la zona, para definir el valor a ofertar.

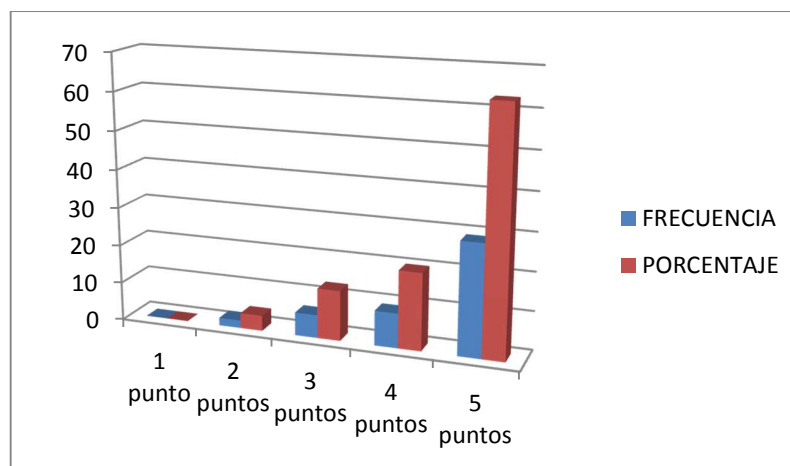
Tabla 20. Pregunta 10: Calificando del 1 al 5, tomando en cuenta el uno como menor, ¿Qué importancia le da a invertir en una educación inicial de calidad en la vida de su hijo?

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 punto	0	-
2 puntos	2	4,00
3 puntos	6	13,00
4 puntos	9	20,00
5 puntos	29	63,00
TOTAL	46	100%

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Gráfico 18. Pregunta 10



Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

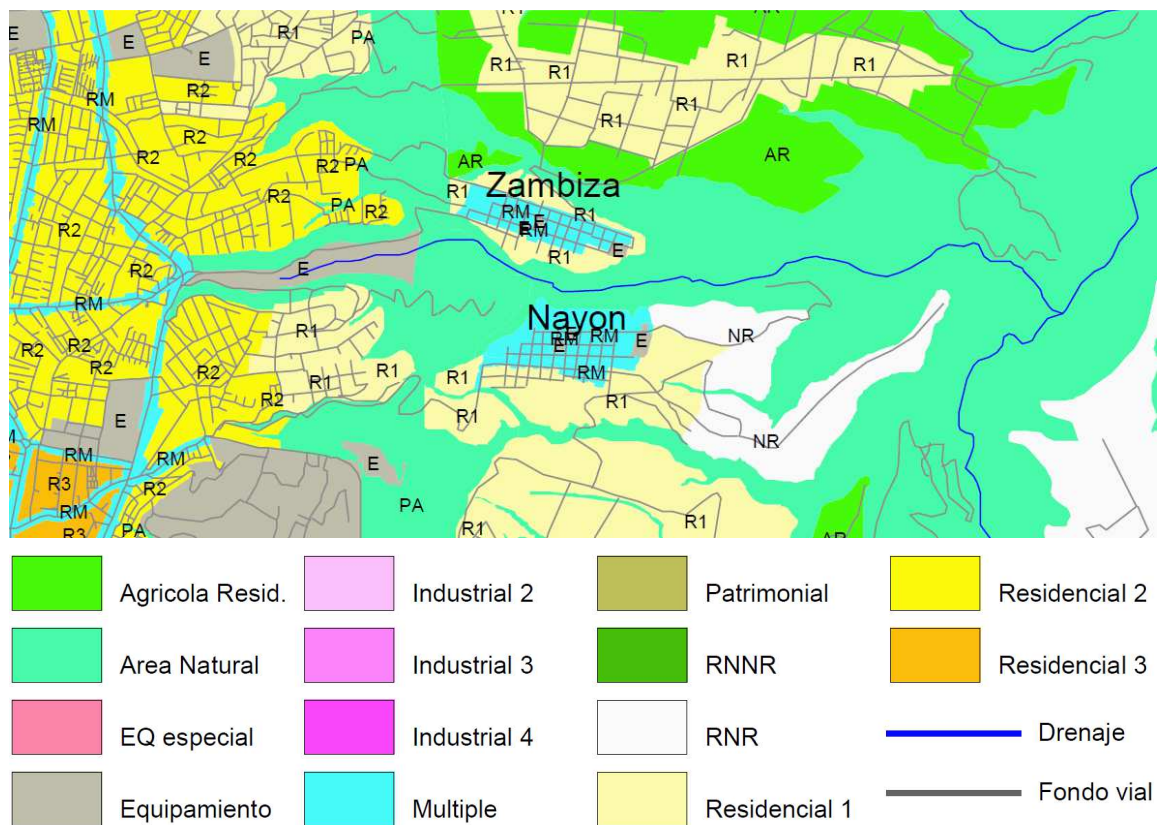
Análisis: El 63% indica acredita un valor importante a la educación inicial, esto es positivo, porque se dará importancia a la creación de un centro de desarrollo infantil en la zona.

2.8 Demanda del mercado.

De acuerdo al crecimiento poblacional analizado, en el apartado del cálculo de la población de Nayón (Apartado 2.5.2.) tabla 1, se encontró que la población de niños de 2 a 5 años de la Parroquia de Nayón es de 1100 Hab. para el 2010 y que en el año 2001 era de 773 habitantes; esto indica el crecimiento poblacional en esa zona es del 3,3 por ciento en 10 años.

Por otra parte la parroquia de Nayón tiene una proyección de crecimiento en el uso de suelo por la demanda de terrenos para construcción según el siguiente mapa:

Ilustración 2 Mapa de uso de suelos del Distrito Metropolitano de Quito (Cae, 2012)



Fuente: Plan General de Desarrollo Territorial del Distrito Metropolitano de Quito

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Este mapa explica como la zona de Nayón se encuentra en crecimiento, el color turquesa indica que el uso del suelo se basa entre áreas naturales y residenciales.

Según el estudio realizado para el análisis del impacto del nuevo aeropuerto de Quito en el año 2010 se estableció que:

“Para el 2015 el área de análisis las parroquias de Nayón, Zámbez, parte de las zonas de Calderón y Tumbaco corresponden a suelo urbano y urbanizable del DMQ. La parroquia de Nayón, en las áreas identificadas para uso residencial pueden acoger una población de 19.085 habitantes.” (Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, 2012)

2.8.1 Análisis comparativo entre Información primaria y secundaria de la demanda de mercado.

Si se relaciona las preguntas 1, 4 y 10 de la encuesta de la Demanda de Mercado, el crecimiento poblacional de la zona que es del 2,2 por ciento al 2015, que la zona de Nayón tiene un crecimiento de 3,3 de la población en las edades de 2 a 5 años y que la zona según el estudio realizado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito dice que son suelos urbanizables, podemos afirmar que en la Zona de Nayón es necesario crear un centro educativo para atender a la población actual y la proyectada.

Tabla 21. Análisis preguntas 1,4 y 10 con la investigación documental (fuentes secundarias).

ITEM	RESULTADOS
Pregunta 1	78% de los encuestados tienen hijos
Pregunta 4	93% de los encuestados desean tener un centro infantil dentro de la zona.
Pregunta 10	50% de los encuestados consideran con una puntuación de 5, que la Educación Inicial es básica para la vida de sus hijos.
Crecimiento de la población de Nayón	2,2 por ciento
Crecimiento de la población de 2 a 5 años de Nayón.	3,3 por ciento para el 2010

Fuente: Investigación de Campo - encuesta

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

2.8.2 Demanda Insatisfecha

Para determinar la demanda insatisfecha analizaremos las respuestas de las preguntas 7, 8 y 9, la población atendida por los centros educativos públicos y privados existentes en la zona y la población sin atender.

Tabla 22 Análisis preguntas 7,8 y 9 más investigación de información secundaria

ITEM	RESULTADO
Pregunta 7	El 43 por ciento de los encuestados están conformes con el centro educativo al que asiste y el 33 no está conforme, la mayoría considera que no reciben atención personalizada.
Pregunta 8	El costo de la pensión fluctúa entre los 130 y 190 dólares
Pregunta 9	De los encuestados el valor que están dispuestos a pagar fluctúa entre los 175 y 200 dólares.
La población sin hacer uso de un centro educativo en Nayón	734 niños no están integrados en centros educativos.

Fuente: Investigación de Campo - encuesta

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

El costo de la pensión limita el mercado, las instituciones de la zona cobran pensiones entre 130 y 190 dólares y de los encuestados se observa que están dispuestos a pagar por un servicio de calidad de 175 a 200 dólares, es decir, las familias separan un presupuesto significativo para la inversión en educación de sus hijos, por tanto el precio no impide que ingresen a un centro infantil.

La población atendida está conforme con las instituciones a las que asisten.

En la Zona de Nayón existen 734 niños entre los 2 y 5 años que no han ingresado a un centro Infantil, esta población debe ser atendida tomando en cuenta las demandas del producto, dejando descartado el costo o la mala calidad de otras instituciones.

2.9 Oferta del mercado

En las tablas 2 y 3 del análisis de población se determina que en Nayón existe un CDI público que atiende a niños de 3 meses a 4 años de edad y existe un Centro Educativo público que atiende a niños de 1ero de EGB. Sin embargo la oferta de mercado que brindan estas instituciones no son objeto de estudio por que la institución educativa que se creará es de carácter privado.

De la oferta de mercado que analizaremos tenemos las siguientes instituciones educativas:

- Erik Erikson
- Alessandro Volta
- Daniel Bernoulli
- UEE Guadalupano
- Liceo Campo Verde

Son de carácter privado cuentan con la legalización respectiva al estar ubicados en la zona de nuestro interés se debe analizar su oferta y la aceptación de la demanda de mercado.

Sus características generales son:

Tabla 23. Descripción de la oferta de mercado de la Parroquia de Nayón – Características generales (Ministerio de Educación, 2012)

Nombre	Dirección	Años de servicio	Número Estud.	Niveles	Núm. Docentes	Personal Adm.	Pers. Servicio
Erik Erikson	Nayón: Huayna Capac N° 200 Y Décima Primera	6 años	30	Centro de Desarrollo Infantil Básica	5	2	2
Alessandro Volta	Antigua vía a Nayón Km. 3.5 vía al Valle, pasando la Vía a Tanda	10 años	75	Inicial, Básica y Bachillerato	34	12	4
Daniel Bernoulli	Nayón, Cll. Quito S/N Sect. Las Palmas	12 años	36	Inicial Básica	5	2	2
UEE Guadalupano	Vía a Nayón Calle Quito, 4 transversal, esquina	30 años	18	Centro de desarrollo infantil Inicial, Básica y Bachillerato	27	3	4
Liceo Campo Verde	Nuevo tramo de la Nueva Vía Oriental, km 2 ½, Tanda Inchapicho	8 años	327	Inicial, Básica y Bachillerato	44	29	5

Fuente: Página Web de cada institución - Archivos base MINEDUC y MIES

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

2.9.1 Infraestructura y costos de la oferta de mercado.

Tabla 24 Descripción de la oferta de mercado de la Parroquia de Nayón –
infraestructura y costos

Nombre	Infraestructura	COSTOS (Coordinación Zonal Distrito Metropolitano de Quito, 2012)	
		Costo de matrícula	Costo de Pensión prorrataada
Erik Erikson	Áreas verdes, cancha, juegos infantiles, laboratorio de informática,	\$39,75	\$ 63,6
Alessandro Volta	Áreas verdes, vivero, canchas deportivas, juegos infantiles, área de aulas por nivel, laboratorios de ciencias e informática, audiovisuales para dos idiomas, sala de sesiones.	\$ 79,75	\$ 127
Daniel Bernoulli	Áreas verdes, cancha, aulas por nivel laboratorio de informática, sala de sesiones.	\$ 60	\$ 96
UEE Guadalupano	Coliseo, canchas cubiertas y descubiertas, áreas verdes, juegos infantiles, laboratorios de ciencias e informático, capilla, salón de actos, DOBE, áreas de aulas por nivel.	\$ 119,25	\$ 190,8
Liceo Campo Verde	Canchas deportivas, cancha de tennis, piscina, juegos infantiles, laboratorios de ciencias e informáticos, sala de reuniones y eventos, espacios para cada nivel, salón de profesores.	\$ 210	\$ 336

Fuente: Investigación Documental – Coordinación Zonal del Distrito Metropolitano de Quito

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

2.9.2 Oferta pedagógica de mercado.

Tabla 25 Oferta pedagógica de actividades extracurriculares de las instituciones educativas particulares de la zona

Nombre	Oferta pedagógica	Oferta extracurricular
Erik Erikson	Formación de personas concebidas en armonía consigo mismas y con el universo, en comunión profunda y solidaria con los demás hombres y mujeres; personas que asuman actitudes críticas frente a los problemas del mundo; seres humanos integrales, protagonistas de su propio desarrollo y del de los demás; capaces de crear una sociedad estructurada sobre la justicia, la solidaridad y la paz. El ejercicio de la libertad es el componente más importante de la formación de una persona y este ejercicio implica responsabilidad y conciencia para actuar en todos los campos de la vida.	Todos los días en horario de 14:30 a 16:00 se desarrollan Actividades Extracurriculares para los estudiantes de Primaria. Almuerzo y Transporte incluidos.
Alessandro Volta	El proyecto incluye como obligatorias 3 horas semanales del ciclo pre-universitario para el estudio del Ecuador como una nación única y multifacética, cuya cultura debe ser conocida, compartida y vivenciada por todo bachiller de la República. Durante los ciclos anteriores la cultura nacional es un eje transversal dentro de los contenidos de Ciencias de la Sociedad y de la Naturaleza. Desde el punto de vista pedagógico el liceo Alessandro Volta sigue el pensum de estudio del Ministerio de Educación del Ecuador integrando en su programa el idioma y la cultura italiana. Desde la pre primaria el idioma italiano es dado en	Escuela de Fútbol Escuela de Básquet Canto Karate Violín Guitarra Trabajo en Madera Realizan anualmente dos viajes de interés cultural los mismos que refuerzan el estudio de la cultura italiana y los idiomas aprendidos en clase. En séptimo año de educación básica los estudiantes viajan a Italia

forma lúdica a través de canciones, retahílas, juegos, y teatro. En primaria inicia un programa de integración de estudio ecuatoriano con el estudio del italiano en gramática y conversación, el mismo que se completa durante la secundaria con materias dictadas en ese idioma, como la materia de estudios sociales (historia y geografía). Seguros de la importancia del inglés en el desarrollo de la vida de hoy, el liceo Volta otorga también relieve a esta materia, la misma que es impartida desde el pre-escolar con la misma intensidad e importancia que se le da al castellano y al italiano. De esta forma se completa una educación trilingüe. El sector superior cuenta con dos especialidades CIENCIAS Y SOCIAL LINGUISTICA. La primera tiene en su plan de estudio además de las materias previstas por el pensum ecuatoriano, el refuerzo de materias científicas como química, física, matemática y biología. La especialidad socio lingüística se dedica a un programa literario donde se pone especial énfasis al estudio de las letras, la psicología, sociología, literatura nacional y lenguas extranjeras entre otras materias. Uno de los aspectos que más cuidamos es la importancia de los valores. Seguros del valor de la trilogía en una unidad educativa, integramos la importancia de los valores con el apoyo de las familias y del personal docente. Nuestro DOBE (departamento para la orientación del bienestar estudiantil) sigue de cerca los problemas personales de nuestros alumnos, en una gira de estudio y turismo de 25 días de duración, los mismos que están divididos en 15 días de estudio y diez de visita a las principales ciudades de ese país. En segundo año de bachillerato los colegiales repiten parcialmente la visita a los principales lugares turísticos de Italia y amplían su viaje hacia algunas capitales europeas.

Daniel Bernoulli

para poder, de esa manera, conseguir los mejores resultados en aprovechamiento y conducta. El estudio de la música ayuda en diferentes aspectos de la vida estudiantil de los alumnos, en el colegio tenemos coros en primaria - preescolar y otro en secundaria.

Indagadores: Desarrollen su curiosidad natural.

Pensamiento crítico: Aplican, por propia iniciativa, sus habilidades intelectuales de manera crítica y creativa para reconocer y abordar problemas complejos, y para tomar decisiones razonadas y éticas.

Íntegros con valores: poseen un profundo sentido de la equidad, la justicia y el respeto por la dignidad de las personas, los grupos y las comunidades. Asumen la responsabilidad de sus propios actos y las consecuencias derivadas de ellos.

Audaces: Abordan situaciones desconocidas e inciertas con sensatez y determinación y su espíritu independiente les permite explorar nuevos roles, ideas y estrategias. Defienden aquello en lo que creen con elocuencia y valor.

Equilibrados: Entienden la importancia del equilibrio físico, mental y emocional para lograr el bienestar personal propio y el de los demás.

Reflexivos: Evalúan detenidamente su propio aprendizaje y experiencias. Son capaces de reconocer y comprender sus cualidades y limitaciones para, de este modo, contribuir a su aprendizaje y desarrollo personal.

Propuesta del IBO, Bachillerato Internacional.

Dos idiomas, Inglés y Francés.

Clubs deportivos.

Tutorías

Nivelación académica.

Curso libre de Inglés y Francés

UEE
Guadalupano

La sección Inicial es considerada como el semillero donde los valores.

Niveles de trabajo con niños y niñas

- Taller Pre Escolar (1.5 a 3 años)
- Pre Kinder (Pre Básica)
- Kinder (Primero de Básica).

La metodología del Inicial está basada en la Pedagogía Conceptual, los niños generan proyectos en distintas áreas tanto individuales como grupales. Las actividades reflejan paso a paso los progresos académicos y emocionales.

La Educación Personalizada, cada grado tiene un cupo máximo de 20 estudiantes, no existen paralelos y los niños y niñas pueden contar con un(a) tutor(a) de cada grado que está pendiente del desarrollo académico y sobretodo del emocional.

La Sección Básica del Colegio Guadalupano busca incentivar la observación científica, los hábitos de estudio, destrezas y herramientas de aprendizaje; acompañados siempre de valores indispensables como compañerismo, solidaridad, honradez, responsabilidad, generosidad y respeto.

La sección del Bachillerato ofrece el título de Bachiller en Ciencias, lo que implica el estudio general de materias de las áreas de ciencias exactas, inglés y ciencias sociales

Las actividades en la tarde se ponen a consideración de los Padres de Familia la primera semana de clases y se inicia el trabajo siempre que se cumpla el número mínimo de estudiantes requeridos.

Cada actividad extracurricular incluye almuerzo y transporte:

- Deberes dirigidos
- Catecismo (Primera Comunión y Confirmación)
- Teatro
- Baile
- Fútbol
- Andinismo (club)
- Karate
- Música
- Go (Ajedrez Japonés)

Liceo Campo Verde	<p>para conformar el perfil de salida de bachilleres aptos para los estudios universitarios. Los estudiantes se preparan para acreditaciones internacionales en Computación e Inglés.</p> <p>El Departamento de Formación Integral apoya a cada estudiante para conocer y potenciar sus habilidades, trabajar en equipo y alcanzar un adecuado desarrollo integral.</p> <p>Está conformado por tres servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicopedagógico • Médico • Nutrición <p>Los profesionales responsables del Departamento permanecen la jornada completa en la institución.</p> <p>La Biblioteca cumple con el objetivo de motivar la lectura e incentivar la investigación. Es un área cómoda, dotada de material en inglés y español, para brindar información actualizada y diversas opciones para lectura recreativa o formativa.</p> <p>Los estudiantes tienen a su disposición laboratorios de ciencias y de informática, donde a partir de los 7 años, realizan prácticas según los intereses y requerimientos propios de su edad.</p>	<p>Las actividades extracurriculares son de carácter deportivo, artístico y social. A partir de Segundo Año de Educación Básica el escogitamiento de estas actividades es libre y su duración comprende los 10 meses del año lectivo. Tienen por finalidad potenciar las habilidades, intereses y aficiones individuales.</p> <p>Cuando un estudiante requiere nivelación o apoyo en un área académica, previo acuerdo con sus padres, puede optar temporalmente por tutorías implementadas por docentes de la institución, durante los días no destinados a actividades extracurriculares, sin costo adicional.</p>

Fuente: Investigación de la página Web de cada Institución Educativa

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

2.9.3 Oferta de servicios de mercado

Tabla 26 Oferta de servicios de las instituciones educativas particulares de la zona.

Nombre	Oferta de servicios
Erik Erikson	Servicios de: Transporte puerta a puerta, seguro, servicio médico.
Alessandro Volta	Servicios de: Transporte puerta a puerta, lunch y almuerzo, tareas dirigidas, seguro, servicio médico,
Daniel Bernoulli	Servicios de: Transporte puerta a puerta, lunch y almuerzo, dieta con nutricionistas, deberes dirigidos, seguro, servicio médico, servicio de apoyo psicológico para el alumno y sus representantes.
UEE Guadalupano	Servicios de: Transporte puerta a puerta, lunch y almuerzo, dieta con nutricionistas, deberes dirigidos, seguro, servicio médico, servicio de apoyo psicológico para el alumno y sus representantes.
Liceo Campo Verde	Servicios de: Transporte puerta a puerta, lunch y almuerzo, dieta con nutricionistas, tareas dirigidas, seguro, servicio médico, certificación de Toefl, entrenamiento particular de tenis, artes marciales y natación

Fuente: Investigación de la página Web de cada Institución Educativa

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza.

2.10 Conclusión de la oferta de mercado

Con los resultados de la demanda de mercado y la oferta de mercado, podemos concluir que de las instituciones que brindan servicio educativo a niños menores de 6 años, 3 instituciones tienen el potencial para cubrir las demandas del mercado, tanto en espacio físico como en los servicios que prestan, las otras dos no cuentan con la infraestructura ni el cuerpo docente necesario; 2 instituciones educativas atienden a niños menores de 3 años, uno no brinda servicios atractivos ni cuenta con el espacio físico suficiente, y la dificultad de la segunda institución son sus costos, que resultan muy elevados, en relación al dato del costo de la pensión que la encuesta arrojó en la pregunta 8 y 9 del instrumento de investigación número 2.

Por tanto si se desea crear una institución educativa en la zona se debe ofrecer espacios atractivos, seguros, que no demanden mucha inversión para poder asignar al valorar de la pensión rubros atractivos al mercado.

2.11 Demanda del producto

Para el análisis de la demanda del producto contamos con el instrumento de investigación, número 1: Encuesta de la demanda del Centro Educativo; en la que se analizan las variables: Interés por las actividades extracurriculares, calidad de los profesionales, servicios adicionales, actividades fuera de la institución e infraestructura. Vemos, que si bien el costo de las pensiones y más rubros de educación son determinantes, los padres de familia al escoger un centro educativo observan otros factores, aun para comparar si se justifica o no el precio. Así tenemos que con las preguntas 2 – 4 – 6 – 7, los padres de familia saben que espacios físicos y actividades extracurriculares demanda a una institución educativa.

Tabla 27 Análisis comparativo de la encuesta de demanda del Centro Educativo.

ITEM	RESULTADO
Pregunta 2	De 46 encuestados tenemos 118 respuesta para 10 variables. En donde la mayor frecuencia, con un 27%, recae en que buscan un centro educativo con aulas idóneas para el proceso de enseñanza aprendizaje, los baños por ser el reflejo del aseo tiene un 21%, la enfermería y las áreas recreativas con un 19% , es decir buscan seguridad y procesos de enseñanza acogedores.
Pregunta 3 y 4	Los padres no buscan un proceso de enseñanza monótono, si no uno que ofrezca actividades diferentes a las puramente intelectuales y que además permitan el auto reconocimiento de sus hijos, al realizar un sin número de actividades; que si son contratadas a parte les significaría un costo muy alto por ser individualizadas. Así las preguntas 3 y 4 tienen una respuesta positiva en un 53 y 54 %. Sin embargo no se conoce mucho sobre en que consisten las actividades extracurriculares, esto impide que los padres tengan bien claro que exigir.
Pregunta 5 - Pregunta 6	Las preguntas 6 y 7 tienen como respuesta SÍ en un 61 y 67% respectivamente. Esto demuestra que los padres de familia necesitan un apoyo no solo en lo educativo si no en lo organización y logística del hogar. Pues el transporte y al almuerzo permiten a los padres organizar el tiempo y la seguridad de movilización y alimentación de sus hijos.
Pregunta 7	La parte recreativa y de sociabilidad de los niños también es importante para los padres, esto se refleja en la frecuencia de 177 en actividades de entretenimiento fuera de la institución, los padres buscan gran variedad de este tipo de actividades.

Fuente: Investigación de Campo - Encuesta

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

2.11.1 Conclusión de la demanda de producto.

Para que una institución sea capaz de competir con las 4 instituciones del sector y además cumpla con los requerimientos de los padres debe tener las siguientes características:

- Infraestructura para cada tipo de actividad: educativa, recreativa, de estimulación, deportiva y ambientación innovadora que la diferencie del resto de instituciones.
- Debe dar seguridad, demostrar aseo y renovación.
- En cuanto a lo formativo debe vigilar que cumpla con el desarrollo de habilidades intelectuales, motrices y valorativas. Impuestas por las disposiciones ministeriales y por las necesidades educativas de cada estudiante
- Las actividades extracurriculares deben ser innovadoras, pues todas las instituciones ofrecen idiomas y deportes como extracurriculares.
- Se debe realizar convenios con otras instancias para abrir las posibilidades de desarrollo integral de los estudiantes, esto atraerá el interés de los padres.
- Se debe cumplir con servicios de transporte, almuerzo, seguro, enfermería, deberes dirigidos, nivelación académica, para competir con las otras 4 instituciones.

2.11.2 Análisis de precio

En este sentido se tomará en cuenta el precio de pensión y matrícula de los otros colegios y la tendencia de la respuesta a la pregunta de ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar?

- El costo más alto de la pensión es de 336 dólares y el más bajo es de 63 dólares (Tabla 25).

- De la encuesta realizada pregunta 9, la mayor frecuencia está en 150 dólares (tabla 20).

Para el análisis de precio se necesita considerar los gastos de arriendo, pago de servicios, sueldos, recursos fungibles y permanentes, servicio de rentas internas, pago del IESS y otros seguros; estos gastos se deben comparar con los ingresos por pensiones, matrícula e inscripción.

El precio del servicio debe responder a la demanda del mercado y competir con la oferta de la zona, es decir fluctuar entre los 63 y 336 dólares que cobran las instituciones de la zona y los 175 que fue la tendencia de la población encuestada. Además se debe considerar los gastos de la calidad del servicio. Con estas consideraciones el precio de la pensión prorrateada será de 160 dólares americanos.

La Junta Reguladora De Costos de la Dirección Provincial de cada provincia hace la revisión del valor de la pensión de cada año y autoriza el aumento tomando como base la inflación anual, por tanto en nuestro análisis financiero calcularemos el crecimiento anual de la misma forma.

En el sector educativo se toman en cuenta los siguientes valores a pagar año a año por los representantes legales de los niños:

- Inscripción de los niños una vez al año.
- Costo de matrícula (en el régimen Sierra se cancela una vez al año en el mes de agosto), este costo según la Junta reguladora de Costos es el 75% del costo de la pensión neta.
- Para 1er año de EGB el valor de la pensión neta, y el.
- Para el caso de niños de 2 a 4 años 11 meses 29 días el valor de la pensión es solamente neta.

Para nuestro proyecto los precios se resumen así:

Tabla 28 Análisis de precios – Costos de matrícula y pensión

DETALLE	PRECIO
Inscripción	50 dólares americanos
Pensión Neta (valor que se debería pagar 12 veces al año)	133.33 dólares americanos
Pensión prorrateada (valor = pensión neta * 12 / 10)	160 dólares americanos
Matrícula	100 dólares americanos

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

CAPÍTULO 3

TAMAÑO DE LA INSTITUCIÓN

El estudio técnico está dirigido a la determinación de la localización y tamaño conveniente que deberá tener las instalaciones del Centro de Desarrollo Infantil (CDI) y 1er. Año de EGB dentro de este estudio se detallarán las necesidades básicas para el desarrollo del proceso óptimo de enseñanza aprendizaje.

Es de mucha importancia la correcta selección del tamaño y la localización física del proyecto, estos factores son fundamentales e influyen directamente en costos como el transporte, arriendo, cercanía con el cliente y facilidad de acceso.

En este tema también se estudia la construcción de las instalaciones adecuadas o la adaptación de instalaciones ya construidas.

3.1 Tamaño

Se requiere determinar el tamaño que tendrán las instalaciones del Centro de Desarrollo Infantil y 1er. Año de EGB, de igual manera indicar los requerimientos necesarios para el desarrollo de las actividades para el cuidado y formación de niños de la edad de nuestro interés, es decir de 2 a 5 años de edad. Además debemos tomar en cuenta que el tamaño del proyecto deberá cubrir la demanda de mercado, demanda de las instalaciones y la demanda del producto; aspecto analizados en el capítulo anterior y cuyos datos serán la base de esta fase del estudio.

3.1.1 Factores del tamaño desde el punto de vista físico.

3.1.1.1 Demanda

En el capítulo del Estudio de Mercado se analizó la población en edad escolar que no está inserta en ningún centro de desarrollo infantil o de educación básica, en la Parroquia de Nayón existe 734 niños con la edad objeto de nuestro estudio (Tablas 1 – 2 y 3); y la población que aún que se encuentra dentro de una institución educativa está interesada en contar con una institución cerca de su vivienda, en la que el 93% de la muestra indicó que si está interesada (Gráfico 13).

Por lo tanto para satisfacer la demanda el CDI y 1er. Año de EGB deben contar con espacio físico para recibir 15 estudiantes por aula y apertura 2 paralelos por cada nivel es decir:

Tabla 29. Capacidad de estudiantes por niveles y paralelos.

GRUPO DE EDAD O NIVEL	PARALELOS	NIÑOS POR PARALELO	TOTAL
Grupo de 2 a 3 años de edad	2	10	20
Grupo de 3 a 4 años de edad	2	15	30
Grupo de 4 a 5 Años de edad	2	15	30
Niños de 1er año de EGB	2	20	40
CAPACIDAD TOTAL			120

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Se aspira iniciar funciones con 120 estudiantes, esto es el 16.4 % de la población en edad escolar de la parroquia de Nayón que no se encuentra en ninguna de las instituciones públicas o privadas de la zona, de esta población una parte se encuentran en instituciones fuera del sector, pero siguen formando parte de nuestra demanda, pues serán atraídos por la cercanía y la calidad de la institución, esto sin contar con la población de otras zonas cercanas. Al ser el proyecto menor que el mercado se deduce que es ejecutable.

Luego del estudio financiero se definirá si se inicia funciones con todos los paralelos y niveles o se irá creciendo año a año.

3.1.1.2 Demanda de las instalaciones

Para considerar la demanda de las instalaciones debemos tomar en cuenta dos elementos fundamentales:

- Los requisitos exigidos por los estándares de calidad educativa para los Centros de Desarrollo Infantil dados por el INFA – MIES.
- Los resultados de la encuesta de Demanda del Centro Educativo, en la pregunta No. 2

3.1.1.3 Estándares de calidad establecidos por MIES Y MINEDUC

Con Acuerdo Ministerial 1771 del 22 de enero de 2003 el hoy INFA – MIESS entrega a todos los involucrados e interesados un “Instrumento Técnico con Estándares de Calidad Educativa” (**INNFA, 2004**) que debe cumplir todo centro de Desarrollo Infantil, en donde los acápites 1y 2 marcan los mínimos requeridos de infraestructura y equipamiento.

Dentro de la infraestructura exige:

- Al menos 2m² por niño para actividades educativas.
- 1 inodoro por cada 10 niños
- 1 lavabo por cada 10 niños
- 3m² por niño para recreación al aire libre
- Debe existir áreas independientes para cada grupo de edad.
- Lejos de contaminación visual o ruidos.
- Que no necesite iluminación artificial
- El lugar debe tener buena ventilación esto se refleja con un establecimiento libre de olores.
- 1 cocina independiente del área educativa
- Bodegas para almacenar cada tipo de material: alimentos, utensilios de aseo, menaje de cocina, materiales didácticos
- El establecimiento debe estar lejos de quebradas, lugares de inundaciones o en zonas propensas a deslaves.
- Lejos de focos de contaminación o cerca de fábricas, gasolineras, vías principales o zonas de alta tolerancia.
- Contar con abastecimiento de agua permanente.

Dentro del equipamiento:

- Botiquín de primeros auxilios

- Materiales de limpieza
- Utensilios de comida para cada niño
- Utensilios de aseo para cada niño
- Biblioteca
- Espacios adecuados para el manejo de las TICs para la educación
- Material didáctico para cada grupo de edad
- Material audiovisual para cada grupo de edad

3.1.1.4 Demanda sobre el producto en cuanto a infraestructura:

De los resultados de la pregunta 2, Gráfico 3 del Capítulo sobre el estudio de mercado, se deduce que la población demanda que la institución cuente principalmente con áreas de aseo, aulas con excelentes adecuaciones y lugares para precautelar la salud de los niños.

3.1.1.5 Conclusión del tamaño de la infraestructura del establecimiento.

Realizando una compilación de demandas, se obtiene que se necesita en infraestructura las siguientes características:

Tabla 30 Propuesta tamaño infraestructura

LUGAR	ÁREA	CANTIDAD	Total
Aulas	45 m ² cada una	8	360 m ²
Baños con 3 inodoros y lavabos cada uno	20 m ²	6	120m ²
Áreas recreativas por cada grupo de edad	80 m ²	4	320 m ²
Bodegas	4 m ²	5	20 m ²

Cocina	36 m ²	1	36 m ²
Biblioteca capacidad para 20 personas	40 m ²	1	40 m ²
Laboratorios capacidad para 20 personas	40 m ²	2	80 m ²
Comedor capacidad para 40 personas	90 m ²	1	90 m ²
Departamento Psicológico y enfermería capacidad para 3 personas	20 m ²	1	20 m ²
Área Administrativa – capacidad para 6 personas	30 m ²	1	30 m ²
TOTAL		30 espacios físicos	1 116 m²

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

3.1.2 Factores que determinan el tamaño en relación al talento humano.

El tamaño está determinado de acuerdo al número de estudiantes y al número de paralelos por grupo de edad, así tenemos:

Tabla 31 Tamaño del Talento Humano

ÁREA	PROFESIONAL	CANTIDAD	FUNCIÓN
DOCENTES	Educador de Párvulos	8	Profesores para cada grupo de edad
	Docente de Inglés	1	Profesores de Inglés para cada grupo de edad
	Educador de Párvulos	3	Auxiliares para cada 3 grupos de edad
ADMINISTRATIVOS	Contadora	1	Contabilidad institucional
	Secretaria	1	Documentación, archivo y trámites en los respectivos estamentos gubernamentales
	Psicóloga educativa	1	Atención a estudiantes y padres de familia
AUXILIAR	Personal de limpieza	2	Aseo y mantenimiento de las instalaciones
	Cocina	1	Preparación de refrigerio y almuerzo escolar, aseo del área de cocina
	TOTAL	18	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

CAPÍTULO 4

LOCALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

4.1 Localización

El propósito de realizar un análisis de ubicación para el proyecto es optimizar todos los recursos necesarios para brindar un producto de calidad, reducción de costos, maximización de ingresos y sobre todo cumplimiento de los estándares de calidad educativa con la finalidad de obtener la rentabilidad deseada de manera sostenible y sustentable.

“La localización óptima de un proyecto es la que constituye en mayor medida a que se logre la mayor tasa de rentabilidad sobre el capital, u obtener el costo unitario mínimo”. (Vaca G. U., 2005) El problema de la localización se suele abordar en dos etapas:

- Primera etapa: macro localización. Es decir la zona general en donde se instalará la empresa o negocio.
- Segunda etapa: micro localización. Elegir el punto preciso, dentro de la macro zona, en donde se ubicará definitivamente la empresa o negocio.

4.1.1 Macro Localización

El proyecto se ubicará en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito. Este Cantón se encuentra dividido en 8 zonas administrativas según el nuevo modelo de gestión de la Secretaría de Planificación del Estado (SENPLADES), cuenta 32 parroquias urbanas y 33 parroquias suburbanas o rurales.

Ilustración 3 Ubicación - Macrolocalización del a Institución



Fuente: Municipio de Quito (Municipio de Quito, 2012)

4.1.2 Micro Localización

El proyecto se desarrollará en la Parroquia de Nayón considerada como parroquia rural, se seleccionó por ser un lugar alejado de la contaminación por ruido o por la emanada por automotores, cuenta con acceso de transporte, tiene todos los servicios básicos, existe espacio físico por ser una zona que recién está en expansión, como se anotó en el capítulo anterior.

Ilustración 4 Micro localización de la Institución



Fuente: Municipio de Quito (Municipio de Quito, 2012)

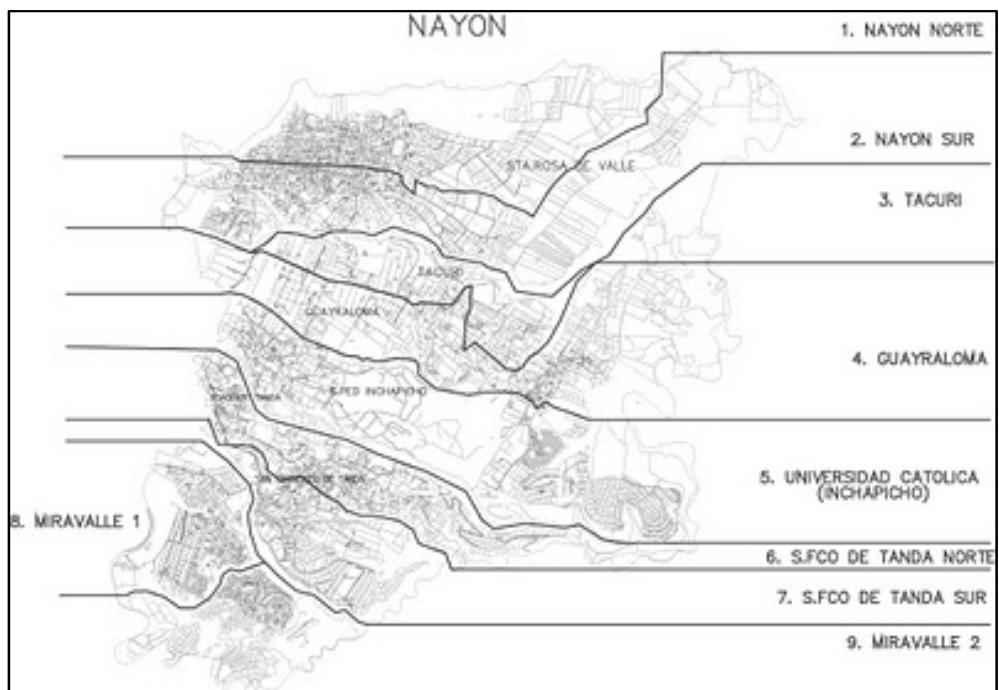
Los factores que fueron tomados en cuenta para determinar la micro localización para la puesta en marcha de este proyecto fueron:

- Debido a la situación de desarrollo de Quito y más exactamente la Parroquia de Nayón, existen algunas alternativas que por su ubicación y ventajas cualitativas y cuantitativas, nos permite evaluarlas como óptimas, solo que considerando el valor de los locales o terrenos, elevan mucho la inversión, lo que puede provocar el retraso de la implementación del proyecto. Por lo anterior se considera como opción la posibilidad de rentar un local o bien un espacio amplio, que por las características de urbanización de la zona, sí existen.
- Cercanía del mercado
- Local adecuado
- Disponibilidad de servicios básicos
- Transporte
- Seguridad
- Lejos de zona de riesgos de desastres
- Lejos de todo tipo de contaminación
- Costos de arriendo

Bajo estas variables se van a analizar dos lugares ya previstos para el proyecto, estos lugares se van a someter a la evaluación por el método cualitativo de puntos, donde se asigna un peso específico a cada factor dependiendo de la importancia que cada factor tenga en el proyecto

Sitios analizados:

Ilustración 5 Barrios de Nayón



Fuente: Municipio de Quito (**Municipio de Quito, 2012**)

La parroquia se ha dividido en 10 barrios:

- Barrio Central
- Barrio San Joaquín Oriental
- Barrio San Joaquín Occidental
- Barrio las Palmas
- Barrio Tiwintza
- Barrio el Movimiento
- Barrio la Unión
- Barrio San pedro del Valle
- Barrio Inchapicho
- Barrio San Francisco de Tanda

El primer lugar seleccionado es en el Barrio Central ubicado en la zona de Guayraloma.

“Este barrio se encuentra ubicado en la parte central de la Cabecera Parroquial. Es uno de los barrios más grandes de la parroquia.

En este barrio se encuentran La Iglesia de Santa Ana de Nayón, El Parque, la sede de la Junta Parroquial de Nayón, y otras instituciones como La Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Ana de Nayón, El Grupo Financiero Huicana, y algunos de los más populares locales de comidas típicas.

También si se desea conocer cómo se produce una planta ornamental en este sector se pueden encontrar varios viveros de los productores y podrá admirar la increíble naturaleza que se hallan en estos locales”. (Gobierno seccional de Nayon, 2012)

EL segundo lugar es el Barrio Tiwinza ubicado al sur de Guayraloma.

“Es en uno de los barrios más nuevos conformados dentro de la Cabecera Parroquial. Se encuentra ubicado al Sureste de la cabecera parroquial. En este sector se han acentado algunas soluciones habitacionales de primer nivel. También podemos encontrar la sede deportiva del Club Alianza, uno de los más prestigiosos de la parroquia. Como también es de imaginar, aquí también se pueden encontrar viveros de plantas principalmente de la gente productora”. (Gobierno seccional de Nayon, 2012)

Factores de localización y calificación de los dos lugares seleccionados. La calificación se realizará sobre 10 puntos, para obtener la ponderación respectiva

Tabla 32. Factores de Localización

FACTOR DE LOCALIZACIÓN	PESO O IMPORTANCIA RELATIVA EN %
Cercanía del mercado	15%
Local adecuado	20%
Disponibilidad de servicios básicos	15%
Transporte	10%
Seguridad	15%
Lejos de zona de riesgos de desastres y contaminación	10%
Costos de arriendo	15%
TOTAL	100%

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 33 Tabla de ponderación

Factores de localización	Peso del Factor	Posibles localizaciones			
		BARRIO CENTRAL		BARRIO TIWINTZA	
		Puntaje	Puntaje ponderado	Puntaje	Puntaje ponderado
Cercanía del mercado	15%	8	1,20	8	1,20
Local adecuado	20%	7,5	1,50	7	1,40
Disponibilidad de servicios básicos	15%	8	1,20	9	1,35
Transporte	10%	9	0,9	9,5	0,95
Seguridad	15%	8	1,20	7	1,05
Lejos de zona de riesgos de desastres y contaminación	10%	8	0,8	8	0,8
Costos de arriendo	15%	9	1,35	8	1,20
TOTAL	100%		8.15		7.95

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Conforme a los resultados de la tabla el lugar ideal para crear el Centro de Desarrollo Infantil y Primer Año de Básica es EL BARRIO CENTRAL que obtuvo un puntaje de 8,15.

CAPÍTULO 5

INGENIERÍA DEL PROYECTO

5.1 Ingeniería del proyecto

El objetivo principal de este punto es explicar todo lo concerniente con la instalación y funcionamiento de la institución, donde se describe el proceso para el servicio que prestará, adicional se realizarán estudios de las características de la infraestructura de la institución educativa.

5.1.1 Proceso de servicio

5.1.1.1 Proceso de arranque y creación de la institución

El proceso del servicio inicia con la selección del lugar que guarde las características de tamaño y localización ya analizados; en base a las características de la infraestructura y a las necesidades educativas y de estimulación de los niños por grupos de edad, se procederá a realizar las adecuaciones y adquisición de mobiliario para ofrecer instalaciones atractivas, seguras y acordes con las necesidades y aspiraciones de los niños y de sus familias; como siguiente actividad está la selección del personal que cuente con los conocimientos y experiencia de alto nivel para laborar en la institución, para esto se recibirá el asesoramiento de personas que laboran en el campo educativo; durante la adecuación de las instalaciones y selección de personal se realizará publicidad visual en la zona, áreas aledañas, vías de acceso para promocionar el servicio; con el 10% de niños matriculados procederemos a legalizar los documentos conforme lo indica el marco legal del país.

5.1.1.2 Proceso permanente del servicio.

El proceso para la selección de los niños y sus familias es un paso fundamental para el desarrollo del proyecto debido a que ellos serán los integrantes del Centro Educativo, los mismos a los que se les ofrecerá todo tipo de servicio que contribuya a las necesidades

fijadas para estas etapas de educación y por otro lado que satisfaga las necesidades de los padres de familia al sentirse seguros de pagar por un servicio de calidad que este al pendiente de sus hijos y que brinde un cierto grado de calidad en la enseñanza de los mismos.

Para seleccionar a los niños se tiene en primer lugar que recibir las solicitudes de las familias interesadas, para luego realizar una entrevista personal y verificar todas los requerimientos necesitados por el programa de educación, en la entrevista personal se busca conocer las costumbres, actitudes y demás aspectos fundamentales de la familia. Así también los padres interesados podrán realizar un reconocimiento físico de las instalaciones donde se impartirá clases y donde sus hijos estarán pendientes al cuidado de los docentes, que este tenga todos los servicios básicos, buena seguridad, fácil acceso al plantel mediante transporte público y privado entre las principales.

Con todos estos datos obtenidos tanto de la entrevista personal como de la verificación física del establecimiento por parte de los padres de familia y que estos están de acuerdo e interesados, se procede a la aceptación o negativa de la solicitud de la familia que aplique para el sistema educativo y se informa a los mismos.

De esta manera se tiene una segunda entrevista para dar a conocer los detalles que se necesitan para proceder con la matrícula de los niños que integraran el nuevo año escolar, además de precisar algunos puntos importantes que se detallan a continuación:

Familia

- Dar al estudiante un ambiente familiar y acogedor.
- Ayudar al estudiante en el proceso de aprendizaje.
- Incorporar al estudiante en las actividades familiares.
- Dar buen trato y seguridad al estudiante.
- Apertura familiar a desarrollar proyectos institucionales.
- Estar pendiente de las actividades a realizarse en la institución.
- Disposición total para ayudarlo en el momento necesario.

- Estabilidad familiar por parte de todos los miembros de la casa.

Centro Educativo

- Ubicación en sector residencial
- Tener acceso de transporte público y privado
- Ambiente seguro para sus hijos
- Personal docente capacitado y calificado
- Contar con todos los servicios básicos
- Dotar de todo los servicios que el estudiante requiera para satisfacer sus necesidades. (refrigerio, almuerzo, cuidados personalizados, motivación, salidas de campo, entre otras).

Selección de los estudiantes:

La selección de alumnos será de acuerdo a los resultados académicos exigidos por el CDI.

La institución contará con una página web en la cual se podrá encontrar toda la información de la misma, así como los formularios de admisión que deberán ser llenados y entregados en el Departamento de Admisiones.

Los alumnos que deseen ser parte de la institución, deberán presentar sus exámenes de ingreso desde octubre de cada año, en adelante se realizarán jornadas de exámenes cada dos meses, la primera semana de cada mes.

Aspirantes a cuidado infantil

Los aspirantes para Educación Inicial deberán haber cumplido los tres años hasta el 30 de Septiembre, mes en el que se da inicio a clases.

Los alumnos deberán rendir un Test de la Familia acorde a su edad y acudirán con sus padres para realizarles la entrevista de acuerdo a parámetros establecidos y requeridos por el colegio.

Aspirantes a Educación Inicial

Los aspirantes para Educación Inicial deberán haber cumplido los cuatros años hasta el 30 de Diciembre como lo indica la ley.

Los padres deberán entregar las evaluaciones de la niña/o que hayan tenido en otras instituciones y también se realizará una entrevista con los padres, así como una prueba de aptitudes.

Aspirantes a primer año de Educación General Básica

Los aspirantes a Primero de Básica deberán haber cumplido los cinco años hasta el 30 de Septiembre, mes en el que se da inicio a clases.

En el caso de los niños de Primero de Básica, deberán rendir pruebas de Matemáticas, Español e Inglés, acudirán a una entrevista con padres y deberán entregar sus notas de los años anteriores.

Los documentos necesarios para ingresar serán:

- Partida de nacimiento
- Una evaluación médica y vacunas recibidas
- Evaluación visual y auditiva realizada por un médico.
- Original sellada de la evaluación más reciente que haya tenido.

Orientación e inducción al estudiante y padres de familia.

El estudiante seleccionado y aprobado en el programa así como sus padres deberán ser orientados sobre los aspectos fundamentales con respecto a las políticas y procedimientos que se manejará dentro del Centro Educativo, normas, responsabilidades, el aprendizaje impartido, seguridad y salud, para que ellos tengan las nociones generales de lo que va a vivir diariamente dentro del establecimiento a lo largo del período lectivo, es por esto que la inducción y orientación es un paso fundamental que hay que realizarlo, la orientación del estudiante y a sus padres se lo hará de forma escrita relevando los aspectos más importantes como son los detallados a continuación.

Los alumnos aceptados durante el proceso de admisiones serán contactados personalmente y serán invitados padres e hijos a compartir un día en el colegio. Se realizarán clases demostrativas en donde los padres podrán observar por medio de una cámara en una habitación separada, cómo sus hijos son guiados para insertarse de la mejor manera en la escuela.

La estadía en el colegio durará aproximadamente 3 horas en las cuales se explicará a los padres la seguridad del colegio, cafetería, actividades, extra curriculares, visitas de campo, presentación de staff, entre otras.

Este proceso es muy importante ya que se busca lograr que tanto padres como alumnos se sientan felices y satisfechos con el tipo de educación que recibirán sus hijos.

A continuación se realizará una breve descripción de los temas a tratar:

- Seguridad del colegio: La institución contará con las normas de seguridad internacionales que comprenden extintores, salidas de emergencia, una planta de emergencia, guardias de seguridad.
- Cafetería: La alimentación de los niños serán guiadas por un nutricionista el cual balanceará las comidas de acuerdo a las necesidades de los niños para proporcionarles una dieta sana y equilibrada. Los niños contarán con un refrigerio a las 9:30 a.m. Los alimentos que se ofrecerán, no incluirán sodas ni alimentos chatarras, los productos incluirán todos los días fruta, bebida como jugo, yogurt o leche y pan, cereal, granos como mote, chochos o papas, entre otros. El almuerzo incluirá bebida, sopas, arroz y carnes como pollos, carne de res y pescado. Para los chicos que tengan algún tipo de alimentación especial, se incluirá en el menú.
- Deporte: Para la institución, el ejercitarse es muy importante para la salud de los niños. Ellos contarán con clases de educación física y natación 2 veces a la

semana. Adicionalmente contarán con juegos que les permitirán ejercitarse aún más ya que contarán con cuerdas, escaleras y escaladores.

- Extra curriculares: Para los niños que se quedan hasta las 4:00 p.m, los niños contarán con clases extras como son música, fútbol y teatro.
- Visitas de campo: Los niños necesitan relacionarse con el mundo exterior y entender las diferentes necesidades del mundo que tendrán que enfrentar más adelante.
Los niños contarán con 6 salidas que incluyen 2 lugares en los que tengan contacto con la naturaleza, 2 lugares en los que tengan contacto con el mundo de la ciudad y 2 lugares culturales.
- Transporte: El transporte será de puerta a puerta y contará con unidades con todos los permisos necesarios para transportar niños, así como una asistente para que la atención sea personalizada pero sobre todo segura.

Retroalimentación entre alumno y familia vs. institución

La comunicación es un factor básico para lograr un buen resultado en el desarrollo del niño. El plan comunicacional comprende varios parámetros y pasos a seguir para mantener informados a los padres.

Esta retroalimentación se da para poder obtener una guía que nos permite poder cumplir los requerimientos de un padre, el cual lógicamente está preocupado por la educación de su hijo, sobre todo si hablamos de los primeros años.

Una comunicación constante con los padres involucra, correos electrónicos informativos sobre las actividades del colegio, y de ser necesario enviar un físico en la mochila de los niños.

Para que los padres estén involucrados e informados sobre lo que sus hijos realizarán mes a mes, se preparará una circular informativa sobre todos los temas a tratar, en los cuales constantemente los padres formarán parte del aprendizaje de su hijo.

Adicionalmente, como una iniciativa para proporcionar al colegio y dar una sensación de estabilidad y bienestar a los miembros del colegio, se elaborará una revista mensual con todas las actividades y entrenamiento de los profesores. Los padres podrán ver a sus hijos reflejados en la revista y compartirán y alentarán el objetivo de la institución que es preparar a los chicos para ingresar con un nivel académico de calidad a las instituciones que los padres deseen, así como alentar a los papás a desear que la institución crezca y pueda contar con todos los grados superiores. El dinero para elaborar la revista se conseguirá de los auspiciantes que deseen estar en ella.

Las encuestas también son básicas en la retroalimentación, se realizará una encuesta trimestral para evaluar a profesores, en sí a la institución y al ambiente que se está desarrollando en la institución.

Es indispensable que el Departamento de Psicología y los profesores tengan reuniones periódicas con los padres para seguir el desarrollo en sus hijos y también para poder ayudar a crecer a los niños en caso que representen dificultades.

Con todas estas herramientas, para mantener una buena comunicación con los padres, se lograrán objetivos comunes y lograremos obtener el crecimiento deseado.

5.1.2 Proceso de ejecución y realización del servicio

Para la aprobación de la creación e la institución educativa se debe contar con el Proyecto Educativo Institucional (PEI), instrumento que es similar al plan estratégico de organizaciones con naturaleza productiva; en el PEI debe constar:

- Misión Visión institucional
- Políticas y principios

- Objetivos institucionales
- Análisis situacional
- Proyectos pedagógicos
- Plan Operativo Anual

Para la aprobación se deben cumplir además con los requisitos exigidos por el MIESS y Ministerio de Educación, los que son:

- Espacio físico con capacidad de 15 niños/as y estudiantes por aula
- Los espacios físicos deben contar con los estándares de seguridad señalados por el MIESS y Ministerio de Educación, señalados en el acápite anterior
- Áreas de recreación de 1,50m por estudiante.

En cuanto al personal mínimo que debe laborar la institución es:

- Dos docentes profesionales en educación inicial y 1.º de EGB por aula
- Docentes para áreas complementarias como: idiomas, Cultura Física, Cultura Artística.
- Personal para servicio de cocina y servicios generales.

Los recursos técnicos que se considerarán son:

- Material didáctico tipo Montessori
- Mobiliario por estudiante
- Mobiliario de descanso por niño/ña o estudiante
- Mobiliario de comedor por estudiante
- Juegos recreativos para exteriores
- Recursos de audio y video
- Recursos tecnológicos para enseñanza- aprendizaje

Recursos adicionales:

- Material de oficina

- Material de mantenimiento
- Computadoras para las gestiones administrativas
- Utensilios de cocina

5.1.2.1 Descripción del Proceso

PROCESO	RESPONSABLES	RECURSOS
Inscripción estudiantes	Secretaria de la institución	Aprobación ministerial y fichas de inscripción Mobiliario para sector administrativo
Procesos de enseñanza-aprendizaje	Docentes de cada grado y docentes por áreas	Material didáctico, mobiliario pedagógico
Recolección de aporte económico de los representantes	Colectora	Aprobación ministerial y fichas de inscripción Mobiliario para sector administrativo Documentos financieros
Pago de sueldos	Colectora	Rol de pagos
Registro académico de cada niño/a – Estudiante	Secretaria de la institución	Documentos pedagógicos Documentos ministeriales
Trámites de legalización y entrega de documentación oficial	Secretaria de la Institución	Documentos ministeriales
Seguimiento pedagógico y control de las acciones educativas	Rector o director de la institución	Fichas de seguimiento, apoyo y retroalimentación a la labor pedagógica.

5.1.2.2 Flujograma del proceso

Se lo realizó en una hoja aparte integrado en el anexo 3 (página # 151.)

CAPÍTULO 6

ESTUDIO ADMINISTRATIVO

6.1 Estudio Administrativo.

Al analizar el tamaño de la Institución educativa se delimitó el número de personal con el que se puede prestar un servicio de calidad, tomando en cuenta principalmente las demandas del mercado y las necesidades de los niños.

En el presente capítulo describiremos cómo se organiza administrativamente el funcionamiento de la institución y se conocerá la función y rol de cada miembro de la Institución; toda organización cuenta en forma implícita o explícita con cierto juego de jerarquías y atribuciones asignadas a cada colaborador; a partir de estas funciones se puede establecer la estructura organizacional de la Institución, a través de un orgánico funcional y estructural el que debe ser cumplido para el surgimiento y éxito deseado de la empresa.

6.1.1 Descripción de perfiles

Cada miembro de la institución tiene definido su perfil, conforme a los siguientes cuadros:

Tabla 34 Perfil cargo Director

CARGO: DIRECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO	
ÁREA	Dirección
No. DE PUESTOS	1
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Ninguno
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Personal Docente - Psicólogo – Secretaria

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO
Representante legal de la institución, coordina la albor administrativa y pedagógica de la institución, coordina actividades extracurriculares dentro y fuera de la institución, vela por el bienestar psicológico, físico e intelectual de los estudiantes, coordina el trabajo en equipo de todo el personal docente, garantiza la transparencia de todas las actividades ejecutadas, da cuenta a los socios de la Institución y a las familias de los estudiantes. Debe mantener comunicados a todos los miembros de la institución sobre las decisiones de los dueños de las instituciones y de las disposiciones gubernamentales.
REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none"> - Título de cuarto nivel en Educación, Pedagogía o Administración Educativa. - Mínimo 5 años de experiencia en funciones pedagógicas - Mínimo 2 años de experiencia en funciones directivas - Capacidad de liderazgo - Capacidad para resolver conflictos - Capacidad para vincular la institución con la comunidad y aliados estratégicos

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 35 Perfil cargo Coordinador Pedagógico

CARGO: COORDINADOR PEDAGÓGICO	
ÁREA	Consejo Técnico Pedagógico
No. DE PUESTOS	1
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Director del Centro Educativo
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Personal Docente - Psicólogo
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
Encargado de la planificación, seguimiento y evaluación curricular de todo el centro educativo. Asesoramiento a todo el personal docente sobre la labor educativa, a su vez trabajará coordinadamente con la dirección y departamento d psicología para dar una atención integral a todos los estudiantes, debe permanecer actualizado de las disposiciones a nivel pedagógico curricular que dicta el INFA- MIESS y el MINEDUC.	

REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none"> - Título de cuarto nivel en Educación, Pedagogía o Administración Educativa. - Mínimo 5 años de experiencia en funciones pedagógicas - Mínimo 2 años de experiencia en funciones directivas - Dominio en planificación y evaluación educativa - Capacidad de liderazgo - Capacidad para resolver conflictos - Capacidad para trabajar en grupo - Experiencia en dictar cursos sobre pedagogía

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 36 Perfil cargo Psicólogo Educativo

CARGO: PSICÓLOGO EDUCATIVO	
ÁREA	Departamento Psicológico
No. DE PUESTOS	1
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Director del Centro Educativo
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Ninguno - se relaciona directamente con los estudiantes y sus familias.
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
Asistencia psicológica a los niños y sus familias, apoyo psicopedagógico a los docentes, orientación en el manejo de dificultades de comportamiento y aprendizaje; responsable de las fichas de los niños, elaboración de informes permanentes sobre los casos que necesitan su apoyo. Coordina acciones con los estudiantes	
REQUISITOS	
<ul style="list-style-type: none"> - Título de tercer nivel en Psicología Educativa - Mínimo 5 años de experiencia en funciones - Capacidad de liderazgo - Capacidad para resolver conflictos - Capacidad de trabajo en equipo - Capacidad para vincular la institución con la comunidad y aliados estratégicos - Manejo de grupos 	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 37 Perfil cargo Docente

CARGO: DOCENTES	
ÁREA	Pedagógica
No. DE PUESTOS	11
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Coordinador Pedagógico
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Ninguno
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
<p>Cuidado, estimulación temprana y desarrollo de habilidades, nociones y destrezas motrices e intelectuales de los niños de 2 a 5 años de edad, manejo del currículo de Inicial y 1er año de EGB, mantener los documentos de seguimiento y evaluación de los estudiantes al día, mantener contacto permanente con las autoridades de la Institución y los padres de familia. Planificar actividades innovadoras para el desarrollo integral de los niños. Crear un ambiente idóneo para la formación y crecimiento de los niños. Mantener la decoración y adecuación de los espacios físicos acorde a las necesidades de los niños.</p>	
REQUISITOS	
<ul style="list-style-type: none"> - Título de tercer o cuarto nivel en Educación Parvularia, Pedagogía o recreación infantil. - Mínimo 5 años de experiencia en funciones pedagógicas - Capacidad de liderazgo - Capacidad para resolver conflictos - Capacidad para involucrar a la familia de forma proactiva - Capacidad de observación y atención a niños 	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 38 Perfil cargo Docente Ingles

CARGO: DOCENTE INGLÉS	
ÁREA	Pedagógica
No. DE PUESTOS	1
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Coordinador Pedagógico
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Ninguno
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
<p>Impartir el Idioma Inglés en los niños aplicando estrategias innovadoras, en coordinación con el desarrollo de habilidades y destrezas del área de español. Mantener informado a los representantes de los estudiantes del progreso de los niños en el dominio del inglés, crear en los niños atracción por comprender y manejar un segundo idioma como herramienta para su desempeño en otras áreas. Crear material didáctico acorde a las necesidades de los niños.</p>	
REQUISITOS	
<ul style="list-style-type: none"> - Título de tercer o cuarto nivel en Ciencias de la Educación especialización Inglés. - Certificado de la suficiencia del idioma inglés Toefl - Mínimo 5 años de experiencia enseñando inglés a niños menores de 2 años. - Capacidad de liderazgo - Capacidad para resolver conflictos - Capacidad para involucrar a la familia de forma proactiva - Capacidad de observación y atención a niños 	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 39 Perfil cargo Secretaria/o – Contadora/or

CARGO: SECRETARIA/O Y CONTADORA	
ÁREA	Administrativa
No. DE PUESTOS	2
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Director del Centro Educativo

PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Personal de limpieza y guardias
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
Apoyo a la dirección de la institución, llevar el archivo y documentación de toda la institución, realizar trámites en las instancias gubernamentales, manejo de caja chica facturación y cobranza	
REQUISITOS	
<ul style="list-style-type: none"> - Estudios superiores en contabilidad, auditoría o áreas afines (puede ser estudiante) - Experiencia mínima de un año. - Disponibilidad de tiempo completo. - Buena disposición para el trabajo en equipo. 	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 40 Perfil cargo Personal de limpieza

CARGO: PERSONAL DE LIMPIEZA	
ÁREA	Administrativa
No. DE PUESTOS	2
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Director del Centro Educativo
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Ninguna
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
Mantener el área administrativa y los espacios pedagógicos limpios, cuidar y mantener el ornato de las áreas verdes y de recreación infantil, servir café, realizar el monitoreo y mantenimiento de todas las instalaciones de la Institución , reportar novedades, apoyar en la formación del orden y aseo con los estudiantes.	
REQUISITOS	
<ul style="list-style-type: none"> - Título de Bachiller - Experiencia mínima de un año. - Disponibilidad de tiempo completo. 	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

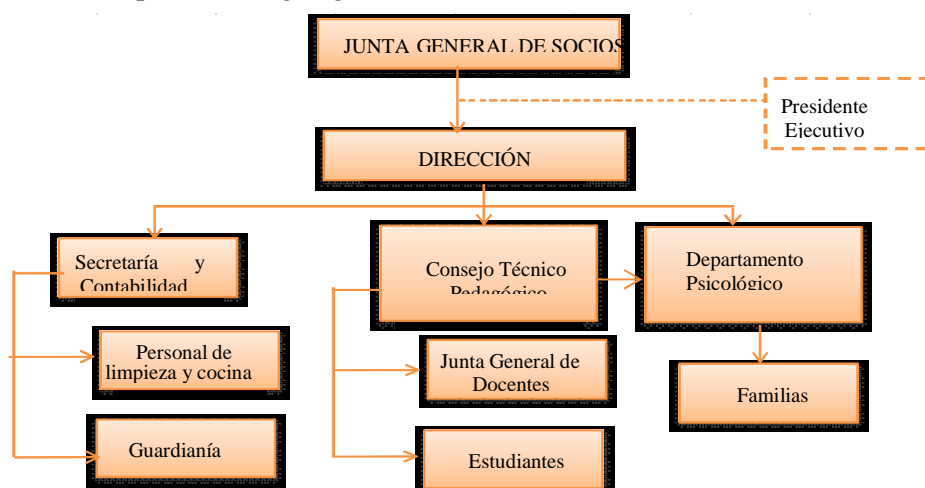
Tabla 41 Perfil cargo personal de cocina

CARGO: PERSONAL DE COCINA	
ÁREA	Administrativa
No. DE PUESTOS	1
PUESTO INMEDIATO SUPERIOR	Director del Centro Educativo
PUESTO INMEDIATO INFERIOR	Ninguna
DESCRIPCIÓN DEL PUESTO	
Preparar la dieta diaria para la alimentación de niños de 2 a 5 años de edad, servir los alimentos en las raciones adecuadas, preparar una amplia variedad de menús, seguir disposiciones para la dieta de los niños, mantener un aseo minucioso del área de cocina y comedor, manejar los alimentos con todas las medidas de higiene, informar las necesidades para la adquisición de alimentos y más utensilios de cocina.	
REQUISITOS	
<ul style="list-style-type: none"> - Título de Bachiller - Conocimientos de cocina y alimentación para niños de 2 a 5 años - Experiencia mínima de un año. - Disponibilidad de tiempo completo. 	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

6.1.2 Organigrama estructural

Tabla 42 Propuesta de organigrama estructural de la institucional



Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

6.2 Aspectos jurídicos

Para la creación de la Institución Educativa debemos conocer los aspectos legales desde dos puntos de vista: en calidad de Centro de Desarrollo Infantil y Primer año de EGB y en calidad empresa con fines de lucro; es decir, tomaremos en cuenta el marco legal que entregan los organismos gubernamentales INFA – MIES y MINEDUC para conseguir la aprobación de la creación y los aspectos legales para la constitución de una empresa limitada. Además es necesario conocer otras leyes conexas que permiten que la institución cuente con todo el respaldo legal para su funcionamiento.

6.2.1 Políticas Nacionales

La CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR DEL 2008 declara cual es la obligación de la educación, y por tanto de todas las instituciones educativas públicas o privadas, sobre la formación del ser humano desde sus inicios.

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (Asamblea Constituyente , 2008)

Siguiendo el orden jerárquico tenemos el PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR en el objetivo dos declara el interés de mejorar las potencialidades de la ciudadanía.

Objetivo 2: Mejorando el acceso y control de los recursos como la educación. Asegurar a la persona el acceso a conocimientos tecnológicos para aumentar las oportunidades de

educación y capacitación. Incluir a aquellas familias de bajo ingresos de los pueblos indígenas, afroecuatorianos, personas de más edad, a todos los niños, niñas y jóvenes. (Senplades, 2009)

Luego de analizar el PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN en sus políticas dice:

Sexta política: determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. (Consejo Nacional de Educación, 2009)

El CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA sobre el derecho a la educación dice:

Art. 37.- Derecho a la educación.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas. (Congreso Nacional 2003, 2003)

La LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL en sus artículos 2, 6 y 11 señalan que es obligación de las instituciones educativas y sus docentes garantizar una educación de calidad.

Art.6

e. Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación;
p. Coordinar acciones con sistemas y subsistemas complementarios con los distintos niveles de gobierno, así como con los sectores privados y de la sociedad civil a fin de garantizar una educación de calidad;

Art. 11

b. Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo. (Asamblea Nacional 2012, 2012)

Del análisis de estos documentos se puede inferir que sobre el tema de educación, todo está normado, y el estado busca que las instituciones educativas sean los entes que operativicen y garanticen el cumplimiento de estos derechos y obligaciones. Por tanto ver a un centro educativo como un negocio o empresa únicamente con fines de lucro es imposible; es indispensable saber que si el proyecto fracasa no solo existen pérdidas económicas si no existe una población afectada de las acciones mal tomadas.

Hoy en día el estado ha puesto todo su interés en el sector educativo, sobre todo evaluando que los objetivos se cumplan y como medida correctiva se procede a la clausura de las instituciones públicas o privadas que no alcancen los mínimos requeridos en los estándares de educación.

Dentro de este estudio necesitamos conocer con precisión cuales son los requisitos, pasos y acciones que se deben seguir para dar cumplimiento al marco legal y conceptual que debe tener el Centro que se desea crear, de esta manera podremos garantizar que vamos a realizar un proyecto sustentable a largo plazo.

6.2.2 Marco legal INFA – MIES

En el Art. 4 del Decreto Ejecutivo 1170 expedido el 24 de junio de 2008, publicado en el Registro Oficial 381 del 15 de julio de 2008, establece que el Instituto de la Niñez y la Familia INFA adscrito al Ministerio de Inclusión Económica y Social es el responsable del seguimiento, monitoreo y evaluación de todos los centros de desarrollo infantil públicos y privados del país. Por esta razón el INFA – MIES entrega los lineamientos, disposiciones y documentación para la creación, seguimiento y evaluación de los mismos; las instituciones educativas tienen la obligación de conocer los cambios que año a año se realizan de acuerdo a las necesidades del país.

Las disposiciones vigentes para la creación y aprobación de un Centro de Desarrollo Infantil son los siguientes:

- Resolución Administrativa No. 113 DG – INFA- CP – 2012, en esta resolución podemos encontrar las normas para conceder la acreditación los servicios de desarrollo infantil, públicos o privados que no trabajen con fondos del INFA, los requisitos son los siguientes:
Este documento se tramita en las Direcciones Provinciales INFA, lo otorgan los Directoras / es Provinciales INFA delegados por el Director General del INFA para emitir este documento; los documentos que se presentan son:
 1. Solicitud de autorización de Funcionamiento en el formato facilitado por el INFA, en cada jurisdicción a nivel nacional.
 2. Para Organizaciones de Derecho Privado:
 - a.- Copia Certificada o notariada del Nombramiento del Representante Legal o Directiva actualizada.

- b.- Copia Notariada del instrumento jurídico de constitución de la personalidad jurídica (Acuerdo ministerial, resolución, escritura de constitución de la compañía)
- c.- Copia notariada del Registro Único de Contribuyente. (SRI en cada Jurisdicción provincial).
- d.- Ficha de identificación de la organización. (Establecido por el INFA)
- e.- Perfil del proyecto de Centro en base a las condiciones establecidas por el INFA para el Funcionamiento de los Centros de desarrollo infantil. (Perfil de Proyecto establecido por el INFA.)
- f.- Inscripción en el Registro de Organizaciones de la Sociedad Civil. RUOSC. (Este documento se gestiona en la Secretaria de los pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana).
- g.- Inscripciones en el Registro de entidades de atención ante el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia. (Gestión a realizarse en cada Jurisdicción Provincial CNNA)
- h.- Copia Notariada del Registro de Organizaciones Sociales en el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social.

6.2.3 Marco Legal MINEDUC

Para la aprobación de la creación de una institución educativa de Educación General Básica cuenta con el departamento de Planeamiento en cada jurisdicción del país. En el Acuerdo Ministerial 1860 expedido el 18 de septiembre de 2003, se encuentran los requisitos para la aprobación de la implementación de una institución educativa, los pasos son los siguientes

- Construcción del Plan Educativo Institucional
- Luego de la aprobación del PEI en el departamento de planificación de deben adjuntar, distributivo de trabajo, horarios de clases, lista de estudiantes, títulos notariados de todo el personal de la institución.
- Con la aprobación de esta documentación se debe tramitar en el departamento jurídico la firma del Acuerdo Ministerial de creación y el número de resolución.

- La institución debe contar con el informe de visita del auditor y asesor pedagógico de cada jurisdicción.

Los elementos que deben contener el Plan Educativo Institucional son

- Identidad Institucional: misión, visión, ideario, objetivos y perfiles de todos sus miembros.
- Diagnóstico institucional
- Planes de mejora
- Proyecto curricular
- Plan Operativo Anual
- Plan de inversión

6.2.4 Leyes conexas

En el siguiente punto se detallarán las leyes conexas con las que la Institución Educativa podrá funcionar y administrar recursos propios:

SRI – SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Ley de Registro único de Contribuyentes:

Artículo 2 – Del registro.- El Registro Único de Contribuyentes será administrado por el Servicio de Rentas Internas. Todas las instituciones del Estado, empresas particulares y personas naturales están obligadas a prestar la colaboración que sea necesaria dentro del tiempo y condiciones que requiera dicha institución.

Art. 3.- De la Inscripción Obligatoria.- Todas las personas naturales y jurídicas, entes sin personalidad jurídica, nacionales y extranjeras, que inicien o realicen actividades económicas en el país en forma permanente u ocasional o que sean titulares de bienes o derechos que generen u obtengan ganancias, beneficios, remuneraciones, honorarios y otras rentas sujetas a tributación en el Ecuador, están obligados a inscribirse, por una sola vez en el Registro Único de Contribuyentes.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

Ley de Compañías:

Sesión 1 - Art. 1.- Contrato de compañía es aquél por el cual dos o más personas unen sus capitales o industrias, para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades. Este contrato se rige por las disposiciones de esta Ley, por las del Código de Comercio, por los convenios de las partes y por las disposiciones del Código Civil.

Sesión 1 – Art. 5.- Toda compañía que se constituya en el Ecuador, tendrá domicilio principal dentro del territorio nacional.

Sesión 1 - Art. 13.- Designado el administrador que tenga la representación legal y presentada la garantía, si se la exigiere, inscribirá su nombramiento, con la razón de su aceptación, en el Registro Mercantil, dentro de los treinta días posteriores a su designación, sin necesidad de la publicación exigida para los poderes ni de la fijación del extracto. La fecha de la inscripción del nombramiento será la de comienzo de sus funciones.

6.2.5 Constitución de la empresa

Mediante la razón social de la empresa que en el caso de este proyecto será “GOODKIDS”, el o los representantes legales, tendrán facultades de realizar cualquier tipo de transacciones comerciales basándose en disposiciones legales del Ecuador.

Al momento de constituir una empresa como persona jurídica, es la empresa y no el dueño quien asume todos los derechos y obligaciones de la misma, representada por el gerente general o presidente según los estatutos de esta; lo que implica que las deudas u obligaciones contraídas durante la vigencia de la compañía están garantizadas solo por los bienes que la empresa pueda tener a su nombre es decir el capital como patrimonio.

El propósito de la empresa es dar servicio de atención cuidado y formación de niños de 2 a 5 años de edad, a través del cumplimiento de actividades curriculares y extracurriculares, que permitan una formación integral de los niños, además se

desarrollarán a actividades para la formación no solo intelectual si no de conciencia social y medio ambiental.

La empresa estará conformada inicialmente por dos socios, los que deberán aportar con activos fijos o con capital de trabajo.

Las responsabilidades de los socios se limita al monto que aportan al capital social, el número mínimo de socios que puede tener una compañía de esta tipo es 2 y el máximo 15; la compañías de responsabilidad limitada se constituye con un capital mínimo de 400USD, la participación de los accionista comprende un aporte de capital, mismos que son invisibles y acumulativos, la empresa deberá entregar un certificada donde conste la número de aportaciones de cada socio y donde exprese que el carácter del mismo es no negociable.

6.2.5.1 Porcentaje de la constitución de la empresa

Los socios han suscrito y pagado sus participaciones para la integración del capital de la siguiente manera:

Tabla 43 Constitución de la empresa

Nombre del socio	Capital suscrito	Cap. Pagado numerario	Participaciones suscritas	Capital total USD
José Miguel Franco Galarza	12 000	12 000	12 000	12 000
Carolina Michael Irigoyen	12 000	12 000	12 000	12 000
Paúl Franco	12 000	12 000	12 000	12 000

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

CAPÍTULO 7

ESTUDIO FINANCIERO

Luego de la definición del proyecto, analizada la demanda del mercado, con el estudio del tipo del centro educativo, los niveles de estudio, grupos de edad a los que se va a atender, infraestructura, personal requerido; se debe proceder a determinar el valor de la inversión requerida para financiar el proyecto, tomando en cuenta todos los gastos de operación, talento humano y recursos.

Dentro de las inversiones requeridas se pueden registrar 3 grupos:

- Fijos tangibles,
- Activos intangibles
- Capital de trabajo.

Para recuperar la inversión en el sector educativo se requiere 5 años, obteniendo una rentabilidad del 20%, cuyas regalías se pagan anualmente entre 5% y 6% del número de matrículas y estudiantes con los que se mantenga la institución, aunque los valores indicados dependen del volumen de estudiantes.

El financiamiento de este proyecto tiene dos fuentes: interna y externa, la primera proviene de las aportaciones que realizan los inversionistas, estas van a ser en efectivo; las externas son préstamos bancarios, financiamientos con proveedores, y otros que se puedan obtener fuera de la empresa.

La finalidad de este estudio es conocer de forma cuantitativa la viabilidad del proyecto, estos cálculos son en base a los datos que cada capítulo fue arrojando.

Se debe considerar para poder realizar los cálculos de: inversión, costos, financiamiento y ganancias; la tasa anual de inversión del Ecuador. Así tenemos, para mayo de 2012 la Inflación Anual de Precios al consumidor es de 5,42% acumulada para este año (Banco Central del Ecuador, 2012); de este valor hay que destacar que el sector educativo obtuvo uno de los más altos valores por ser el inicio de clases de la Región Costa.

7.1 Inversión

7.1.1 Activos Fijos

Dentro del grupo de los fijos tangibles los más importantes en una empresa son: los activos fijos, así como lo son: terrenos, construcciones, áreas administrativa, maquinaria, vehículo, equipos de oficina, muebles y enseres, herramientas y demás bienes muebles o inmuebles; una característica fundamental de este grupo es que todos los bienes muebles pasan por un proceso de depreciación hasta un máximo de 5 años, mientras que los bienes inmuebles como terrenos, edificaciones y demás para efectos contables no son depreciables.

Tabla 44 Activos fijos tangibles

RESUMEN ACTIVOS FIJOS TANGIBLES	
Detalle	VALOR TOTAL
Computadoras	11230,34
Mobiliario escolar	5525,33
Recursos didácticos	1968,6
Mobiliario de oficina	5699,2
Utensilios de comedor	441,46
Equipamiento de cocina	6222,17
Otros activos fijos	2115,08
TOTAL	33202,18

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

En los cuadros que preceden se detallan cada uno de los rubros que forman parte del cuadro resumen de activos fijos. Se aplica un porcentaje de imprevistos del 2% porque los valores cotizados puede variar a la fecha de la adquisición y por la naturaleza del sector educativo que permite empezar funciones sin aún contar con toda la

infraestructura, es necesario contar con un colchón de capital hasta que se pueda percibir ganancias propias, este valor puede variar por muchas razones como la inflación, cambio de materia prima, necesidades de exportación que atraviesa el país.

Tabla 45 inversión computadoras

COMPUTADORAS				
Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Computadora	u	13	646,24	8401,12
Laptop	u	1	806,4	806,4
Impresora Epson	u	4	117,6	470,4
Scanner	u	2	56	112
Copiadora - fax	u	1	547,68	547,68
Infocus	u	1	423,9	423,9
Minicentral telefónica	u	1	117,6	117,6
Teléfonos	u	3	43,68	131,04
Sub total				11010,14
Imprevistos 2%				220,2
TOTAL				11230,34

Fuente: Proformas (Saz Computer // Kopytarget // Comisariato del computador // Precio referencial TV ventas)

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 46 Costos mobiliario de oficina

MOBILIARIO DE OFICINA

Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Counter	U	1	425,6	425,6
Escritorio Gerencia	U	1	358,4	358,4
Escritorio de trabajo	U	5	190,4	952
Sillón Ejecutivo	U	4	156,8	627,2
Silla Secretaria	U	3	95,2	285,6
Silla Visita	U	14	39,2	548,8
Archivadores	U	7	162,4	1136,8
Libreros	U	4	280	1120
Cafetera	U	2	66,53	133,06
Sub total				5587,46
Imprevistos 2%				111,74
TOTAL				5699,2

Fuente: Proforma (Mueblecom // Precio referencial TV ventas)

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 47 Costos equipamiento de cocina

EQUIPAMIENTO DE COCINA

Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Cocina Industrial	u	1	790,65	790,65
Refrigeradora Industrial	u	1	1985,63	1985,63
Licuadora Industrial	u	1	390,23	390,23
Microondas	u	1	390	390

Congelados	u	1	580,23	580,23
Batidora industrial	u	1	300,12	300,12
Colador	juego	1	55,3	55,3
Cucharetas	juego	3	64,25	192,75
Olla industrial	u	5	70,63	353,15
Sartén industrial	u	4	48,17	192,68
Balanza	u	1	228,29	228,29
Olla de presión 40 Lts.	u	2	320,57	641,14
Sub total				6100,17
Imprevistos 2%				122
TOTAL				6222,17

Fuente: Proforma (Industrias Romero // Fabritec // AC Representaciones // Fiequimec // Improlab)

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 48 Costos equipamiento inicial 1

EQUIPAMIENTO AULA 2 A 3 AÑOS DE EDAD

Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Calendario Escolar	u	1	25	25
Pizarrón de tiza líquida (120x100cm)	u	1	58,23	58,23
Estante para libros/Revistero (50x80x30cm)	u	1	195,5	195,5
Papelera	u	1	12,75	12,75
Cambiador de pañales (160x60x90)	Juego	1	95,9	95,9
Perchero	u	1	42,05	42,05

Casilleros (65x125x30cm)	u	1	145,45	145,45
Anaquel para trabajos de cada niño (140x100cm)	u	1	145,45	145,45
Cerca de colores (3m.)	u	1	75,8	75,8
Juego de dormitorio	Juego	1	115	115
Tríptico vertical para pintura (130x150cm)	u	1	63,78	63,78
Mesas con 6 sillas (2)	juego	2	185,3	370,6
Juego de cocina, lavabo, refrigeradora, microondas	Juego	1	95,88	151
Anaquel para materiales	u	1	132	132
Sub total				1628,51
Imprevistos 2%				32,56
TOTAL				1661,07

Fuente: Proforma (Árbol de Maple // Material Didáctico// Soluciones en madera)

Este precio es referencial, se deberá adaptar los diferentes elementos a las necesidades y condiciones particulares de cada aula.

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 49 Costos equipamiento Pre Básica

EQUIPAMIENTO AULA 4 AÑOS DE EDAD

Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Calendario Escolar	u	1	25	25
Pizarrón de tiza líquida	u	1	58,23	58,23

(120x100cm)				
Estante para libros/Revistero (50x80x30cm) (2)	u	2	195,5	391
Papelera	u	1	12,75	12,75
Perchero		1	39,6	39,6
Casilleros (65x 125 x 30cm)	u	1	145,45	145,45
Anaquel para trabajos de cada niño (140x100cm)	u	1	145,45	145,45
Juego de dormitorio	juego	1	115	115
Juego de cocina, lavabo, refrigeradora, microondas	juego	1	95,88	95,88
Anaquel para materiales (2)	juego	1	145,45	145,45
Tríptico vertical para pintura (130x150cm)	u	1	63,78	63,78
Teatrino		1	89	89
Mesas con 6 sillas (2)	Juego	2	151	302
Área de Matemática y Lenguaje	juego	2	132	264
Sub total				1892,59
Imprevistos 2%				37,9
TOTAL				1930,49

Fuente: Proforma (Árbol de Maple // Material Didáctico// Soluciones en madera)

Este precio es referencial, se deberá adaptar los diferentes elementos a las necesidades y condiciones particulares de cada aula.

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 50 Costos equipamiento 1ero. de EGB

EQUIPAMIENTO AULA 5 AÑOS DE EDAD

Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Calendario Escolar	u		25	25
Pizarrón de tiza líquida (120x100cm)	u		58,23	58,23
Papelera	u		12,75	12,75
Perchero	u		39,6	39,6
Casilleros (65x 125 x 30cm)	u		145,45	145,45
Anaqueles para trabajos de cada niño (140x100cm)	u		145,45	145,45
Juego de cocina, lavabo, refrigeradora, microondas	u		95,88	95,88
Mesa para agua y arena, ciencias (40x55x60cm)	juego		45,5	45,5
Área Matemática y Lenguaje	juego		95,88	95,88
Rincón de lectura	u		100,45	100,45
Anaqueles para materiales (2)	u	2	145,45	290,9
Tríptico vertical para pintura (130x150cm)	u		63,78	63,78
Teatrino	u		89	89

Sillas (26)	juego	26	14	364
Mesas Trapezoidales (6)	juego	6	54	324
Sub total				1895,87
Imprevistos 2%				37,9
TOTAL				1933,77

Fuente: Proforma (Árbol de Maple // Material Didáctico// Soluciones en madera)

Este precio es referencial, se deberá adaptar los diferentes elementos a las necesidades y condiciones particulares de cada aula.

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 51 Otros activos fijos

OTROS ACTIVOS FIJOS				
Detalle	Unidad de medida	Cantidad	Valor Unitario	VALOR TOTAL
Extintor 10 lbs - gas	u	3	66,08	198,24
Extintor 20lbs - polv	u	4	39,76	159,04
Timbre automático	u	1	1716,34	1716,34
Sub total				2073,62
Imprevistos 2%				41,46
TOTAL				2115,08

Fuente: Proforma (Trecx // AC Planeta fuego)

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.1.2 Activos intangibles (DIFERIDOS)

Las inversiones en activos intangibles son todas aquellas que se realizan sobre activos constituidos por los servicios o derechos adquiridos, necesarios para la puesta en marcha del proyecto, en este grupo de activos intangibles o diferidos se detallan gastos de constitución y puesta en marcha y de la misma manera los estudio de ingeniería y diseño definitivo del proyecto.

Tabla 52 Resumen activos diferidos

RESUMEN ACTIVOS DIFERIDOS	
Detalle	VALOR TOTAL
Gastos de Constitución	1300
Estudio de ingeniería y diseño definitivo del proyecto	500
TOTAL	1800

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.1.3 Capital de trabajo

El capital de trabajo es denominado como un activo de corto plazo, constituye un monto de recursos necesarios con el cual se deberá contar para la operación normal del centro educativo hasta que pueda cubrir con sus ingresos los gastos de operación. El capital de trabajo será para cubrir: Sueldos del personal docente, personal administrativo, de servicio y gastos generales. Se debe tomar en cuenta que el personal docente, el director y el psicólogo educativo son considerados como personal docente; el presidente ejecutivo, contadora y secretaria se los considera como personal administrativo.

Tabla 53 Capital de trabajo

RESUMEN CAPITAL DE TRABAJO		
Detalle	Valor total mensual	Valor Total anual
Sueldo personal docente	6200	74400
Sueldo Personal Administrativo	850	10200
Sueldo Personal de servicio	876	10512
Gastos Generales	1172	14064
TOTAL	9098	109176

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Los cuadros de cada rubro del resumen serán detallados más adelante, por encontrarse ubicados de acuerdo al tipo de costos que estos pertenecen.

7.2 Costos e ingresos del proyecto

Se determina los costos y la cantidad de ingresos que se va a percibir que se base fundamentalmente en la demanda del Centro Educativo versus la inversión.

7.2.1 Costos directos

Son los elementos más significativos que forman parte de los productos terminados.

7.2.1.1 Mano de obra directa

Personal que se encuentra involucrado directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y que de cuya calidad de servicio dependerá el crecimiento de la institución.

Tabla 54 Gastos sueldos

SUELDO PERSONAL DOCENTE					
Detalle	Und. Med	Cantidad	Valor por unidad	Valor mensual	Valor anual
Director del centro educativo	Profesional	1	850	850	10200
Doc. Parvularios	Profesional	8	450	3600	43200
Doc. Auxiliares	Profesional	2	400	800	9600
Psic. Educativa	Profesional	1	500	500	6000
Doc. Inglés	Profesional	1	450	450	5400
TOTAL		13	2650	6200	74400

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.2 Costos indirectos

Son gastos que se realizan con el fin de proteger y conservar activos fijos, alcanzando de esta manera desempeñar las labores en la empresa.

7.2.2.1 Mano de obra indirecta

Tabla 55 Gastos personal de servicio

PERSONAL DE SERVICIO					
Detalle	Und. Med	Cantidad	Valor por unidad	Valor mensual	Valor anual
Cocina	Trabajador	1	292	292	3504
Personal de limpieza	Trabajados	2	292	584	7008
TOTAL		3	584	876	10512

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.3 Gastos administrativos

Para un óptimo desarrollo de la empresa es importante coordinar el área administrativa a través de gastos administrativos que son de naturaleza fija, pues estos gastos no varían si el número de estudiantes aumenta o disminuye.

El presidente ejecutivo no percibe sueldo por ser accionista, y cuenta con el apoyo del Director del establecimiento para todo el manejo pedagógico, la función del presidente ejecutivo es controlar la seriedad de trabajo de todo el talento humano.

Tabla 56 Gastos sueldos personal administrativo

SUELDO PERSONAL ADMINISTRATIVO					
Detalle	Und. Med	Cantidad	Valor por unidad	Valor mensual	Valor anual
Presidente Ejecutivo	Profesional	1	-	-	-

Contadora	Profesional	1	450	450	5400
Secretaria	Profesional	1	400	400	4800
TOTAL		3	850	850	10200

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 57 Gastos generales

GASTOS GENERALES

Detalle	Valor total mensual	Valor Total anual
Gastos de arriendo	850	10200
Suministros de oficina	50	600
Gastos Teléfono	45	540
Gastos energía eléctrica	80	960
Gastos de agua potable	30	360
Internet banda ancha	27	324
Gastos material de limpieza	60	720
Cafetería	30	360
TOTAL	1172	14064

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.4 Depreciaciones

Para calcular la depreciación de los activos fijos y diferidos, hemos considerado el método de la línea recta, pero considerando el valor residual de cada uno al finalizar los años de vida útil. Por lo tanto restamos el valor residual del valor total y luego dividimos para el número de años de vida útil, la sumatoria total en el valor restante producto de la depreciación de los activos fijos.

Tabla 58 Depreciación activos

DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS					
Concepto	Inversión	Vida Residual		Vida Útil	Depreciación
Computadoras	11230,34	10%	1123,034	5	2021,4612
Mobiliario escolar	5525,33	20%	1105,066	10	442,0264
Recursos didácticos	1968,6	10%	196,86	5	354,348
Mobiliario de oficina	5699,2	10%	569,92	10	512,928
Utensilios de comedor	441,46	10%	44,146	5	132,438
Equipamiento de cocina	6222,17	20%	1244,434	10	497,7736
Otros activos fijos	2115,08	10%	211,508	5	380,7144
Amortización					
Activos diferidos	1800	20%		5	360
TOTAL					4701,69

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 59 Valor de salvamento

VALOR DE SALVAMENTO					
Concepto	V. Salv.	V.libros	Utilidad o pérdida	Impuestos	Valor neto de salvamento
Computadoras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario escolar	1105,066	3315,20	2210,13	552,53	1657,60
Recursos didácticos	196,86	196,86	0,00	0,00	196,86
Mobiliario de oficina	569,92	3134,56	2564,64	641,16	1211,08
Utensilios de comedor	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Equipamiento de cocina	1244,434	3733,30	2488,87	622,22	1866,65
Otros activos fijos	211,508	211,51	0,00	0,00	211,51

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.5 Gastos Anuales

Para estimar el valor del costo anual hasta 5 años, se toma en cuenta la tasa de inflación, que ya se explicó al principio de este capítulo. Se multiplica cada valor por la tasa de inflación y se suma al valor inicial.

Tabla 60 Gastos Anuales

GASTOS ANUALES					
	INICIO				
Detalle	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
GASTOS GENERALES					
Gastos de arriendo	10200	10446,84	10699,65	10958,59	11223,78
Suministros de oficina	600	614,52	629,39	644,62	660,22
Gastos Teléfono	540	553,07	566,45	580,16	594,20
Gastos energía eléctrica	960	983,23	1007,03	1031,40	1056,36
Gastos de agua potable	360	368,71	377,63	386,77	396,13
Internet banda ancha	324	331,84	339,87	348,10	356,52
Gastos material de limpieza	720	737,42	755,27	773,55	792,27
Cafetería	360	368,71	377,63	386,77	396,13
SUB TOTAL	14064	14404,35	14752,93	15109,96	15475,62
GASTOS DE SUELDOS					
Director Centro Educativo	13171,28	13490,02	13816,48	14150,84	14493,29
Docentes	32627,4	33416,98	34225,67	35053,94	35902,24
Docentes auxiliares		11249,81	11522,06	11800,89	12086,47
Docente Inglés	7122,68	7295,05	7471,59	7652,40	7837,59
Psicólogo Educativo	7878,75	8069,42	8264,70	8464,70	8669,55
Contador	7122,68	7295,05	7471,59	7652,40	7837,59
Secretaria		5624,91	5761,03	5900,45	6043,24
Cocina	4733,47	4848,02	4965,34	5085,50	5208,57
Limpieza	9466,96	9696,06	9930,71	10171,03	10417,17
SUB TOTAL	82123,22	100985,32	103429,17	105932,15	108495,71
TOTAL	96187,22	115389,67	118182,1	121042,11	123971,33

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.6 Ventas totales anuales

En el capítulo 2 se determinó que la demanda del servicio de la zona de Nayón es de 734 estudiantes; el tamaño de las instalaciones y por tanto la capacidad del Centro de Desarrollo Infantil y 1er. Año de EGB es de 120 estudiantes según la tabla 29 - Capacidad de estudiantes por niveles y paralelos.

De este valor se estima iniciar con el 70% de la capacidad del Centro Educativo, es decir, 84 estudiantes y en cinco años alcanzar la capacidad máxima del establecimiento. Los valores del servicio se determinaron en el capítulo 2.

Tabla 61 ventas totales promedio

VENTAS TOTALES ANUALES						
		INICIO				
Orden	Detalle	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
1	Demanda del servicio	84	93	102	111	120
2	Valor Inscripción*	50	51,21	52,45	53,72	55,02
3	Sub total Inscripción	4200	460,89	472,04	483,47	495,17
4	Valor Matrícula	100	102,42	104,90	107,44	110,04
5	Valor Pensión Neta por año	1599,96	1638,68	1678,34	1718,95	1760,55
6	Sub total 4+5*1	142796,64	161922,21	181889,83	202729,05	224470,38
VENTA TOTAL ANUAL 3 + 6		146996,64	162383,10	182361,87	203212,52	224965,54

* El valor de la inscripción del primer año es del total de los estudiantes, a partir del segundo año solo corresponde a los estudiantes nuevos.

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.7 Salario todo el personal

El cálculo del salario de todo el personal, en la siguiente tabla, corresponde al número de empleados de la institución en su capacidad máxima de estudiantes. Para el primer año no serán necesarias profesoras auxiliares ni secretaria.

Tabla 62 Salarios personal capacidad máxima

SALARIOS PERSONAL DOCENTE CAPACIDAD MÁXIMA										
#	Concepto	Director Centro Educativo	Docentes (8)	Docentes auxiliares (2)	Docentes Inglés	Psicólogo Educativo	Contador	Secretaria	Cocina	Limpieza (2)
1	Salario básico unificado	850	3600	800	450	500	450	400	292	584
2	Salario básico Unificado Anual	10200	43200	9600	5400	6000	5400	4800	3504	7008
3	Décimo tercero	850	3600	800	450	500	450	400	292	584
4	Décimo cuarto	318	318	318	318	318	318	318	318	318
5	Vacaciones	850	3600	800	450	500	450	400	292	584
6	Fondos de reserva	850	3600	800	450	500	450	400	292	584
7	Aporte patronal	103,275	437,4	97,2	54,675	60,75	54,675	48,6	35,478	70,956
8	Ingresos Anuales	13171,28	54755,4	12415,2	7122,675	7878,75	7122,675	6366,6	4733,478	9148,956
9	Aporte individual	79,475	336,6	74,8	42,075	46,75	42,075	37,4	27,302	54,604

SALARIOS PERSONAL DOCENTE PRIMER AÑO								
#	Concepto	Director Centro Educativo	Docentes (5)	Docentes Inglés	Psicólogo Educativo	Contador	Cocina	Limpieza (2)
1	Salario básico unificado	850	1800	450	500	450	292	584
2	Salario básico Unificado Anual	10200	21600	5400	6000	5400	3504	7008
3	Décimo tercero	850	1800	450	500	450	292	584
4	Décimo cuarto	318	1590	318	318	318	318	636
5	Vacaciones	850	3600	450	500	450	292	584
6	Fondos de reserva	850	3600	450	500	450	292	584
7	Aporte patronal	103,275	437,4	54,675	60,75	54,675	35,478	70,956
8	Ingresos Anuales	13171,28	32627,4	7122,675	7878,75	7122,675	4733,478	9466,956
9	Aporte individual	79,475	336,6	42,075	46,75	42,075	27,302	54,604

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

En la tabla anterior se visualiza el gasto anual por el personal completo luego de que la institución alcance la capacidad máxima y el costo empresarial de arranque en el que no se necesita el personal completo por el número de estudiantes.

7.2.8 Costo y financiamiento del proyecto en dólares

7.2.8.1 Costo del proyecto en dólares

Tabla 63 Costo del proyecto - inversión

INVERSIÓN		
Detalle	VALOR	%
Activos Fijos Tangibles	33202,18	75,3 %
Activos intangibles diferidos	1800	4,1 %
Capital de trabajo mensual	9098	20,6 %
TOTAL COSTO DEL PROYECTO	44100,18	100%

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.2.8.2 Financiamiento del proyecto en dólares

Tabla 64 Financiamiento

FINANCIAMIENTO		
Detalle	VALOR	%
Capital Social	36000	78,26
Préstamo a largo plazo	10000	21,74
TOTAL	46000	100

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.3 Deuda.

Se realizará un crédito de 10.000 dólares americanos para cubrir el financiamiento de 46.000 dólares americanos.

El crédito se obtendrá en el Banco Procredit, entidad que realiza préstamos a microempresarios con un interés de 11.33% anual, el tipo de crédito en esta institución financiera tiene el nombre de “Crédito de Oportunidad”.

7.3.1 Características del crédito

Crédito de Oportunidad:

- Créditos para aprovechar las oportunidades de negocio que se presenten.
- Trámites sencillos y rápidos.
- Desembolso del crédito entre 24 y 48 horas.
- Cuotas de pago flexibles, de acuerdo a su flujo de ingresos.
- Siéntase tranquilo, tenemos plazos de hasta 18 meses para capital de trabajo y de hasta 2 años para activo fijo.

Requisitos:

- Ser cliente de banco ProCredit
- Entregar el estudio de factibilidad.” (Banco Procredit, 2012)

Las condiciones del crédito son:

Monto= 10.000

Periodo= 2 años

Interés anual= 11.33%

Forma de pago=mensual

7.3.2 Tabla de amortización

Tabla 65 Tabla de amortización Banco Procrédit

Año	Saldo. Capital	Pago Capital	P. Int.	Monto de Pago	Saldo. Capital	Fecha
1	\$10,000.00	\$373.20	\$94.42	\$467.61	\$9,626.80	02/12/2012
1	\$9,626.80	\$376.72	\$90.89	\$467.61	\$9,250.09	01/01/2013
1	\$9,250.09	\$380.28	\$87.34	\$467.61	\$8,869.81	31/01/2013
1	\$8,869.81	\$383.87	\$83.75	\$467.61	\$8,485.94	02/03/2013
1	\$8,485.94	\$387.49	\$80.12	\$467.61	\$8,098.45	01/04/2013
1	\$8,098.45	\$391.15	\$76.46	\$467.61	\$7,707.30	01/05/2013
1	\$7,707.30	\$394.84	\$72.77	\$467.61	\$7,312.46	31/05/2013
1	\$7,312.46	\$398.57	\$69.04	\$467.61	\$6,913.89	30/06/2013
1	\$6,913.89	\$402.33	\$65.28	\$467.61	\$6,511.56	30/07/2013
1	\$6,511.56	\$406.13	\$61.48	\$467.61	\$6,105.43	29/08/2013
1	\$6,105.43	\$409.97	\$57.65	\$467.61	\$5,695.46	28/09/2013
1	\$5,695.46	\$413.84	\$53.77	\$467.61	\$5,281.62	28/10/2013
2	\$5,281.62	\$417.74	\$49.87	\$467.61	\$4,863.88	27/11/2013

2	\$4,863.88	\$421.69	\$45.92	\$467.61	\$4,442.19	27/12/2013
2	\$4,442.19	\$425.67	\$41.94	\$467.61	\$4,016.52	26/01/2014
2	\$4,016.52	\$429.69	\$37.92	\$467.61	\$3,586.83	25/02/2014
2	\$3,586.83	\$433.75	\$33.87	\$467.61	\$3,153.08	27/03/2014
2	\$3,153.08	\$437.84	\$29.77	\$467.61	\$2,715.24	26/04/2014
2	\$2,715.24	\$441.98	\$25.64	\$467.61	\$2,273.27	26/05/2014
2	\$2,273.27	\$446.15	\$21.46	\$467.61	\$1,827.12	25/06/2014
2	\$1,827.12	\$450.36	\$17.25	\$467.61	\$1,376.76	25/07/2014
2	\$1,376.76	\$454.61	\$13.00	\$467.61	\$922.14	24/08/2014
2	\$922.14	\$458.91	\$8.71	\$467.61	\$463.24	23/09/2014
2	\$463.24	\$463.24	\$4.37	\$467.61	\$0.00	23/10/2020

Fuente: Banco Procrédit al 22 de julio de 2012

El costo financiero del crédito es: \$ 1222.69

Tabla 66 Desglose gastos de crédito

GASTO DE CRÉDITO ANUAL		
Detalle	INTERÉS	CAPITAL
Gasto de interés 1er. año	892.97	4718.39
Gasto de interés 2do. Año	329.72	5281.61

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

7.3.3 Valor del escudo fiscal

Los impuestos se restan porque al ser los intereses un gasto deducible implican una menor base imponible y, por tanto, una menor carga impositiva.

El monto del interés es de 1222.69, el porcentaje de los impuestos es el 25%

Por tanto el valor deducible es: 305,67

Coste del endeudamiento bancario= $(1222.69 - 305,67) / 10000 = 9,17\%$

7.3.4 Capacidad de pago de la deuda

Tabla 67 Capacidad pago de crédito

CAPACIDAD DE PAGO DE LA DEUDA		
Concepto	Año 1	Año 2
Flujo neto de caja	20485,62	17711,75
Pago de intereses	892.97	329.72
Pago de capital	4718.39	5281.61
Total de la deuda	5611,36	5611,33
ÍNDICE DE COBERTURA	3.65	3.16

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

8 Estado de pérdidas y ganancias

8.1 Estado de Pérdidas y Ganancias

La relación de la utilidad entre el primer año y el segundo año varía notablemente, esto se aprecia de la siguiente manera:

- El gasto en sueldos entre el primer año y el segundo es notable, para el funcionamiento del primer año, la institución no necesita contratar con todo el personal, por no empezar con la capacidad de la institución al máximo.
- Este gasto hace que la utilidad en el primer año sea mayor que la utilidad en el segundo año, pues se debe pagar a 5 personas más.

Tabla 68 Estado de pérdidas y ganancias a 5 años

ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS						
	INICIO					
Concepto	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
Demanda del servicio	84	93	102	111	120	
Costo anual por estudiante	1.749,96	1.792,31	1.835,68	1.880,11	1.925,61	
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	146.996,64	162.383,1	182.361,87	203.212,52	224.965,54	
Gastos sueldos	82.123,22	100.985,32	103.429,17	105.932,15	108.495,71	
Gastos generales	14.064	14.404,35	14.752,93	15.109,96	15.475,62	
Depreciación de activos fijos	5689,33	5689,33	5689,33	5689,33	5689,33	
Amortización Activos Diferidos	360	360	360	360	360	
Total gastos	102.236,55	121.439,00	124.231,43	127.091,44	130.020,66	
UTILIDAD ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS	22.990,53	18.647,72	35.294,49	52.732,50	70.990,30	
Gastos intereses	892,97	329,72				
UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	22.097,56	18.317,99	35.294,49	52.732,50	70.990,30	
Participación empleados	2.809,68	2.180,30	3.970,63	5.932,41	7.986,41	
25% de impuesto a la renta	5.524,40	4.579,50	8.823,62	13.183,12	17.747,57	
UTILIDAD / PERDIDA NETA	13.763,49	11.558,20	22.500,24	33.616,97	45.256,31	

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

8.2 Valor actual e índices de evaluación.

Para la evaluación de este proyecto se tomará en cuenta las oportunidades disponibles en el mercado. Esto permitirá analizar los beneficios asociados a una decisión de inversión, a través de las principales técnicas de medición de rentabilidad en el proyecto.

8.2.1 Flujos de caja libre de financiamiento

Flujo de caja son las entradas y salidas de dinero que tendrá el proyecto a lo largo del periodo de evaluación, por tanto este instrumento pasa a constituirse en uno de los elementos más importantes dentro de la evaluación del proyecto; los distintos indicadores de evaluación dependerán fundamentalmente de los resultados que presente el mismo.

En el flujo de caja aplicado corresponde al método indirecto, el cual parte de la utilidad neta a la cual se añade las depreciaciones y amortizaciones por no constituir desembolsos de dinero, sino, únicamente asientos contables, luego se añade el valor residual de aquellos activos que aún tienen vida útil a partir del quinto año, igualmente se añade el valor del capital de trabajo en el quinto año, porque el capital de trabajo es patrimonio del inversionista y por lo tanto tiene el carácter de recuperable.

Por otra parte se restó el valor de inversión inicial y la de los activos que se reponen.

Tabla 69 Flujo de caja

FLUJOS DE CAJA LIBRE DE FINANCIAMIENTO						
		INICIO				
Concepto	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
UTILIDAD ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS		22990,53	18647,72	35294,49	52732,50	70990,30
Tasa equivalente de impuestos 36.25%(-)		8334,07	6759,80	12794,25	19115,53	25733,98
Depreciaciones y Amortizaciones		4701,6896	4701,6896	4701,6896	4701,6896	4701,6896
Inversión						
Computadoras	-11230,34					
Mobiliario escolar	-5525,33					
Recursos didácticos	-1968,6					
Mobiliario de oficina	-5699,2					
Utensilios de comedor	-441,46					
Equipamiento de cocina	-6222,17					
Otros activos fijos	-2115,08					
Activos diferidos	-1800					
Capital de trabajo	-9098	-220,17	-225,50	-230,96	-236,55	
Valor de salvamento						
Computadoras						0
Mobiliario escolar						1657,6
Recursos didácticos						196,86
Mobiliario de oficina						1211,08
Utensilios de comedor						0
Equipamiento de cocina						1866,65
Otros activos fijos						211,51
Capital de trabajo						10011,17
FLUJOS DE CAJA LIBRE DE FINANCIAMIENTO	-44100,18	19137,98	16364,11	26970,97	38082,11	66280,05
Costo de recursos propios	12 aportes de 2500	6.94%				

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Al igual que en el cuadro de pérdidas y ganancias la relación del primer año con el segundo se ve afectado, por la necesidad de contratar más personal.

8.2.2 Valor actual neto ajustado (VAN)

El valor actual neto significa traer a valores de hoy los flujos futuros, se calcula sacando la diferencia entre todos los ingresos y los egresos; en su defecto el flujo neto de caja expresado en moneda actual a través de una tasa de descuento específica.

En función de los resultados del cálculo del VAN, se sugiere que el proyecto debe aceptarse sin un valor actual neto igual o superior a cero.

Para el cálculo del VAN se utiliza la siguiente fórmula:

$$VAN = I_0 + \sum \frac{FNC}{(1+i)^n}$$

Tabla 70 VAN

VALOR ACTUAL NETO	
PERIODOS	FNC
0	-44100,18
1	19137,98
2	16364,11
3	26970,97
4	38082,11
5	66280,05
Total VAN	\$ 74.251,02

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos tenemos un VAN positivo de \$ 74.251,02, esto significa que el inversionista debe acumular dicho valor, una vez que haya recuperado los recursos propios.

8.2.3 Valor Actual Neto Ajustado

$$\text{VAN Ajustado} = \text{VAN Básico} + \text{Escudo Fiscal}$$

$$\text{VAN ajustado} = \$ 74.251,91 + \$305.67 = \$74556.69$$

8.2.4 Tasa interna de retorno – TIR

Nos indica el porcentaje de rentabilidad que tendrá el inversionista como premio a la decisión de invertir una alternativa o inversión seleccionada. También se lo puede interpretar como la tasa máxima que un inversionista estaría en capacidad de invertir sin perder dinero.

Se puede aplicar la fórmula que permite determinar la TIR mediante aproximaciones sucesivas, para esto se debe partir de una tasa menor que tenga como resultado un valor positivo y una tasa mayor que de un VAN negativo y luego por interpolación obtener la tasa que hace cero al flujo actualizado de ingresos y egresos.

Tabla 71 TIR Inversión

TIR DEL INVERSIONISTA			
PERIODOS	FNC	TASA 52%	TASA 54%
0	-44100,18	44100,2	44100,2
1	19137,98	9951,7	10334,5
2	16364,11	8509,3	8836,6
3	26970,97	14024,9	14564,3
4	38082,11	19802,7	20564,3
5	66280,05	34465,6	35791,2
SUB TOTAL		86754,3	90091,0
TIR		42654,1	-45990,8
TIR	50%		

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Interpretación

La tasa interna de retorno del 50% significa que por cada dólar invertido, el inversionista obtendrá 50 centavos adicionales.

8.2.5 Período de recuperación de la inversión - (PRI)

Nos ayuda para medir en cuanto tiempo se recuperará el total de la inversión a valor presente, es decir que nos revela la fecha en años, meses y días en la cual se llegará a cubrir la inversión.

VA	SALDO INVERSION	AÑOS	MESES	DIAS
(44.100,18)	0	0		
17.398,16	(26.702,02)	1		
13.524,06	(13.177,96)	2		
20.263,69	7.085,73	0,65	7,8	234
26.010,59				
41.154,70				
74.251,02		2,650	8	234,12

Interpretación

La PRI da como resultado que en 2 años 8 meses y 23 días se recuperará la inversión del proyecto.

8.3 Puntos de equilibrio

El punto de equilibrio es un elemento que permite tener un criterio de decisión en la evaluación de proyectos, es el nivel de producción en el cual la organización ni pierde ni gana; es decir, el punto en el cual los costos fijos más los variables se igualan a los ingresos totales.

Este análisis permite determinar que a partir del punto de equilibrio hacia arriba existen utilidades, en cambio hacia abajo se producirá pérdida.

Tabla 72 Punto de Equilibrio

PUNTOS DE EQUILIBRIO					
	INICIO				
Concepto	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Costos fijos					
Gastos sueldos	82123,22	100985,321	103429,1659	105932,1517	108495,71
Gastos de arriendo	10200	10200	10200	10200	10200
Suministros de oficina	600	600	600	600	600
Gastos Teléfono	540	540	540	540	540
Gastos energía eléctrica	960	960	960	960	960
Gastos de agua potable	360	360	360	360	360
Internet banda ancha	324	324	324	324	324
Gastos material de limpieza	720	720	720	720	720
Cafetería	360	360	360	360	360
Depreciación de activos fijos	5689,33	5689,33	5689,33	5689,33	5689,33
Amortización Activos Diferidos	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Costo fijo total	102236,55	121098,65	123542,50	126045,48	128609,04
Precio de venta	1749,96	1792,31	1835,69	1880,11	1925,61
Punto de equilibrio estudiantes	58	68	67	67	67
VENTAS TOTALES	102236,6	121098,7	123542,5	126045,5	128609
COSTOS TOTALES	102236,6	121098,7	123542,5	126045,5	128609

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Interpretación

El punto de equilibrio de este proyecto está basado en dólares y nos demuestra que sí existe utilidad. Se debe contar con 58 niños para que no exista pérdida o ganancia en el primer año.

La diferencia del punto de equilibrio entre el primer y segundo año, se mantiene, a partir del segundo año se contratará más personal por el aumento de niños y niveles.

8.4 Gráfico punto de equilibrio

Gastos fijos (total)	102.237
-----------------------------	----------------

Gastos variables (unitario)	102.237
------------------------------------	----------------

Precio de venta unitario	1.749,96
---------------------------------	-----------------

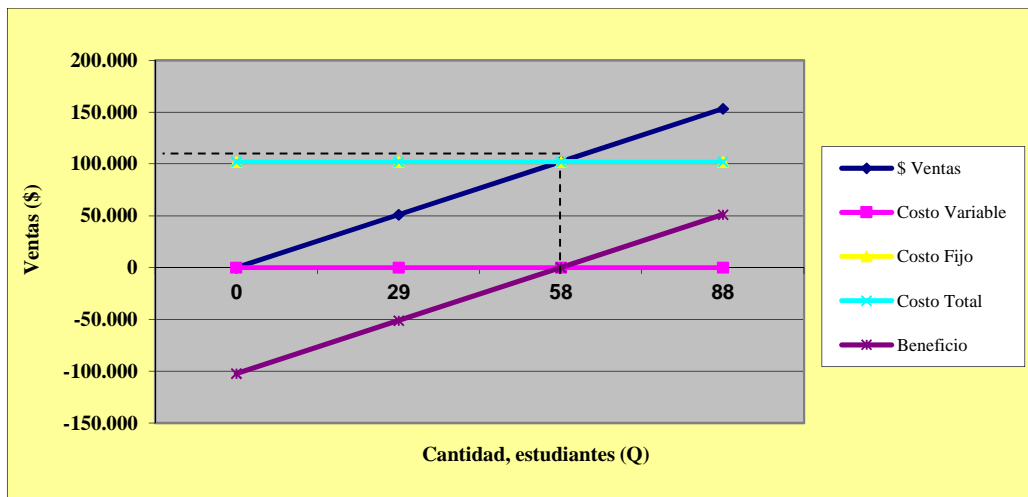
Análisis del Punto de Equilibrio

Ventas mínimas (unds.) para alcanzar el Punto de Equilibrio

58

Facturación mínima para alcanzar el Punto de Equilibrio

101.497,68



Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

8.5 Análisis de riesgo

Para determinar el análisis de riesgo del proyecto hay que colocarlo en tres escenarios diferentes los cuales son: Escenario optimista, escenario normal y el escenario pesimista.

Las áreas o puntos críticos del análisis son las que se detallan a continuación.

- Tasa de crecimiento de la demanda para alcanzar la población máxima del establecimiento
- Tasa de inflación anual del Ecuador.
- Riesgo País.

La probabilidad de ocurrencia se ha considerado en relación a las condiciones actuales del mercado.

Escenarios:

Tabla 73 Probabilidad optimista de ocurrencia

ESCENARIO OPTIMISTA	
Probabilidad de ocurrencia	15%
Crecimiento anual de la demanda	10%
Tasa de inflación anual del Ecuador	2.5%
Riesgo país	4.5%

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 74 Probabilidad normal de ocurrencia

ESCENARIO NORMAL	
Probabilidad de ocurrencia	50%
Crecimiento anual de la demanda	7.6%
Tasa de inflación anual del Ecuador	5.42 % al mes de julio 2012
Riesgo país	8.54% julio 2012

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Tabla 75 Probabilidad pesimista de ocurrencia

ESCENARIO PESIMISTA	
Probabilidad de ocurrencia	35%
Crecimiento anual de la demanda	4.3%
Tasa de inflación anual del Ecuador	6.5%
Riesgo país	10%

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

8.5.1 Costo de recursos propios (KE) Promedio

Tabla 76 Escenarios - KE promedio

KE Promedio			
Escenario	Probabilidad de ocurrencia	KE	KE Promedio
Optimista	15%	5.84%	0.88%
Pesimista	35%	12.81%	4.48%
Normal	50%	6.94%	3.47%
KE Promedio			8.83

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

8.5.2 Probabilidad de que el proyecto sea rechazado

Tabla 77 Probabilidad de no ejecución

Probabilidad de que el proyecto sea rechazado							
Escenarios	Probabilidad	FLUJO DE CAJA LIBRE DE FINANCIAMIENTO					Van
		AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	(\$)
Optimista	15%	20485,62	20324,61	37265,34	50902,11	7200,98	102656,56
Normal	50%	20485,62	17711,75	28318,61	39429,75	66460,51	78634,9093
Pesimista	35%	20485,62	1456,01	13377,69	11844,87	18662,74	49555,76
Promedio		20485,62	13164,12	26320,55	34058,91	30774,74	76949,08

Elaborado por: José Miguel Franco Galarza

Conforme el cálculo de las probabilidades del análisis de riesgo, la comparación de los escenarios nos permite confirmar una posibilidad normal de riesgo, hecho que debe ser tomado en cuenta para la aplicación de estrategias de mercadeo y permanencia de los estudiantes ya captados. Otra estrategia para evitar las posibilidades de riesgo es la aplicación de actividades innovadoras y proceso de inducción del personal docente, donde el sentido de implicación con la institución dará seguridad a los estudiantes y sus familias.

CONCLUSIONES

1. Una vez realizado el estudio de la base legal y respaldo teórico se concluye que para atender a niños de 2 a 4 años de edad, se debe contar con la autorización del Ministerios de Inclusión Económica y Social en su dependencia Instituto del niño y la Familia (MIES –INFA); y para atender a niños de 4 hasta 5 años se debe contar con la autorización del Ministerio de Educación. Se puede entonces iniciar funciones con las denominaciones de Centros de Desarrollo Infantil y 1er. Año de Educación General Básica
2. Luego del estudio de mercado y análisis de resultados, se conoce que existe en la Parroquia de Nayón, alta demanda de un Centro de Desarrollo Infantil y primer año de Educación General Básica, por la presencia de niños que fluctúan en esas edades y quienes deben salir de la parroquia para obtener este servicio. La población en la edad de interés es de 1100 Hab., se encuentran atendidos por el sector educativo público y privado 366 niños, dejando una población insatisfecha de 734 potenciales estudiantes, es decir el 66%.
3. En la Zona de Nayón existen 2 Centros de Desarrollo Infantil y 5 instituciones que brindan servicio a 1er. Año de Educación General Básica, pero no cumplen con las necesidades que la población investigada determinó. Estas demandas son: infraestructura cómoda con aulas de hasta 20 estudiantes, dotadas de material educativo novedoso, lúdico y atractivo, áreas verdes seguras, centros de biblioteca e informática, transporte puerta a puerta, almuerzo y refrigerio, atención con diferentes horarios, docentes con título profesional y costo de pensiones que fluctúen entre los \$100USD y \$175USD.
4. Con el estudio financiero se concluye que la inversión es de \$44.100USD, lo que dentro del análisis es alto, por la inversión en la adecuación de la infraestructura,

para cumplir con los requerimientos del mercado; y por solventar el costo de sueldos hasta contar con el número mínimo de estudiantes que permitan cubrir este rubro.

5. A pesar de haber un alto costo de inversión, una vez que se alcance el número mínimo de estudiantes, la rentabilidad será significativa. Durante el primer año de la inversión se produce una rentabilidad de \$16 573.17 USD; para el segundo año la rentabilidad disminuye por la necesidad de contratar el personal completo a pesar de no llegar a la capacidad máxima de estudiantes, esto se debe a la naturaleza del proyecto educativo, sin embargo la rentabilidad es de \$13738.50USD; en el tercer año se estima un aumento de estudiantes y los gastos se mantiene en un aumento progresivo acorde a la inflación, en este caso se estima una rentabilidad de \$26 470.90USD; durante el cuarto año la rentabilidad es de \$39 549.37USD bajo las mismas condiciones de crecimiento y gasto; en el quinto año es de \$53 242.72USD, con estos resultados podemos ver que la rentabilidad es alta.. El sector educativo tiene características de rentabilidad a largo plazo hasta alcanzar prestigio y brindar seguridad..
6. Luego de los cálculos se deduce que el costo de la inversión será recuperada a partir del tercer año de funcionamiento de la institución educativa. La inversión inicial es de \$44.100 dólares, entre el aporte de los accionistas y el crédito bancario; a partir del tercer año la rentabilidad sumada es de \$56 782.57USD.
7. Con los resultados del análisis financiero se determina que el proyecto es factible y se acepta, los resultados positivos del VAN en los tres escenarios, optimista, pesimista y normal, son el respaldo a esta afirmación. El VAN calculado es de \$78 634.91USD y la rentabilidad proyectada para 5 años restando la inversión es de \$105 474.66USD, lo que demuestra la rentabilidad de la creación del Centro de Desarrollo Infantil.

8. Con las consideraciones expuestas queda demostrada la rentabilidad del proyecto; en cuanto a la factibilidad, la zona de Nayón cuenta con los espacios físicos potenciales para la infraestructura, es una zona con expansión urbana del 3.3%, considerada como área segura por el Municipio de Quito, de igual manera es un área atractiva para planes de vivienda, la adecuación de la infraestructura es rápida y los recursos se consiguen fácilmente en el mercado, para atraer el mercado se debe realizar una fuerte promoción masiva y puerta a puerta, con estrategias de mercadeo apuntadas a los padres de familia; la suma de la rentabilidad y factibilidad permite garantizar la viabilidad del proyecto.

RECOMENDACIONES

- 1.** Se recomienda realizar un fuerte plan publicitario y de marketing, a través de los diferentes medios, para captar estudiantes en toda la Parroquia, el mensaje debe ser la oportunidad que cuentan de tener una institución cerca de sus hogares y que cumplen estándares de calidad educativa y con una pensión acorde a las posibilidades de la población. Para esto los inversionistas deben considerar los siguientes costos: Diseño de publicidad volante, costo de volantes, pago personal que reparta volantes, costo vallas publicitarias, entre las básicas.
- 2.** En cuanto a la inversión en equipamiento y mobiliario para la institución se debe buscar asesoramiento, para crear los ambientes y comodidad infantil deseado al menos costo posible.
- 3.** Para la selección del personal se debe realizar un proceso serio y exigente, para no tener que rotar el personal, hecho que provoca desprestigio institucional.
- 4.** El Centro de Desarrollo Infantil debe iniciar funciones con el diseño de una Planificación Estratégica, en la que luego del análisis situacional y la construcción del ideario institucional se planteen como primer objetivo contar con proceso de gestión del Talento Humano en el que los subsistemas de contratación, inducción y capacitación garanticen docentes comprometidos, esto se traducirá en el aumento del de estudiantes por la promoción de la institución a través de clientes satisfechos.
- 5.** Evaluar los resultados que se vayan alcanzando, para lograr fidelidad tanto de los niños como de sus familias.

LISTA DE REFERENCIAS

- Asamblea Constituyente . (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Quito: Ministerio Coordinador de Seguridad Interna y Externa 2010.
- Asamblea Nacional 2012. (2012). *Ley Orgánica de educación intercultural*. Quito: Ministerio coordinador de Seguridad Interna y Externa.
- Banco Central del Ecuador. (4 de 7 de 2012). *Inflación al 2012*. Obtenido de <http://www.bce.fin.ec>
- Banco Procredit. (22 de 7 de 2012). *Tabla de amortización*. Obtenido de <http://procreditecuador.com>
- Barreno, L. (2007). *Manual de formulación y evaluación de proyectos*. Quito.
- Bolívar, A. (2000). *Los centro educativos como organizaciones que aprenden, promesa y realidad*. Madrid: La muralla.
- Bolivar, A. (9 de 5 de 2012). *El centro educativo como organización que aprende*. Obtenido de <http://contexto-educativo.com>
- Bolivar, A. (4 de 7 de 2012). *Los centros educativos como organizaciones que aprenden*. Obtenido de <http://arcomuralla.com>
- Brennan. (1998). *Sistemas de la Psicología*. Nuevo México: Hall Hispanoamericana S.A.
- Cae. (28 de 8 de 2012). *Mapa de uso de suelos del Distrito Metropolitano de Quito*. Obtenido de <http://www.cae.org.ec>
- Cantón, R. (2008). *Teoría de las inteligencias múltiples*. México: Oniro.
- Congreso Nacional 2003. (3 de 1 de 2003). Código de la niñez y adolescencia. *Registro oficial 737*. Quito, Ecuador.
- Consejo Nacional de Educación. (2009). *Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015*. Quito: Primera edición resumida Ministerio de Educación.

- Coordinación Zonal Distrito Metropolitano de Quito. (21 de 8 de 2012). *Lista de costos para el cobro de matrícula, pensiones y pensiones prorrateadas de las instituciones particulares*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Educación, M. (9 de 8 de 2012). *Reglamento LOEI*. Obtenido de <http://www.educacion.gob.ec>
- Educiudadania. (9 de 8 de 2012). *Monitoreo de indicadores del plan decenal de Educación*. Obtenido de <http://www.educiudadania.org>
- Gobierno seccional de Nayon. (12 de 7 de 2012). *Mapa de Nayon*. Obtenido de <http://www.nayon.gob.ec>
- Horngren, C. (2007). *Contabilidad de costos*. D.S.
- Ilustraciones Educativas siglo XXI. (21 de 05 de 2012). Mapa Demográfico. *Mapa Demográfico*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ilustraciones educativas Siglo XXI.
- INNFA. (2004). *Estándares de calidad para centros de desarrollo infantil*. Quito: PRONEPE.
- Miess. (5 de 6 de 2012). *El desarrollo infantil*. Obtenido de <http://www.infa.gob.ec>
- Miller, D., & Nielsen. (2006). *Teaching Young Children*. New York.
- Ministerio de Educación 2010. (5 de 6 de 2012). *Bachillerato general unificado*. Obtenido de <http://www.educacion.gob.ec>
- Ministerio de Educación. (21 de 8 de 2012). *Archivo maestro de instituciones educativas*. Obtenido de <http://web.educacion.gob.ec>
- Ministerio de Educación. (5 de 6 de 2012). *Educación general básica*. Obtenido de <http://www.educación.gob.ec>
- Ministerio de Educación. (5 de 6 de 2012). *Filosofía Institucional*. Obtenido de <http://www.educacion.gob.ec>

- Municipio de Quito. (12 de 7 de 2012). *Dirección Metropolitana de gestión de información*. Obtenido de <http://geoinfo.gob.ec>
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito. (17 de 7 de 2012). *Ordenamiento Territorial*. Obtenido de <http://www.corpaq.com>
- OCDE. (2001). Programa de capacitación y adiestramiento para el desarrollo de proyectos. *Guí de formulación y evaluación de proyectos*. Chile.
- Ponce, C. (2009). *Guía para el diseño de proyectos educativos*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Sapag, N. y. (2008). *Preparacion y evaluación de proyectos*. Mexico: Mc Graw.
- Senplades. (2009). *Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013*. Quito: Segunda edicion Consejo Nacional de Planificación.
- Siise. (25 de 7 de 2012). *Sistemas de indicadores sociales del Ecuador*. Obtenido de <http://www.siise.gob.ec>
- Vaca, G. (2005). *Evaluación de Proyectos*. Mc Graw Hill.
- Vaca, G. U. (2005). En G. U. Vaca, *Evaluación del proyecto* (pág. 113). Mc Graw Hill, 5ta edición.
- Vidal, G. (24 de junio de 2008). Decreto Ejecutivo No.1170. Quito, Pichincha: Minsiterio de Educación.
- Vidal, G. (2012). *Lista de costos para el cobro de matrículas y pensiones de la instituciones particulares*. Quito: Dirección De Educación de Pichincha.
- worldstat. (20 de 05 de 2012). *World stat info*. Obtenido de <http://www.es.worldstat.info>

ANEXOS

Anexo 1

ENCUESTA 1



ENCUESTA PARA LA DEMANDA DEL CENTRO EDUCATIVO

1.- ¿Qué busca en un establecimiento educativo?

- a) Costos
- b) Que esté bien adecuado y decorado
- c) Que esté cerca de su hogar
- d) Seguridad
- e) Todas las anteriores

2.- ¿Qué espacios físicos considera indispensables en un Centro Infantil?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| Aulas bien adecuadas | <input type="checkbox"/> | Áreas verdes | <input type="checkbox"/> | Áreas de recreación | <input type="checkbox"/> |
| Baños | <input type="checkbox"/> | Comedor | <input type="checkbox"/> | Biblioteca | <input type="checkbox"/> |
| Centro de computo | <input type="checkbox"/> | Laboratorio Informático | <input type="checkbox"/> | Auditorio | <input type="checkbox"/> |
| Laboratorios de Ciencias | <input type="checkbox"/> | | | | |

3.- ¿Le gustaría que el Centro Educativo cuente con actividades extracurriculares y cuáles serían las más necesarias a su parecer?

SI ☐ NO ☐

4.- ¿Cree usted indispensable que el Centro Educativo cuente con profesionales pedagogos expertos en el cuidado de los niños?

SI ☐ NO ☐

5.- ¿El transporte y accesibilidad, es un determinante para escoger el Centro Educativo de su hijo?

SI ☐ NO ☐

6.- ¿Le gustaría contar con servicio de refrigerio y almuerzo, que cumpla sus expectativas de una buena alimentación?

SI ☐ NO ☐

7.- Le gustaría que su hijo cuente con visitas guiadas cuatro veces durante el año lectivo a:

- a) Zoológicos
- b) la granja
- c) museos
- d) bibliotecas
- e) obras de teatro
- f) obras musicales
- g) otras
- h) no le gustaría realizar ninguna visita

Muchas gracias por su ayuda.

Anexo 2

ENCUESTA 2



ENCUESTA PARA CONOCER LA DEMANDA DE MERCADO

Fecha: _____

Dirección de correo electrónico: _____

1.- ¿Tiene hijos entre los 2 y 5 años de edad?

SI ☐ NO ☐

2.- En caso de responder positivamente indicar cuántos hijos tiene.

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5 ____

3.- ¿Qué edades tienen tus hijo/s?

2 años ____ 3 años ____ 4 años ____ 5 años ____ 6 años ____

4.- ¿Le gustaría contar con un Centro de Desarrollo Infantil y 1ero de EGB a pocas cuadras de su casa?

SI ☐ NO ☐

5.- ¿Cuál es su horario de trabajo?

6.- En qué horario necesitaría usted que atiendan a su (s) hijo(s)

-En la mañana

-Jornada completa de 8 horas

-4 horas en la mañana

-4 horas en la tarde

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

7.- En caso de que su hijo ya esté en un establecimiento educativo, ¿Está usted conforme con la educación y la clase de servicios que recibe actualmente?

SI ☐

NO ☐

Por qué

8.- En caso de que su hijo ya esté en un establecimiento educativo ¿Cuál es el costo de la pensión?

9.- ¿Cuál es el valor de pensión que estaría dispuesto a pagar por la jornada completa de acuerdo a sus ingresos?

\$ 145 - \$160 ☐ \$ 161 - \$175 ☐ \$176 - 200 ☐ \$201 - \$ 250 ☐

10.- Calificando del 1 al 5, tomando en cuenta el uno como menor, ¿Qué importancia le da a una excelente educación inicial en la vida de su hijo?

1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5 ____

Muchas gracias por su ayuda.

Anexo 3

